

## ABSTRAK

Kualitas dari sebuah menjadi produk salah satu pertimbangan bagi konsumen untuk membeli dan menggunakan produk apapun termasuk produk kusen jendela. Penelitian ini bermaksud untuk memperbaiki atau mengembangkan kualitas produk kusen dengan cara redesain produk kusen yang telah ada. Redesain dilakukan berdasarkan aspek-aspek kebutuhan konsumen. Untuk membantu proses perbaikan dan pengembangan produk kusen jendela, peneliti menggunakan metode *quality function deployment* atau bisa disingkat dengan QFD. Dengan menggunakan metode *quality function deployment*, peneliti dapat mengetahui apa saja kebutuhan dari konsumen terhadap kusen jendela yang harus dipenuhi. Kebutuhan konsumen dapat diketahui dengan menggunakan alat bantu yang berupa kuesioner. Dari kuesioner tersebut nantinya proses perbaikan produk kusen jendela dapat dilakukan secara mendetail dan dapat menghasilkan *output* berupa desain kusen yang baru dan juga detail-detail pendukung dari kusen jendela tersebut.

**Kata Kunci:** Kualitas; Redesain; *Quality Function Deployment*.

## **ABSTRACT**

*The quality of a product is one of the considerations for consumers to buy and use any product, including window sills. This research intends to improve or develop the quality of sills products by redesigning existing sills products. Redesign is based on aspects of consumer needs. To help the process of repairing and developing window sills products, researchers use the quality function deployment method or can be abbreviated with QFD. By using the quality function deployment method, researchers can find out what are the needs of consumers of the window frame that must be met. Consumer needs can be known by using tools in the form of a questionnaire. From the questionnaire the window sills repair process can later be done in detail and can produce output in the form of a new sills design and also the supporting details of the window sills.*

**Keywords:** *Quality; Redesign; Quality Function Deployment.*