

ABSTRACT

The train is one of ground transportation consisting of a series of wagons pulled by a locomotive, which is run by steam power or electricity. Its presence is often referred as mass transportation with low cost that was able to compete with the expensive class such as air transportation. Carrying the slogan "ANDA ADALAH PRIORITAS KAMI", Indonesian Railway Company continues to provide comfort and best services that one of them related to passenger ticket service.

Train tickets service based e-commerce that is applied by the Company is one kind of attractive offers for passengers who want to buy tickets quickly, safely and easily. Without having to wait and length queue, the Internet service ticket reservation can become a solution to the conventional ticket purchases and also information about train timetable on every station.

Keywords: E-commerce, Ticket Internet Reservation, Train.

ABSTRAK

Kereta api merupakan jenis transportasi darat yang terdiri atas rangkaian gerbong (kereta) yang ditarik oleh lokomotif, yang dijalankan dengan tenaga uap atau listrik. Kehadirannya yang seringkali disebut sebagai transportasi massal murah meriah, nyatanya mampu bersaing unggul dengan transportasi kelas mahal seperti pesawat. Mengusung slogan “ANDA ADALAH PRIORITAS KAMI”, perusahaan perkeretaapian Indonesia terus berupaya memberikan kenyamanan dan pelayanan terbaiknya yang salah satunya terkait dengan layanan tiket penumpang.

Layanan tiket kereta api berbasis e-commerce yang diterapkan perusahaan adalah salah satu bentuk penawaran menarik bagi calon penumpang yang ingin membeli tiket dengan cepat, aman dan mudah. Tanpa harus menunggu dan mengantri panjang, layanan Internet Reservasi tiket mampu menjadi sebuah solusi atas transaksi pembelian tiket maupun informasi seputar jadwal keberangkatan kereta api di setiap stasiun.

Kata kunci: E-commerce, Internet Reservasi Tiket, Kereta Api