

ABSTRAK

Zelen Dwi Febri Harianti. NIM. 210521100070. Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Budaya. Universitas Trunojoyo Madura. Interaksi Simbolik Dalam Penyebaran Berita Kehilangan Studi Netnografi Pada Anggota Whatsapp Grup Kabar Telang Dan Sekitarnya. Tujuan adanya penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana praktek interaksi simbolik dalam penyebaran berita kehilangan pada whatsapp grup kabar telang dan sekitarnya. Teori yang digunakan untuk menganalisis adalah teori interaksi simbolik oleh Herbert Blumer.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan netnografi. Teknik pemilihan informan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah wawancara, dokumentasi, serta observasi. Teknik verifikasi dan pemeriksaan keabsahan data adalah menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyebaran berita kehilangan dalam grup ini merupakan bentuk interaksi simbolik yang kompleks. Anggota grup tidak hanya menyebarkan informasi secara pasif, melainkan memberi makna subjektif terhadap informasi yang diterima, berdasarkan tingkat kepercayaan terhadap sumber, relevansi dengan kehidupan komunitas, dan urgensi situasi. Makna tersebut dibentuk melalui proses interaksi sosial seperti diskusi, klarifikasi, dan validasi antaranggota, serta bersifat dinamis karena dapat berubah seiring berkembangnya percakapan. Interaksi ini turut mendorong terbentuknya tindakan kolektif yang mencerminkan solidaritas dan kepedulian sosial dalam komunitas.

Kata Kunci : Interaksi Simbolik, Berita Kehilangan, Whatsapp, Netnografi, Komunikasi Digital

ABSTRACT

Zelen Dwi Febri Harianti. NIM. 210521100070. Department of Sociology, Faculty of Social and Cultural Sciences, University of Trunojoyo Madura. "Symbolic Interaction in the Dissemination of Missing Person News: A Netnographic Study on Members of the WhatsApp Group 'Kabar Telang dan Sekitarnya'"

This research aims to explore the practice of symbolic interaction in the dissemination of missing person news within the WhatsApp group Kabar Telang dan Sekitarnya. The study employs Herbert Blumer's theory of symbolic interactionism as its analytical framework.

The research method used is qualitative with a netnographic approach. Informants were selected using purposive sampling. Data collection techniques included interviews, documentation, and participant observation. Data validity was ensured through source triangulation.

The findings reveal that the dissemination of missing person news within the group represents a complex form of symbolic interaction. Members do not merely forward information passively; instead, they assign subjective meanings to the messages based on trust in the source, relevance to the community, and the urgency of the situation. These meanings are shaped through social interactions such as discussion, clarification, and validation among members. This process is dynamic and evolves alongside the conversation. The interactions contribute to the emergence of collective actions that reflect solidarity and social concern within the community.

Keywords: *Symbolic Interaction, Missing Person News, WhatsApp, Netnography, Digital Communication*