PENGARUH FAKTOR-FAKTOR DISIPLIN KERJA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIFITAS KERJA ;ARYAWAN PT. (PERSERO) ASURANSI DJIWASRAYA UNIT BANGKALAN

SKRIPSI

Disusun Oleh :

ARIF SUPRIYADI

NRP. 029511119

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRUNOJOYO

2003

MILIK PERPUSTAKAAN
UNIV TRUNOJOYO - MADURA

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR DISIPLIN KERJA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIFITAS KERJA PADA KARYAWAN PT.(PERSERO) ASURANSI DJIWASRAYA UNIT BANGKALAN

SKRIPSI

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Dalam Program Strata Satu pada Fakultas Ekonomi
Universitas Trunojoyo

PERPUSTAKAAN UNIV TRUNOJOYO - MADURA
Diterima tgl : 21 - 10 - 2003
No. Induk : 332 /S/UTM/FE/03
No. Klasifikasi : S. 650. 314/Sup/P

Oleh :

ARIF SUPRIYADI
NRP : 029511119

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRUNOJOYO
2003

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS TRUNOJOYO

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA
FAKULTAS EKONOMI – JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA	:	ARIF SUPRIYADI
NRP	:	029511119
FAKULTAS	:	EKONOMI
JURUSAN	:	MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI	:	PENGARUH KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIFITAS KERJA PADA KARYAWAN PT. (PERSERO) ASURANSI DJIWASRAYA UNIT BANGKALAN

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI
TANGGAL, JULI 2003

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,	Dosen Pembimbing II,
Drs. Ec. Fatchurrohim Ghani, MSP	Dra. Iriani Ismail, MM
Nip. 131 803 311	Nip. .....

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi,	Ketua Jursan Manajemen,
Drs. Ec. Fatchurrohim Ghani, MSP	Drs. Ec. Makhmud Zulkifli, Msi
Nip. 131 803 311	NIP. 132 296 814

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diuji pada
Tanggal 1 AGUSTUS 2003

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

	Nama	Tanda tangan
Ketua	: Dra. Hj. Anugerahini Irawati, MM	.....
Anggota	: 1. Drs. Ec. Moh. Thamrin	.....
	2. Drs. Ec. Bambang Sudarsono	.....

KATA PENGANTAR

Bismillahir rahmanirrahim

Alhamdulillah, segala Puji Syukur sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala Petunjuk, Hidayah, Inayah serta limpahan rahmatnya jualah sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak dalam. Kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Drs. Ec. Fatchurrohim Ghani, MSP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo Madura
2. Bapak Drs. Ec. Fatchurrohim Ghani, MSP selaku Dosen Pembimbing I
3. Ibu Dra. Iriani Ismail, MM, suatu Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulisan skripsi ini sampai selesai.
4. Ibu Pemimpin beserta staf dan karyawan PT. (Persero) Asuransi Djiwasraya Unit Bangkalan yang telah banyak membantu memberikan data-data selama penelitian

5. Aba dan Ummi serta kakak-kakakku yang memberikan dukungan sehingga memperlancar penyelesaian skripsi ini.
6. Teman-teman yang selalu senantiasa memberikan dorongan, terutama teman wanita si penulis, yang telah mengetikkan skripsi sampai selesai.

Bangkalan, 19 ..... Juni 2003

Wassalam

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

PANITIA PENGUJI SKRIPSI iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL vii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Tujuan Penelitian 3

1.4 Manfaat Penelitian 3

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 4

2.1. Landasan Teori 4

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 4

2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 5

2.1.3 Peranan Manusia Dalam Perusahaan 6

2.1.4 Arti Dan Pentingnya Disiplin Kerja 7

2.1.5. Perlunya Ketegasan Dan Partisipasi Dalam Pelaksanaan Disiplin Kerja Karyawan 9

2.1.6. Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi Kedisiplinan Kerja 9

