

ABSTRACT

Mohamad Rifqil Afi (110541100081) The Work Sincerity Overview of Trunodjoyo University Madura Security Guard. Essay. Psychology Study Program Faculty of Social Sciences and Humanities University Trunojoyo Madura. 2016.

xxii + 82 pages and 8 attachments.

This study aims to describe the work sincerity aspects of UTM security guard and description the factors that influence of UTM security guard's work sincerity. This study uses descriptive qualitative method on three subjects (MH, S and J) that determined by purposive sampling. Data collection method used is interview. The results of this study showed that UTM security guard can not be sincerity at work, it is because some aspects, such as the lowness of interpersonal skill, can not take the initiative themselves in handling a problem, and unreliable. Furthermore, there are several factors that can influence the work unsincerity of UTM security guard. It classified into intrinsic and extrinsic factors. The intrinsic factor is a factor that arise inside of private person, such as the factor of knowledge, skills, abilities, confidence and commitment possessed by each individual. But in fact, most of the security guard have not the knowledge or ability in handling a problem, can not build a good relationship with other employees, can not take the initiative, and lack of ideas or intelligence in work. The extrinsic factors are factors that arise outside of private person. While based on the research results, showed that the support of the leadership, colleagues, salaries and the system in UTM is still not optimal.

Keyword : Work Sincerity, Security Guard

Bibliography : 28 (1992-2015)

ABSTRAK

Mohamad RifqilAfi (110541100081) Gambaran Kesungguhan Kerja (*Work Sincerity*) Satpam Universitas Trunojoyo Madura. Skripsi. Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya Universitas Trunojoyo Madura. 2016.

xxii + 82 halaman dan 8 lampiran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran aspek-aspek kesungguhan kerja satpam UTM dan gambaran faktor-faktor yang mempengaruhi kesungguhan kerja satpam UTM. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif pada tiga subjek (MH, S dan J) yang ditentukan berdasarkan *purposive sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa satpam UTM tidak dapat bersungguh-sungguh dalam bekerja. Hal ini dikarenakan beberapa aspek, seperti keahlian interpersonal yang rendah, tidak dapat berinisiatif sendiri dalam menangani sebuah masalah, dan tidak dapat diandalkan. Selain itu juga ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi satpam UTM tidak bersungguh-sungguh dalam bekerja yang diklasifikasikan menjadi faktor intrinsik dan ekstrinsik. Faktor intrinsik adalah faktor yang muncul dari dalam pribadi seseorang, diantaranya adalah faktor pengetahuan, keterampilan, kemampuan kepercayaan diri dan komitmen yang dimiliki oleh setiap individu. Namun pada kenyataannya, sebagian besar satpam tidak memiliki pengetahuan atau kemampuan dalam menangani sebuah masalah, tidak dapat membangun hubungan yang baik dengan karyawan lain, tidak dapat berinisiatif, dan kekurangan ide atau kecerdasan dalam bekerja. Faktor ekstrinsik adalah faktor yang muncul dari luar pribadi orang tersebut. Sedangkan berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan dukungan dari pimpinan, rekan kerja, gaji dan sistem yang ada di UTM masih belum maksimal.

Kata Kunci : kesungguhan kerja, satpam

Daftar Pustaka: 28 (1992-2015)