

ABSTRAK

“Arah Komunikasi Formal Organisasi Pada Bawaslu Provinsi Jawa Timur dengan Panwas Kabupaten/Kota” Komunikasi sangat dibutuhkan dalam segala segi kehidupan. Komunikasi merupakan salah satu faktor keberhasilan suatu tujuan yang hendak dicapai, termasuk peran komunikasi formal dalam suatu organisasi. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana arah aliran komunikasi formal organisasi dan aktifitas yang terjadi pada objek penelitian. Bagaimana pelaksanaan komunikasi formal pada lingkungan Bawaslu Provinsi Jawa Timur Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa komunikasi formal yang terjadi, baik dari proses dan tujuan komunikasi, arah komunikasi, isi pesan, media komunikasi sampai hambatan yang terjadi. Dalam penelitian ini penulis menggunakan teori dari komunikasi internal organisasi yang di dalamnya terdapat komunikasi formal. Pentingnya situasi komunikasi formal adalah karena prosesnya memiliki wewenang dan tanggung jawab yaitu melalui instruksi-instruksi bentuk lisan dan tertulis sesuai dengan prosedur fungsional yang berlaku. Juga memiliki arus komunikasi atasan kepada bawahan dan sebaliknya, ke samping,dan kebawah. Adapun metode dalam penelitian ini adalah Metode studi deskriptif yaitu memaparkan situasi atau peristiwa melalui observasi, serta wawancara dengan key informan dan informan. Sedangkan data sekunder yang diperoleh dari studi kepustakaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses komunikasi formal yang dilaksanakan Bawaslu Provinsi Jawa Timur pada hakekatnya guna memperjelas proses komunikasi yang berlangsung. Pada dasarnya komunikasi formal yang berlangsung di Lingkungan Bawaslu Provinsi Jawa Timur sudah baik. Atasan, bawahan dan sesama rekan kerja saling memberikan informasi dan membangun hubungan demi kelancaran tujuan organisasi. Namun walaupun begitu hambatan komunikasi tetap ada, baik hambatan yang terjadi secara teknis maupun yang disebabkan oleh manusia itu sendiri.

Kata kunci : Arah Aliran Komunikasi Formal Organisasi Bawaslu Provinsi Jawa Timur.

R.ALFIAN ANUGRAH PRATAMA. NIM: 0900531100068, COMMUNICATION STUDY PROGRAM. FORMAL COMMUNICATION FLOW DIRECTION OF THE ORGANIZATION IN THE PROVINCE OF JAVA ELECTION SUPERVISORY BODY WITH PANWAS DISTRICT/CITY. ADVISOR: IMAM SOFYAN,S.Sos,M.Si

ABSTRACT

“Formal communication flow direction of the organization in the province of East Java Election Supervisory Body with Panwas district / city.” Communication is needed very much in all the life. Communication is one of the achievement factor of purpose that want to be reach, included formal communication in an organization. The purpose of this research to know how organization of communication that happen in object research. How formal communication can do in Bawaslu area East Java province. The purpose of this research to analyze the formal communication that happen from the process and the purpose of communication, the direction of communication, the content of message, the media of communication to obstacle that happen. In this research, the writer use theory from organization of internal communication that use formal communication. The important situation of formal communication is the process that has authority and responsibility through the oral and written instructions that appropriate with the functional procedure that has communication between authority and subordinate and the other way. The method in this research is descriptive study method that describes a situation or event through observation, and interviews with key informants and informant. While secondary data obtained from the study of literature. The result of the research shows that the process of formal communication that is done in Bawaslu East Java province sustantially makes the communication process is clear. The basically formal communication in Bawaslu East Java province is good. The authority, subordinate and all colleague give information and built the relationship one another for fluency of organization’s purpose. Eventhough the obstacle of communication immonent, the obstacle that happen technically or that is caused by human itself.

Keywords: Directions Flow Communications Bawaslu Formal Organization of East Java Province.