

ANALISIS SENTIMEN MENGGUNAKAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* TERHADAP OPINI MASYARAKAT MENGENAI KUALITAS PERTALITE

Samsul Arifin

(170441100099)

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Budi Dwi Satoto, S.T., M.Kom

Dosen Pembimbing 2 : Doni Abdul Fatah, S.kom., M.Kom

ABSTRAK

Bahan bakar pertalite sering kali digunakan oleh pengendara roda dua dan sedikit digunakan oleh pengendara roda empat. Adanya peningkatan pada penggunaan bahan bakar pertalite dapat mempengaruhi harga dan kualitas pertalite. Penurunan kualitas pertalite dapat mempengaruhi dalam pemakaian pada kendaraan yang mana dapat menimbulkan berbagai komentar dari masyarakat. Komentar yang diberikan masyarakat berupa informasi yang berbentuk kritik maupun saran. Ulasan dari masyarakat mengenai kualitas pertalite pada twitter akan menjadi data yang digunakan pada penelitian ini. Ulasan dari masyarakat nantinya akan di bagi menjadi tiga kategori menjadi positif, negatif, netral yang kemudian data yang didapatkan akan di olah dengan metode Support Vector Machine. Tujuan dari penggunaan metode Support Vector Machine untuk analisis sentimen terhadap opini masyarakat mengenai kualitas pertalite. Penerapan Support Vector Machine dengan jumlah data yang digunakan sebanyak 5379 data tweet. Setelah dilakukan proses preprocessing data yang digunakan menjadi 1086 data tweet dengan K=5 fold cross validation menghasilkan sentimen positif sebanyak 529 tweet dan akurasi sebesar 79.068% menggunakan Confusion Matrix.

Kata kunci : Kualitas Pertalite, Twitter, Support Vector Machine, K-Fold Cross Validation.

ABSTRAK

Pertalite fuel is often used by two and a few wheelers used by four wheelers. There is an increase in fuel consumption pertalite can affect the price and quality of pertalite. Decrease in the quality of pertalite can affect the use of the vehicle which can cause various comments from the public. The comments given by the community are in the form of information form of criticism or suggestions. Reviews from the public regarding the quality of Pertalite on Twitter will be the data used in this study. Comments from the community will later be in divided into three categories into positive, negative, neutral which then the data obtained will be processed using the Support Vector Machine method. The purpose of using the Support Vector Machine method for sentiment analysis of public opinion regarding pertalite quality. Implementation of Support Vector Machine with the amount of data used as much as 5379 tweet data. After the preprocessing process, the data used became 1086 tweet data with $K = 5$ fold cross validation resulting in positive sentiments of 529 tweets and an accuracy of 79.068% using the Confusion Matrix.

Keywords: Pertalite Quality, Twitter, Support Vector Machine, K-Fold Cross Validation.