

ABSTRAK

Pratama, Yola, NIM. 170261100006, Analisis *Quality Of Work Life* Terhadap *Organizational Commitment* Pada Awak Kapal Tunda PT Pelindo Marine Service Surabaya. Dibawah bimbingan Dr. Muhammad Alkirom Wildan, SE., MSi. dan Dr. Ir. Nurita Andriani, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar faktor-faktor *Quality of Work Life* atau kualitas kehidupan kerja yang meliputi imbalan gaji, pengembangan individu, partisipasi, pengawasan dan pengakuan & manfaat mempunyai pengaruh yang signifikan, serta mengetahui faktor dominan yang dapat mempengaruhi *Organization Commitment* atau Komitmen Organisasional awak kapal tunda di PT Pelindo Marine Service.

Dalam penelitian ini pengambilan data dilakukan dengan menggunakan angket. Populasi awak kapal tunda sebanyak 155 orang namun yang dijadikan sampel untuk penelitian ini sebanyak 112 responden. Penelitian ini menggunakan jenis metode kuantitatif jenis pendekatan survey dengan model analisis regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan program SPSS versi 21.

Hasil penelitian didapatkan nilai dari koefisien determinasi sebesar 55.9% komitmen organisasi mampu dijelaskan oleh variabel bebas yaitu faktor-faktor kualitas kehidupan kerja yaitu imbalan gaji, pengembangan individu, partisipasi, pengawasan dan pengakuan & manfaat, sedangkan 44.1% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model. Penelitian menunjukkan ada pengaruh yang signifikan faktor-faktor kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasional awak kapal tunda dan variabel imbalan gaji mempunyai pengaruh yang dominan terhadap komitmen organisasional awak kapal tunda di PT Pelindo Marine Service.

Kata kunci: *Quality of Work Life, Organization Commitment.*

ABSTRACT

Pratama, Yola, NIM. 170261100006, The Effect of Quality of Work Life on Organizational Commitment of Tugboat Crews at PT Pelindo Marine Service. Preceptor Dr. Muhammad Alkirom Wildan, SE., MSi. and Dr. Ir. Nurita Andriani, M.M.

The aims of this study are to determine the effect of Quality of Work Life included the salary, individual development, participation, controlling, and recognition and benefits on Organization Commitment; the dominant variable of them that effect on the Organization Commitment of tugboat crews at PT Pelindo Marine Service.

The data collection was carried out using a questionnaire. The samples are 112 respondents from the 155 people of population of tugboat crews. This study used a quantitative method is multiple linear regression analysis with SPSS version 21.

Using this analysis, the results showed that the value of the determination coefficient is 55.9%. It means that the quality of work life included the salary, individual development, participation, controlling, and recognition and benefits have effect on organizational commitment of tugboat crews, while 44.1% is explained by other variables not study in the model. Then, the salary effects on organizational commitment of tugboat crews at PT Pelindo Marine Service dominantly.

Keywords: Quality of Work Life, Organization Commitment.