

ABSTRAK

Achmad Firdaus, Pengaruh Evaluasi Kinerja terhadap Kinerja Perawat dengan Kepuasan kerja sebagai variabel Intervening (Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Moh. Anwar Sumenep). Dibawah bimbingan Dr. RM. Mochammad Wispandono, SE.,MSi dan Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., MM

Evaluasi kinerja dan kepuasan kerja merupakan salah satu faktor yang penting dalam peningkatan kinerja perawat. Dengan adanya evaluasi kinerja kita juga dapat mengetahui seberapa besar kepuasan kerja perawat. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis apakah evaluasi kinerja berpengaruh langsung terhadap kinerja perawat, untuk menganalisis apakah evaluasi kinerja berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja perawat, untuk menganalisis apakah kepuasan kerja perawat berpengaruh langsung terhadap kinerja perawat, dan untuk menganalisis apakah evaluasi kinerja berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja perawat dengan kepuasan kerja perawat sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang populasinya adalah semua perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Moh. Anwar Sumenep yang berjumlah 180 perawat. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 125 perawat dengan teknik pengambilan sampel *Proportionate Stratified Random Sampling*. Berdasarkan hasil analisis jalur menunjukkan bahwa: (1) evaluasi kinerja berpengaruh langsung terhadap kinerja perawat sebesar 0,276, (2) evaluasi kinerja berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja perawat sebesar 0,718, (3) kepuasan kerja perawat berpengaruh langsung terhadap kinerja perawat sebesar 0,53, (4) evaluasi kinerja berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja perawat dengan kepuasan kerja perawat sebagai variabel intervening sebesar 0,381

Kata kunci: evaluasi kinerja, Kepuasan kerja, Kinerja perawat

ABSTRACT

Achmad Firdaus, The Effect of Performance Appraisal On Nurses Performance with Nurses Work Satisfaction as intervening Variabel (study at Dr. Moh. Anwar public hospital, Sumenep). Under the guidance from Dr. RM. Mochammad Wispandono, SE., MSi and Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., MM.

Performance appraisal and nurses work satisfaction are important factors which effect in increasing the nurses performance. The implementation of performance appraisal could be through nurses work satisfaction. The aims of this research are 1) to analyze whether performance appraisal effect on the nurses performance directly; 2) to analyze whether performance appraisal effect on the nurses work satisfaction directly; 3) to analyze whether nurses work satisfaction effect on the nurses performance directly; 4) and to analyze whether performance appraisal effect on the nurses performance indirectly by nurses work satisfaction as intervening variable. This research use quantitative method which the population are all of nurses in Dr. Moh. Anwar public hospital, a number of 180 people. Using the Proportionate Stratified Random Sampling technique, it got 125 samples/nurses. Using the Path Analysis, the results indicate that (1) performance appraisal effect on the nurses performance directly as 0.276; 2) performance appraisal effect on the nurses work satisfaction directly as 0.718; 3) nurses work satisfaction effect on the nurses performance directly as 0.53; 4) performance appraisal effect on the nurses performance indirectly by nurses work satisfaction as intervening variable as 0.381

Key work: performance appraisal, nurses work satisfaction, nurses performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN ABSTRACT	v
HALAMAN ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Evaluasi Kinerja.....	10
2.1.1 Tujuan Evaluasi Kinerja.....	10
2.1.2 Manfaat Evaluasi Kinerja.....	11
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.4 Prosedur Evaluasi.....	15
2.1.5 Standart yang digunakan dalam Evaluasi.....	16
2.1.6 Model Evaluasi	17
2.1.7 Indikator dalam Evaluasi	19
2.2 Kinerja	20
2.2.1 Faktor- Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	22
2.2.2 Aspek-aspek standart Kinerja.....	25
2.2.3 Langkah-langkah Peningkatan Kinerja.....	26
2.2.4 Indikator Kinerja	31
2.3 Kepuasan Kerja.....	33
2.3.1 Cara Menghindari Ketidakpuasan kerja.....	35
2.3.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	36
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	37
2.4 Variabel Intervening	38
2.5 Hubungan antar Variabel.....	39
2.5.1 Hubungan Evaluasi Kinerja terhadap Kinerja.....	39
2.5.2 Evaluasi kinerja terhadap Kinerja	40
2.5.3 Kepuasan kerja terhadap Kinerja	41
2.5.4 Hubungan Evaluasi Kinerja Terhadap Kinerja dengan Kepuasan	40

