

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN METODE
*STRATEGIC MANAGEMENT ANALYSIS AND REPORTING
TECHNIQUES (SMART) SYSTEM***

**(Studi Kasus: UKM Keripik Singkong Di Kecamatan Manding
Sumenep)**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Menempuh Persyaratan
Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1) dan Menempuh Gelar
Sarjana Teknik Industri**

Disusun Oleh:

DEWI NURMASARI

NRP. 12.04.211.00038

**Skripsi ini telah dipertahankan dalam Ujian Skripsi di depan Tim
Penguji pada Tanggal 02 Agustus 2016 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk
Diterima dan Disetujui,**

Dosen Pembimbing I



Ari Basuki, S.T., M.T

NIP. 19780120 200312 1 002

Dosen Pembimbing II



Issa Dyah Utami, S.T., M.T

NIP. 19770628 200801 2 007

**Ketua Program Studi
Teknik Industri Universitas Trunojoyo Madura**



Dr. Kukuh Winarso, S.Si., M.T

NIP. 19720415 200604 1 002

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dewi Nurmasari

NRP : 12.04.211.00038

Program Studi : Teknik Industri

Judul Skripsi : Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode *Strategic Management Analysis And Reporting Techniques* (SMART) System (Studi Kasus: UKM Keripik Singkong Di Kecamatan Manding Sumenep)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Trunojoyo Madura.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bangkalan, Agustus 2016

Penulis

Dewi Nurmasari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui indikator yang berpengaruh dalam dalam pengukuran kinerja, serta memperoleh rekomendasi perbaikan berdasarkan metode SMART (*Strategic Management Analysis and Reporting Techniques*) System. Tahapan dalam penelitian ini yaitu identifikasi strategi objektif dan *keyperformance indicator* (KPI), penstrukturan KPI, pembobotan KPI dan *scoring system*. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat 20 strategi objektif dan 20 KPI, dimana dalam hasil pengukuran menunjukkan bahwa pencapaian kinerja masih belum mencapai target, serta dari hasil *scoring system* terdapat 4 KPI dalam kategori hijau, 4 KPI dalam kategori kuning, dan 13 KPI dalam kategori merah. KPI yang termasuk dalam kategori merah maka harus dilakukan perbaikan kinerja. Dengan memperhatikan bobot prioritas perspektif dan masing-masing KPI serta nilai kinerja untuk setiap KPI, maka diperoleh total nilai kinerja pada UKM keripik di Kecamatan Manding sumenep yaitu pada peringkat 6,882. Dari standart kinerja yang dibagi menjadi 3 tingkatan, maka dapat diketahui pencapaian kinerja masih belum mencapai target oleh karena itu hal ini perludiperhatikan kepada pihak perusahaan.

Kata kunci : Pengukuran kinerja, SMART system, *objective matrix*

ABSTRACT

The aim of this research are for determine the indicator that influence the performance measurement and have an improvement recommendation based on SMART (Strategic Management Analysis and Reporting Techniques) system method. The methodology of this research are using identification of objectives strategy and key performance indicator (KPI), KPI structured, value of KPI and scoring system. The result of the study showed that there are 20 objective strategies and 20 KPI, and the result of measurement of performance still has not reached the target yet and from the result of scoring system there are 4 kpi in green category, 4 KPI in yellow category, and 13 KPI in red category. KPI that included to red category should have improved performance. By giving attention to the value of perspective priority and the measurement performance of each KPI, so the writer have the result that the measurement performance of ukm keripik in kec. Manding sumenep at level 6,882. From the standard of performance divided into three level. So, the writer and the reader know that the achievement of performance still has not reached the target yet. Because of this problem the industry should give more attention for this problem.

Keywords : Performance measurement, SMART system, objective matrix.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah segala Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, ridho, anugerah, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat diberikan kelancaran dan kemudahan dalam setiap langkah penyusunan skripsi dengan judul “Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode *Strategic Management Analysis And Reporting Techniques* (SMART) System (Studi Kasus: UKM Keripik Singkong Di Kecamatan Manding Sumenep)” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana teknik Universitas Trunojoyo Madura. Dengan terselesaikannya tugas akhir ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis sendiri.

Terselesaikannya tugas akhir ini dengan baik, tidak lepas dari segala doa dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan bangga mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayahNya dan juga nabi besar Muhammad SAW.
2. Kedua orang tua, papak (Nisap) dan ebok (Asnaiyah) atas jasa-jasanya dalam mendidik dan memberi cinta yang tulus, kesabaran, do’a yang tak henti-hentinya dan semangat, baik moral maupun material dengan penuh keikhlasan.
3. Tidak lupa juga mbakku tersayang (Sri Handayani) yang selalu mendukung serta do’anya. Serta keluarga besar di Sumenep dan Banyuwangi yang memberikan dukungan semangat dan do’a.
4. Kepada BapakDr. Kukuh Winarso, S.Si., MT. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Univesitas Trunojoyo Madura.
5. KepadaIbu Fitri Agustina, S.T., M.T selakuKoordinator Skripsi Program Studi Teknik Industri Univesitas Trunojoyo Madura.
6. Kepada Bapak Ari Basuki, S.T.,M.T. dan Ibu Issa Dyah Utami, S.T.,M.T. selaku dosen pembimbing yang memberikan nasehat dan bersedia meluangkan waktu untuk bimbingan penyelesaian skripsi.

