

ABSTRACT

Refti selvi Wahyuni, Job Stress Effect on officers performance in Pamekasan Tax Service. Advisor I: Dr. RM. Mochammad Wispandono, S.E.,MS; Advisor II: Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati.,MM

The purpose of the study is to analyze the effect of job stress on employee performance of Pamekasan Primary Tax Office, partially or simultaneously. The analysis method used is multiple linear regressions. Data collection technique conducted through interviews and questionnaires distribution to 67 respondents who are employees of the Pamekasan Primary Tax Office. This study belongs to population study.

The results of the study shows that workload variables (X_1), work pressure (X_2), labor conflicts (X_3), and role ambiguity (X_4) have a simultaneous effect on employee performance. Partially, variables that have a significant influence is the workload (X_1) with a beta value of 0.004 and significance of -0.161, the work pressure (X_2) with a beta value of 0.882 and a significance of 0.000, role ambiguity (X_4) with a beta value of -0.212 and a significance of 0.000. While the labor conflict variable (X_3) have an influence on the performance of 0.003 with a significance level of 0.968. It shows that the labor conflict has an influence on employee performance, but the effect is not significant.

Implications of job stress are the decreasing of employee performance on Pamekasan Primary Tax Office along with the high levels of workload and role ambiguity. However, the job stress will have a positive impact if work pressure and work conflict on the Pamekasan Primary Tax Office are high. In this case, job stress can give a positive or negative impact on employee performance, depending on the variables that influence it.

Keywords: Job stress, employee performance.

ABSTRAK

Refti selvi Wahyuni, Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan. Dibawah bimbingan Dr. RM. Mochammad Wispandono, S.E.,MS dan Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati.,MM.

Penelitian ini menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan, baik secara parsial maupun simultan. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Teknik pengambilan data dilakukan dengan wawancara dan menyebarkan kuesioner kepada 67 responden yang merupakan pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan, dan penelitian ini merupakan penelitian populasi.

Hasill dalam penelitian menyatakan variabel beban kerja (X_1), tekanan kerja (X_2), konflik kerja (X_3), dan ambiguitas peran (X_4) mempunyai pengaruh simultan terhadap kinerja pegawai. Secara parsial variabel yang mempunyai pengaruh signifikan adalah beban kerja (X_1) dengan nilai beta -0.161 dan signifikansi sebesar 0.004, tekanan kerja (X_2) dengan nilai beta 0.882 dan signifikansi sebesar 0.000, ambiguitas peran (X_4) dengan nilai beta -0.212 dan signifikansi sebesar 0.000. Sedangkan variabel konflik kerja (X_3) mempunyai pengaruh terhadap kinerja sebesar 0.003 dengan taraf signifikansi 0.968. Hal ini menunjukkan bahwa konflik kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja pegawai, akan tetapi pengaruhnya tidak signifikan.

Implikasi dari adanya stres kerja pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan adalah menurunnya kinerja pegawai seiring dengan tingginya tingkat beban kerja dan ambiguitas peran. Akan tetapi stres kerja akan berdampak positif jika tekanan kerja dan konflik kerja pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan tinggi. Dalam hal ini stres kerja dapat memberikan dampak yang positif atau negatif terhadap kinerja pegawai, tergantung dari variabel yang mempengaruhinya.

Kata Kunci:Stres kerja, kinerja pegawai.