

Deni Armawan. NIM: 150321100014. Tingkat Kepuasan Pelaku Kemitraan Tembakau (Studi Kasus: Kemitraan Petani Tembakau dengan PT. Sadhana Arif Nusa di Desa Lamongrejo Kecamatan Ngimbang Kabupaten Lamongan). Di bawah bimbingan Dr. Elys Fauziyah, SP., MP dan Dr. Isdiana Suprapti, SP., MM.

ABSTRAK

Kecamatan Ngimbang merupakan salah satu kecamatan di Kabupaten Lamongan yang produktivitas tembakaunya cenderung mengalami peningkatan. PT. Sadhana Arif Nusa telah melakukan kemitraan dengan petani tembakau yang ada di Desa Lamongrejo. Sebelum berjalannya kemitraan, petani mitra memiliki kendala seperti sulitnya mendapatkan kepastian pasar dan keterbatasan modal. Sedangkan dari perusahaan mengalami permasalahan seperti kekurangan pasokan bahan baku. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pola kemitraan dan tingkat kepuasan pelaku kemitraan pada usahatani tembakau di Desa Lamongrejo. Metode yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif dan deskriptif kuantitatif. Hasil menunjukkan bahwa pola kemitraan yang terjadi yaitu Kerjasama Operasional Agribisnis (KOA). Selain itu petani mitra dan PT. Sadhana Arif Nusa merasa puas terhadap layanan kemitraan yang diberikan oleh masing-masing pelaku kemitraan.

Kata Kunci: Pola Kemitraan, Kepuasan, Tembakau.

Deni Armawan. NIM: 150321100014. Tobacco Partnership Satisfaction Rate (Case Study: Tobacco Farmers Partnership with PT Sadhana Arif Nusa in Lamongrejo Village, Ngimbang District, Lamongan Regency). Under the guidance of **Dr. Elys Fauziyah, SP., MP dan Dr. Isdiana Suprapti, SP., MM.**

ABSTRACT

Ngimbang District is one of the sub-districts in Lamongan Regency whose tobacco productivity tends to increase. PT. Sadhana Arif Nusa has partnered with tobacco farmers in Lamongrejo Village. Before the partnership runs, partner farmers have problems such as the difficulty of obtaining market certainty and limited capital. Whereas from companies experiencing problems such as lack of raw material supply. The purpose of this study was to find out the partnership pattern and the level of satisfaction of the partnership actors in tobacco farming in Lamongrejo Village. The method used is descriptive qualitative and quantitative descriptive. The results show that the partnership pattern that occurs is Operational Agribusiness Cooperation (KOA). In addition, partner farmers and PT. Sadhana Arif Nusa is satisfied with the partnership services provided by each partnership actor.

Keywords: Partnership Pattern, Satisfaction, Tobacco.

KATA PENGANTAR

Assalamu'allaikum Wr. Wb

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, ridho, anugerah, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat diberikan kelancaran dan kemudahan dalam setiap rangka penyusunan skripsi dengan judul **“Tingkat Kepuasan Pelaku Kemitraan Tembakau (Studi Kasus : Kemitraan Petani Tembakau dengan PT. Sadana Arif Nusa di Desa Lamongrejo Kecamatan Ngimbang Kabupaten Lamongan)**. Tujuan peneliti menyusun sekripsi adalah sebagai syarat akademik dalam menyelesaikan studi pada S1 Progam Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Trunojoyo Madura. Laporan sekripsi ini dibuat berdasarkan informasi dan data yang dikumpulkan selama pelaksanaan sekripsi sampai penyusunan.

Selama dalam proses penyusunan laporan skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang ikut andil banyak memberikan bantuan, do'a, bimbingan, motivasi, saran, solusi maupun dorongan moral dan material selama proses penyusunan laporan skripsi sampai selesai. Ucapan terima kasih yang mendalam penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk nikmat, rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga penulis, Bapak Muji, Ibu Suwati, Kakak Sulisno, Kakak Agus Fasikin, Mbak Nur Fadilah dan Mbak Sastika Rani terima kasih atas do'a restu serta dukungan moral dan material yang diberikan selama ini.
3. Universitas Trunojoyo Madura yang telah menerima saya dan memberikan tempat untuk menimba ilmu selama 4 tahun.
4. Bapak Dr. Drs. Ec Muhammad Syarif, M. M, selaku Rektor Universitas Trunojoyo Madura, sekaligus dosen wali yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
5. Bapak Dr. Ir. Slamet Subari, M.SI selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Trunojoyo Madura.
6. Ibu Novi Diana Badrut Tamami S.P., M.P., selaku Ketua Progam Studi Agribisnis Universitas Trunojoyo Madura.
7. Ibu Dr. Elys Fauziyah, SP., MP, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran kepada penulis.

