

ABSTRAK

PT. Dharma Lautan Utama adalah sebuah perusahaan pelayaran nasional yang menyediakan jasa angkutan laut dan penyeberangan dengan segmen pasar muatan penumpang, kendaraan, dan barang yang bidang pemasarannya cukup luas. Salah satu visi PT. Dharma Lautan Utama adalah melakukan pelayanan yang mencakup wilayah Nusantara.

Pelayaran lintas panjang adalah penyeberangan yang menempuh jarak berjam-jam atau mungkin bisa berhari-hari dalam menempuh perjalanan laut (pelayaran). Dalam melakukan perjalanan laut (pelayaran) PT. Dharma Lautan Utama Pusat, menyediakan beberapa armada kapal lintas panjang untuk seluruh pelayaran yaitu : KM Kumala, KM Kirana, KM Kirana II, KM Dharma Kencana, KM Satya Kencana, KM Musthika Kencana, KM Tirta Kencana, KM Mutyara.

Sistem yang ada pada PT. Dharma Lautan Utama sering kali memperlambat proses pemesanan. Sehingga perlu layanan informasi yang dapat memudahkan pihak pemakai jasa dalam memperoleh informasi tentang jadwal keberangkatan, tarif angkutan dan informasi-informasi pelayaran di PT. Dharma Lautan yang dibutuhkan oleh pemakai jasa secara online.

Kata kunci : Pengembangan Sistem Informasi Keberangkatan Kapal, Kapal PT. Dharma Lautan Utama, Pemesanan Tiket Online.