2.1.7. Kedisiplinan Karyawan Sebagai Tanggung Jawab Pimpinan 15

2.1.8. Peranan Pengawas Dalam Hubungan Dengan Disiplin Kerja 15

2.1.9. Usaha-usaha Untuk Meningkatkan Kedisiplinan 16

2.1.10. Pengertian Produktivitas..... 19

2.1.11. Hubungan Kedisiplinan Kerja Dengan Produktivitas . 20

2.1. Hipotesis 22

BAB 3 METODE PENELITIAN..... 22

3.1 Variabel Penelitian 22

3.1.1 Identifikasi Variabel..... 22

3.1.2 Definisi Operasional Variabel..... 23

3.2 Jenis dan sumber Data..... 24

3.3 Penentuan Populasi dan Penentuan Sampel 25

3.3.1 Penentuan Populasi..... 25

3.3.2 Penentuan Sampel 25

3.4 Prosedur Pengumpulan Data 26

3.5 Teknik Analisa 29

BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 30
4.1. Gambaran Umum Perusahaan 30
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 30
4.1.2. Lokasi Perusahaan 33
4.1.3. Struktur Organisasi 33
4.1.4. Macam-macam Produk PT(persero) Asuransi Djiwasraya 35
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian 38
4.2.1. Komposisi Jumlah Karyawan 38
4.2.2. Faktor Variabel Absensi 41
4.2.3. Faktor Keterlambatan Kerja Karyawan 42
4.2.4. Faktor Labour Turn Over 42
4.2.5. Faktor Produktifitas Karyawan 43
4.3. Analisis Data 43
4.3.1. Analisis Data 43
4.3.2. Pembuktian Hipotesis 44
4.3.3. Pengujian Hipotesis 45
4.4. Pembahsan 46
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN 48
5.1. Kesimpulan 48
5.2. Saran 49
DAFTAR PUSTAKA 50
DAFTAR PERTANYAAN RESPONDEN..... 51
LAMPIRAN 54

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan perkembangan dunia usaha dan dengan meningkatnya kemajuan teknologi yang sangat cepat, banyak diantara beberapa perusahaan menggunakan tenaga manusia yang semakin canggih untuk mengolah produk yang akan dihasilkan. Namun tidak menutup kemungkinan dalam menghasilkan produk perusahaan membutuhkan tenaga manusia untuk memproduksi hasil yang sesuai dengan rencana dan tujuan perusahaan.

Suatu perusahaan dalam meningkatkan proses produksi tidak saja tergantung pada mesin - mesin yang serba modern, modal yang besar serta bahan baku yang banyak jumlahnya akan tetapi semua ini lebih banyak tergantung pada manusianya sebagai tenaga yang melakukan pekerjaan tersebut.

Dalam suatu perusahaan motivasi yang diberikan kepada karyawan merupakan tolak ukur bagi para manager untuk mempertahankan keinginan perusahaan dan untuk mencapai tujuan dari perusahaan yang telah ditetapkan. Dengan adanya motivasi yang diberikan ini diharapkan karyawan dapat mencerminkan suatu perilaku sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan, agar perilaku yang dilakukan oleh karyawan dapat serasi dengan apa yang diharapkan oleh perusahaan. Perlu untuk melakukan pembatasan dan

Pengembangan terhadap sikap yang dimiliki sehingga semua karyawan harus secara sadar dan ikhlas mentaati peraturan, tata tertib ataupun ketentuan yang ada dalam perusahaan. Sikap dan tingkah laku yang sesuai dengan peraturan dari perusahaan itulah yang disebut disiplin.

Kegagalan suatu perusahaan dalam hal menegakkan kedisiplinan kerja karyawan akan terlihat dari keresahan-keresahan yang ada di kalangan mereka. Cara bekerja seenaknya, tingkat kesalahan dalam melakukan pekerjaan, tingkat keterlambatan kerja bahkan yang lebih parah seringnya tidak masuk kerja tanpa seizin atasan yang berwenang. Hal ini tentu merupakan kerugian bagi perusahaan, maka haruslah dicari jalan keluarnya.

Keadaan diatas tersebut akan berpengaruh terhadap kelancaran jalannya kelangsungan perusahaan di masa mendatang. Berdasarkan uraian tersebut di atas, maka management perusahaan merupakan aspek yang diteliti, khususnya mengenai hubungan disiplin kerja karyawan dengan produktivitas kerja.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah faktor-faktor kedisiplinan kerja yang terdiri dari absensi, keterlambatan kerja, dan Labour Turn Over secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. (Persero) Asuransi Djiwasraya Unit Bangkalan

2. Faktor kedisiplinan manakah yang mempunyai pengaruh dominan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. (Persero) Asuransi Djiwasraya Unit Bangkalan.

1.3. Tujuan Penelitian

1. Untuk Mengetahui seberapa pengaruh faktor kedisiplinan kerja karyawan yaitu absensi, keterlambatan kerja dan Labour Turn Over terhadap produktivitas kerja karyawan.
2. Untuk mengetahui dari ketiga faktor kedisiplinan kerja tersebut, mana yang mempunyai pengaruh dominan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. (Persero) Asuransi Djiwasraya Unit Bangkalan

1.4. Manfaat Peneltian

1. Bagi PT. (Persero) Asuransi Djiwasraya, untuk dijadikan sebagai sumbangan pemikiran bagi perusahaan dalam mengidentifikasi keinginan nasabah dalam membeli polis asuransi.
2. Bagi Universitas Trunojoyo Madura, untuk dapat digunakan sebagai bahan perbandingan dalam penelitian selanjutnya dan melengkapi perpustakaan Universitas Trunojoyo Madura
3. Bagi penulis, untuk dapat menerapkan dan membandingkan antara teori yang didapat pada waktu kuliah dengan kenyataan yang ada pada praktek, sehingga dapat digunakan sebagai dasar pengembangan dan wawasan bagi peneliti.