

ABSTRAK

Luthfiani Risma Melati. 210531100040. Program Studi Ilmu Komunikasi. Studi Naratif *Caregiver* Dalam Pendampingan Orang Dengan Gangguan Jiwa Dari Gejala Hingga Sembuh Berbasis Komunikasi Terapeutik. Dosen Pembimbing: Dr. Sri Wahyuningsih, S.Sos., M.Si.,

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengalaman *caregiver* dalam pendampingan orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) dari gejala hingga sembuh, dengan fokus pada penerapan komunikasi terapeutik. *Caregiver* dapat berasal dari keluarga pasien dan tenaga profesional dengan berlandaskan komunikasi terapeutik, dengan membangun rasa empati. Diharapkan dapat meningkatkan pendampingan serta mempercepat proses pemulihan.

Penelitian ini menggunakan kualitatif studi naratif, data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap *caregiver* di Desa Mruwak. Dengan menggunakan pendekatan *narrative inquiry*, pendekatan ini memungkinkan peneliti untuk memahami yang berfokus pada cerita pengalaman hidup narrator, dimana penulis akan menceritakan kembali kisah hidup subjek. Dalam penelitian ini terdapat sebanyak 15 kepala keluarga (KK) orang dengan gangguan jiwa dengan metode *purposive sampling* ditemukan sebanyak 2 kepala keluarga (KK) orang dengan gangguan jiwa yang termasuk dalam kriteria informan, dengan menggunakan spiral analisis data untuk menganalisis data kualitatif, peneliti bergerak dalam lingkaran, serta menggunakan triangulasi sumber dan teknik sebagai keperluan pengecekan dan pertimbangan akan memperoleh data dari hasil penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa seorang *caregiver* berperan penting dalam mendampingi orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) dari gejala hingga sembuh, dengan berbasis komunikasi terapeutik. Selain itu, peneliti juga menemukan beberapa gejala awal terhadap dua orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) yang sama, yaitu: ledakan emosi, cemas, halusinasi, teriak-teriak, diam, tidak pakai baju, dan susah tidur. Serta terdapat penemuan terhadap kriteria yang digunakan untuk menyatakan orang dengan gangguan jiwa (ODGJ), pulih atau sembuh yaitu, tidak ada halusinasi, bisa beraktivitas normal, kepatuhan minum obat.

Kata Kunci: *Orang dengan gangguan jiwa (ODGJ), Caregiver, dan Komunikasi terapeutik.*

ABSTRACT

Luthfiani Risma Melati. 210531100040. Communication Studies Program. Narrative Study of Caregivers in Assisting People with Mental Disorders from Symptoms to Healing Based on Therapeutic Communication. Supervisor: Dr. Sri Wahyuningsih, S.Sos., M.Si.,

This study aims to determine the experience of caregivers in assisting people with mental disorders (ODGJ) from symptoms to recovery, focusing on the application of therapeutic communication. Caregivers can come from the patient's family and professionals, based on therapeutic communication, by building empathy. It is expected to improve assistance and accelerate the recovery process.

This research uses a qualitative narrative study, data collected through in-depth interviews, observation, and documentation of caregivers in Mruwak Village. By using a narrative inquiry approach, researchers to understand that focus on the narrator's life experience story, where the author retells the subject's life story. In this study there were 15 heads of families (KK) of people with mental disorders with purposive sampling method found as many as 2 heads of families (KK) of people with mental disorders who were included in the informant criteria, using spiral data analysis to analyze qualitative data, researchers move in a circle, and use triangulation of sources and techniques as a need to check and consider obtaining data from the research results.

The results of this study show that a caregiver plays an important role in assisting people with mental disorders (ODGJ) from symptoms to recovery, based on therapeutic communication. In addition, the researcher also found some initial symptoms of two people with mental disorders (ODGJ) that were the same, namely: emotional outbursts, anxiety, hallucinations, shouting, silence, not wearing clothes, and insomnia. And there are findings on the criteria used to declare people with mental disorders (ODGJ), recovered or cured, namely, no hallucinations, can do normal activities, and compliance with taking medication.

Keywords: *People with mental disorders (ODGJ), Caregiver, and Therapeutic Communication.*