2.6 Penelitian Terdahulu.....	43
2.7 Kerangka Berfikir.....	46
2.8 Hipotesis.....	46

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasioanal.....	48
3.1.1 Variabel Penelitian.....	48
3.1.2 Definisi Operasioanal.....	50
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	51
3.2.1Populasi.....	51
3.2.2Sampel.....	51
3.3Jenis dan Sumber Data.....	53
3.3.1Data Primer.....	53
3.3.2Data Sekunder.....	54
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	54
3.4.1 kuesioner.....	54
3.4.2 Wawancara.....	54
3.4.3 Studi Perpustakaan.....	54
3.5 Metode Analisis Data.....	55
3.5.1 Uji Validitas.....	55
3.5.2.Uji Realibilitas.....	55
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	56
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas.....	56
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	57
3.6Uji Hipotesis.....	57
A. Uji F	57
B. Uji t	58
C. Uji R ²	58
3.7 Metode Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	59

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum RSUD Dr. H. Moh.Anwar Sumenep	60
4.1.1 Sejarah RSUD Dr. H. Moh.Anwar Sumenep.....	60
4.1.2 Visi, Misi, dan Motto RSUD Dr. H. Moh.Anwar Sumenep.....	61
4.1.3 Tugas dan Fungsi RSUD Dr. H. Moh.Anwar Sumenep	63
4.1.4 Sumber Daya RSUD Dr. H. Moh.Anwar Sumenep.....	64
4.1.5 Pelayanan rawat jalan di RSUD Dr. H. Moh.Anwar Sumenep	65
4.1.6 Pelayanan rawat Inap di RSUD Dr. H. Moh.Anwar Sumenep	65
4.1.7 Pelayanan penunjang di RSUD Dr. H. Moh.Anwar Sumenep	66
4.1.8 Pelayanan penunjang ruang intensive di RSUD Dr.H.Moh.Anwar ..	66
4.1.9 Struktur Organisasi RSUD Dr. H. Moh.Anwar Sumenep.....	67
4.1.10 Sruktur RSUD Dr. H. Moh.Anwar Sumenep.....	68
4.2 Karakteristik Responden	69
4.2.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.2.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	70
4.2.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	71

4.2.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
4.3 Analisis Deskripsi Variabel	73
4.3.1 Distribusi Penilaian Responden terhadap Evaluasi Kinerja	73
4.3.2 Distribusi Penilaian Responden terhadap Kepuasan Kerja (Y1)	77
4.3.3 Distribusi Penilaian Responden terhadap Kinerja(Y)	81
4.4 Hasil Uji Kualitas Data	90
4.4.1 Hasil Uji Validitas Data	91
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas Data	93
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	94
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	94
4.5.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	98
4.5.3 Hasil Uji Multikolinearitas	100
4.6 Hasil Uji Hipotesis	101
4.6.1 Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	102
4.7 Pembahasan	107
4.7.1 Pengaruh Langsung Evaluasi Kinerja terhadap Kinerja	107
4.7.2 Pengaruh Langsung Evaluasi Kinerja terhadap Kepuasan Kerja ..	108
4.7.3 Pengaruh Langsung Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	110
4.7.4 Pengaruh Evaluasi Kinerja terhadap Kinerja dengan Kepuasan....	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Peningkatan Kunjungan Pasien Rawat Jalan 2014	5
Tabel 1.2 Jumlah Paramedis Perawat berdasarkan Pendidikan 2014.....	6
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu dan Penelitian yang akan dilaksanakan....	43
Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	50
Tabel 3.2 Perhitungan Jumlah Sample	50
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.	68
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Usia	69
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden terhadap Evaluasi Kinerja	72
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden terhadap Kepuasan Kerja	76
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden terhadap Variabel Kinerja	81
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Evaluasi Kinerja	89
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	90
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	91
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	92
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	99
Tabel 4.13 Hasil Analisis Persamaan Regresi Pertama	100
Tabel 4.14 Hasil Analisis Persamaan Regresi Kedua	101

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Variabel Moderating dan Intervening	31
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Dr. H. Moh.Anwar Sumenep	57
Gambar 4.2 Grafik Histogram Tahap 1	93
Gambar 4.3 Grafik Histogram Tahap 2	94
Gambar 4.4 Grafik Normal P-P Plot Tahap 1	95
Gambar 4.5 Grafik Normal P-P Plot Tahap 2	96
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas Tahap 1	97
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas Tahap 2	98
Gambar 4.9 Hasil Analisis Jalur Berdasarkan Persamaan Regresi	104

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Hasil Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 : Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 5 : Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 6 : Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 7 : Hasil Uji Analisis Jalur (*Path Analysis*)