

Abstract

Raudatul Jannah. 180511100049. English Study Program. An Analysis of Hate Speech on Instagram of *Gisella Anastasia*

The purpose of this study was to determine the types of hate speech found in the Instagram column comment of Gisella Anastasia. Furthermore, this study also had purpose to determine the languages evidence of hate speech found in the Instagram column comment of Gisella Anastasia based on pragmatic (speech act).

This study uses descriptive qualitative research methods. The data from this study in the form of words, phrases, clause, and sentence, taken from the utterances of Instagram social media users that containing hate speech in the Instagram of Gisella Anastasia. The method of collecting data from this studies through observation and take-note process. In analyzing the data, the writer uses the theoretical approach Miles & Huberman (2009).

The results of this study shows that types of hate speech were mostly found in the Instagram of Gisella Anastasia is insulting hate speech as much as 27 times. The result of this study also shows that most people are giving hate speech to Gisella Anastasia through representative speech acts as much as 28 times.

Key words: hate speech, speech acts, Instagram

Abstrak

Raudatul Jannah. 180511100049. Sastra Inggris. An Analysis of Hate Speech on Instagram of *Gisella Anastasia*

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui jenis ujaran kebencian yang ditemukan dalam kolom komentar dari Instagram Gisella Anastasia. Selain itu, dalam penelitian ini juga bertujuan untuk menemukan bukti kebahasaan dari ujaran kebencian yang ditemukan dalam Instagram Gisella Anastasia berdasarkan aspek pragmatik-nya (tindak tutur).

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Data dari penelitian ini berupa kata, frasa, klausa, dan juga kalimat yang dipetik dari ucapan *netizen* di kolom komentar Instagram Gisella Anastasia. Metode pengumpulan data dari studi ini melalui proses observasi dan pengambilan catatan. Serta, dalam menganalisis data menggunakan teori pendekatan oleh Miles & Huberman (2009).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis ujaran kebencian yang paling banyak ditemukan dalam kolom komentar Gisella Anastasia adalah ujaran kebencian penghinaan yaitu sebanyak 27 kasus. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwasanya mayoritas orang yang memberikan ujaran kebencian kepada Gisella Anastasia di Instagram melalui metode tindak tutur representatif yaitu sebanyak 28 kali.

Kata kunci : ujaran kebencian, tindak tutur, Instagram