

ABSTRACT

Zamzam, Rofal Ainul. 08.02.1.1.1.00065. 2014. "Influence of Job Portion Factor Due To Employee Performance of Debt Collector Division in Electronic Credit Company at Surabaya." Thesis. Management Study Program, Faculty of Economy, University of Trunojoyo Madura. Advisors: (I) Dr. M. Alkirom Wildan, S.E, M.Si. (II) Drs. Ec. Mudji Kuswinarno, M.Si.

This study is aimed to know the influence of late night working due to employee performance in aspect of Psychological condition also to explain dominant factor related with employee performance of Debt Collector Division in Electronic Stuff Credit Company at Surabaya.

Quantitative approach is applied to this study to know how far the influence of job portion factor due to employee performance of Debt Collector Division in Electronic Stuff Credit Company at Surabaya. Sample number which used in this research are 57 respondent. The way of collecting data is applied by making interview, giving questionnaire, and using Likert scale to measure respondent answer. The way of test the instrument by using Validity test, Reliability test, and Classic Assumption test. Data analysis of this study applied double linear regression research because it contains more than two variables, by using F test and T test.

Based on double linear regression research, it can be proven that late night working can influence the employee performance of Debt Collector Division in Electronic Stuff Credit Company at Surabaya. Then, psychological condition influence employee performance of Debt Collector Division in Electronic Stuff Credit Company at Surabaya. Psychological variable influence the employee performance of Debt Collector Division in Electronic Stuff Credit Company at Surabaya dominantly.

Key Words: Late Night Working, Psycho, Employee Performance.

ABSTRAK

Rofal Ainul Zamzam. 2014. Pengaruh Faktor - Faktor Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Debt Collector Pada Perusahaan Kredit Elektronik di Surabaya, dibawah bimbingan Dr. M. Alkirom wildan, S.E, M.Si and Drs. Ec. Mudji kuswinarmo, M. Si.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kerja malam terhadap kinerja karyawan Bagian Debt Collector Pada Perusahaan Kredit Elektronik di Surabaya. pengaruh psikis terhadap kinerja karyawan Bagian Collector Pada Perusahaan Kredit Elektronik di Surabaya. pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Bagian Collector Pada Perusahaan Kredit Elektronik di Surabaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang berusaha untuk mengetahui bagaimana pengaruh beban kerja kerja terhadap kinerja karyawan Bagian Debt Collector Pada Perusahaan Kredit Elektronik di Surabaya. Jumlah sampel sebanyak 57 responden. Teknik pengumpulan data yaitu dengan wawancara, dan kuesioner dan menggunakan skala likert untuk mengukur jawaban responden. Untuk menguji instrumen menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik. Sedangkan teknik analisis data yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda karena variabel yang digunakan lebih dari dua variabel, dengan uji F dan uji t.

Berdasarkan penelitian regresi linear berganda ini menunjukkan bahwa kerja malam berpengaruh terhadap kinerja karyawan kinerja karyawan Bagian Debt Collector Pada Perusahaan Kredit Elektronik di Surabaya. selanjutnya psikis berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bagian Debt Collector Pada Perusahaan Kredit Elektronik di Surabaya. Variabel psikis berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Bagian Debt Collector Pada Perusahaan Kredit Elektronik di Surabaya.

Kata Kunci : Kerja malam, psikis, Kinerja Karyawan.