

ABSTRAK

Rudi Hartono 170211200315 Peran Kerja Keras Dan Kerja Cerdas Melalui Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Agent Asuransi (Studi Pada PT. Prudential Life Assurance Surabaya) dibawah bimbingan bapak Mochammad Isa Anshori, SE., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris peran kerja keras dan kerja cerdas melalui motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja agen asuransi PT. Prudential Life Assurance Surabaya, analisis ini menggunakan variabel independen yaitu variabel kerja keras, kerja cerdas dan motivasi kerja. Untuk variabel dependen adalah kinerja sampel penelitian ini adalah agen asuransi PT. Prudential Life Assurance Surabaya Unit kantor Titans Surabaya. Sampel dilakukan dengan metode random sampling. Pengumpulan data dengan membagikan kuesioner langsung ke agen asuransi sebanyak 91 responden. Metode statistik menggunakan analisis linier berganda, dengan menguji uji hipotesis R, uji t dan uji f. hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kerja keras, kerja cerdas dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja agen asuransi, dan pengaruh yang paling dominan adalah hubungan tidak langsung dengan kinerja agen asuransi. Berdasarkan hasil analisis variabel (1) Kerja keras berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja agen dengan nilai regresi sebesar 0,202, (2) Kerja cerdas berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja agen dengan nilai regresi sebesar 0,289, (3) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja agen dengan nilai regresi sebesar 0,696, variabel yang berpengaruh paling dominan yaitu Motivasi kerja sebagai variabel intervening sebesar 0,617.

kata kunci: kerja keras, kerja cerdas, motivasi kerja dan kinerja agen

ABSTRACT

Rudi Hartono 170211200315 *The Role of Hard Work and Smart Work Through Work Motivation in Improving the Performance of Insurance Agents (Study at PT. Prudential Life Assurance Surabaya), under the guidance of Mochammad Isa Anshori, SE., M.Si*

This study has an objective to empirically examine the role of hard work and smart work through work motivation in improving the performance of insurance agents of PT. Prudential Life Assurance Surabaya, this analysis uses independent variables those are hard work, smart work and work motivation. The dependent variable is performance. The sample of this study is the insurance agents of PT. Prudential Life Assurance Surabaya Titans Surabaya Office Unit. The sample is done by random sampling method. The collecting data by distributing questionnaires directly to the insurance agents as many as 91 respondents. This study uses statistical method with multiple linier analysis by testing the hypothesis R test, t test and f test. The results of the study show that hard work, smart work and work motivation have a positive and significant effect on the performance of insurance agents, and the most dominant effect is an indirect relationship with the performance of insurance agents. Based on the results of the analysis (1) hard work has a positive and significant effect on agent performance with a regression value of 0.202, (2) smart work has a positive and significant effect on agent performance with a regression value of 0.289, (3) work motivation has a positive and significant effect on agent performance with a regression value of 0.696. The most dominant influential variable is work motivation as an intervening variable of 0.617.

keywords: hard work, smart work, work motivation and agents performance