

AHMAD ASY'ARI SUHARYADI NPM. 18.03.3.1.1.00060. Pengembangan Desain Alat Kukus Keripik Tette dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD). Dibawah bimbingan **Khoirul Hidayat, S.T., M.T.** dan **Dr. Ir. Raden Faridz., M.P.**

ABSTRAK

Steam adalah proses memasak lembab/basah, dengan panas dari uap air atau dikenal dengan istilah mengukus. Alat pengukus (*steamer*) terdiri dari beberapa panci yang disusun ke atas secara berlapis-lapis. Panci paling bawah berisi air yang direbus. Panci yang disusun di atasnya berlubang untuk memberi kesempatan uap air masuk melalui lubang-lubang tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui atribut yang terpenting dan mengidentifikasi atribut alat pengukus keripik tette yang sesuai keinginan konsumen dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD). Penelitian ini dilakukan menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD) yang di dasari dengan suara konsumen *Voice Of Customer* (VOC) dengan pendekatan yang bernama *House of Quality* (HOQ). *House of Quality* (HOQ) adalah kerangka kerja untuk metode penyebaran fungsi kualitas desain manajemen (QFD). Struktur untuk membuat dan membentuk siklus ditunjukkan pada HOQ, dan memiliki bentuk yang mirip dengan rumah kunci. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Terdapat 11 atribut kepentingan berdasarkan rangking dengan nilai yang terbesar yaitu material alat kukus tidak mudah karat (4,85) dan alat kukus aman saat digunakan (4,85), dengan demikian dua atribut tersebut menjadi nilai utama kepentingan konsumen. Diperoleh 9 atribut persyaratan teknis berdasarkan rangking dengan nilai prioritas utama yaitu material pengukus stainless steel (3,951) sehingga atribut ini menjadi prioritas utama guna meningkatkan kepuasan konsumen terhadap alat kukus keripik tette.

Kata kunci : *kebutuhan Konsumen, Respon Teknis, Quality Function Deployment, House Of Quality.*

AHMAD ASY'ARI SUHARYADI NPM. 18.03.3.1.1.00060. Design Development of Tette Chips Steamer Using Quality Function Deployment (QFD) Method. Under the guidance of **Khoirul Hidayat, S.T., M.T.** and **Dr. Ir. Raden Faridz., M.P.**

ABSTRACT

Steam is a moist/wet cooking process, with heat from water vapor or known as steaming. Steamer (steamer) consists of several pans arranged up in layers. The lowest pot contains boiled water. The pot that is arranged on it is perforated to allow water vapor to enter through the holes. The purpose of this study was to find out the most important attributes and to identify the attributes of the Tette Chip steamer according to the wishes of consumers using the Quality Function Deployment (QFD) method. This research was conducted using the Quality Function Deployment (QFD) method which is based on Voice of Customer (VOC) consumer voices with an approach called House of Quality (HOQ). House of Quality (HOQ) is a framework for the deployment method of design quality management function (QFD). The structure for creating and forming cycles is shown in the HOQ, and has a shape similar to that of a key housing. The results showed that there were 11 important attributes based on the ranking with the highest values, namely the material of the steamer is not easy to rust (4.85) and the steamer is safe when used (4.85), thus these two attributes are the main values of consumer interest. 9 attributes of technical requirements were obtained based on a ranking with the highest priority value, namely stainless steel steamer material (3.951) so that this attribute is a top priority in order to increase consumer satisfaction with the tette chips steamer.

Keywords : Consumer needs, Technical Response, Quality Function Deployment, House of Quality.