7. Bapak Mu'alim, S.T.,MT Ibu Trisita Novianti S.TP., M.T.,dan Dr. Kukuh Winarso, S.Si., M.T, selaku dosen penguji yang bersedia memberikan saran untuk perbaikan tugas akhir yang telah disusun oleh penulis.
8. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Program Studi Teknik Industri Universitas Trunojoyo Madura, atas ilmu-ilmu yang diberikan selama menempuh kuliah.
9. Seluruh pihak UKM Keripik Singkong yang terlibat dalam proses pengambilan data di Kecamatan Manding Kabupaten Sumenep yang telah membantu atas kelengkapan data dan informasi kepada penulis.
10. Kepada seseorang (Inisial "YS") yang telah berperan besar dalam proses penyusunan skripsi ini, terima kasih atas semua motivasi dan dukungannya.
11. Kepada sahabat-sahabatku yang selalu mendukungku dewi, ilonk, wiwin (patner skripsi) terimakasih atas dukungan dan doanya.
12. Kepada sepupuku Hanifur Rahman, terima kasih telah membantu proses penyusunan skripsi ini.
13. Kepada keluarga kontrakan (A6 12) Rattania Fitriana, Caprina Ragil, Dewy Arifah, terima kasih dukungan, do'a dan telah setia mendengarkan setiap keluhanku.
14. Kepada teman-teman Teknik Industri 2012 (IE'12) terima kasih telah menjadi keluarga selama 4 tahun ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat memberi manfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Bangkalan, Agustus 2016

Dewi Nurmasari

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Usaha Kecil dan Menengah	6
2.1.2 Pengukuran Kinerja	7
2.1.3 <i>Strategis Management Analysis and Reporting Technique (SMART)</i> <i>System</i>	7
2.1.4 <i>Key Performance Indicators (KPI)</i>	9
2.1.5 <i>Simple Additive Weighting (SAW)</i>	9
2.1.6 <i>Objective Matrix (OMAX)</i>	10
2.1.7 <i>Traffic Light System</i>	12
2.1.8 Penelitian Terdahulu.....	12
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	16
3.2 Jenis Penelitian	16

3.3 Jenis dan Sumber Data	16
3.4 Peralatan dan Bahan Penelitian	17
3.5 Metode Pengumpulan Data	17
3.6 Metode Penyelesaian	17
3.7 <i>Flowchart</i> Penelitian	20
BAB IV PENGOLAHAN DATA	
4.1 Pengolahan Data	21
4.1.1 Identifikasi Strategi Objektif dan <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	21
4.1.2 Penstrukturan <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	26
4.1.3 Pembobotan <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	27
4.1.4 <i>Scoring System</i>	32
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	37
5.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN I (KUESIONER PENELITIAN)	
LAMPIRAN II (DOKUMENTASI UKM)	
LAMPIRAN III (DATA PERHITUNGAN EXCEL)	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Bagian-bagian Matrix Pada OMAX	11
Tabel 2.2 <i>State Of The Art</i>	15
Tabel 3.1 Kerangka Strategi Objektif <i>Key Performance Indicator</i>	18
Tabel 4.1 Identifikasi Strategi Objekti dan <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	23
Tabel 4.2 Cara Perhitungan masing-masing KPI	24
Tabel 4.3 Perbandingan Berpasangan KPI pada Unit Bisnis	27
Tabel 4.4 Bobot KPI pada Unit Bisnis	27
Tabel 4.5 Normalisasi dan nilai pereferensi pada Unit Bisnis	28
Tabel 4.6 Perbandingan Berpasangan KPI pada Unit Operasi Bisnis	28
Tabel 4.7 Bobot KPI pada Unit Operasi Bisnis	29
Tabel 4.8 Normalisasi dan nilai pereferensi pada Unit Operasi Bisnis	29
Tabel 4.9 Perbandingan Berpasangan KPI pada <i>Departement</i> dan <i>Work Center</i>	29
Tabel 4.10 Bobot KPI pada <i>Departement</i> dan <i>Work Center</i>	29
Tabel 4.11 Normalisasi dan nilai pereferensi pada <i>Departement</i> dan <i>Work Center</i>	29
Tabel 4.12 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	32
Tabel 4.13 Data dari KPI Setiap Level	36
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan KPI Menggunakan <i>Objective Matrix</i>	37
Tabel 4.15 Daftar KPI yang yang masuk ke dalam kategori hijau	38
Tabel 4.16 Daftar KPI yang yang masuk ke dalam kategori kuning	38
Tabel 4.17 Daftar KPI yang yang masuk ke dalam kategori merah	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perspektif pada SMART System	8
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian	20
Gambar 4.1 Struktur <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) Perusahaan	26
Gambar 4.2 Alat Perajang Manual	40
Gambar 4.3 Contoh Alat Perajang Mesin	40