8. Ibu Dr. Isdiana Suprapti SP., MM, selaku dosen pembimbing seminar skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
 9. Ibu Dr. Teti Sugiarti, SP.,M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis.
 10. Seluruh bapak dan ibu dosen serta karyawan program studi Agribisnis Universitas Trunojoyo Madura yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang insyaallah bermanfaat kepada penulis.
 11. Keluarga besar Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Trunojoyo Madura, khususnya teman-teman agribisnis 2015 yang sudah berbagi pengalaman bersama.
 12. Teman-teman kontrakan AA7 Perum Telang Asri Kamal Bangkalan Madura yang telah memberikan anything selama ini.
 13. Teman-teman KKN seperjuangan yang mau berbagi dan bekerja sama di Desa Batah Barat Kecamatan Kwayar Kabupaten Bangkalan Madura dan teman-teman bermain yang ada di Desa Patihan.
 14. Faisol Abrori (Agb 15), Hasan Bisri (Agb 15), Gunawan (Agb 15) dan Dayat (Agb 15) yang sudah mau dipusingkan untuk membantu mencari topik penelitian.
 15. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- Demikian pengantar yang dapat penulis sampaikan. Penulis merasa bahwa laporan skripsi ini masih sangat banyak kekurangan. Dengan demikian diharapkan seluruh kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini apabila terdapat kesalahan di dalamnya. Semoga laporan skripsi ini memberikan banyak manfaat serta pengetahuan baru kepada seluruh pihak yang membaca dan membutuhkannya.

Wassalamu'allaikum Wr. Wb.

Bangkalan, 23.Juli. 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	v
BIODATA PENULIS	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teoritis	4
2.1.1 Teori Kepuasan	4
2.1.2 Ruang Lingkup Kemitraan	7
2.1.3 Pola Kemitraan	8
2.1.4 Peraturan Perundang-Undangan Tentang Kemitraan	10
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.2.1 Kemitraan	12
2.2.2 Kepuasan petani mitra	13
2.3 Kerangka Pemikiran	15

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	17
3.2 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	17
3.2.1 Jenis Data	17
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	17
3.3 Metode Penentuan Responden	18
3.4 Metode Analisis Data	19
3.4.1 Metode untuk Menjawab Tujuan Pertama	19
3.4.2 Metode untuk Menjawab Tujuan Kedua	21

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1 Kondisi Umum Lokasi Penelitian	30
4.1.1 Kondisi Geografis	30
4.1.2 Kondisi Demografis	30
4.2 Gambaran Umum Perusahaan	31
4.3 Karakteristik Responden	32
4.3.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	32
4.3.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	33

4.3.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pengalaman Berusahatani	33
4.3.4	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	34
4.3.5	Karakteristik Responden berdasarkan Luas Lahan	35
4.3.6	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bermitra dengan PT. Sadhana Arif Nusa.....	35
4.3.7	Karakteristik Responden berdasarkan Interaksi dengan Penyuluh	36

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1	Pola Kemitraan antara Petani Tembakau dengan PT. Sadhana Arif Nusa	37
5.2	Tingkat Kepuasan Pelaku Kemitraan	44
5.2.1	Kepuasan Petani Tembakau terhadap Kemitraan yang dilakukan dengan PT. Sadhana Arif Nusa	44
5.2.2	Kepuasan PT. Sadhana Arif Nusa terhadap Kemitraan dengan Petani Tembakau	59

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan	70
6.2	Saran	70

DAFTAR PUSTAKA.....	71
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	74
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Macam-macam Pola Kemitraan	20
Tabel 3.2	Indikator Tingkat Kepuasan Kemitraan PT. Sadhana Arif Nusa dengan Petani Mitra	21
Tabel 3.3	Indikator Tingkat Kepuasan Petani terhadap Kemitraan	22
Tabel 3.4	Skor dan Kategori Pengukuran Tingkat Kepuasan Petani dan Perusahaan.....	23
Tabel 3.5	Uji Validitas Tingkat Kepuasan Perusahaan.....	26
Tabel 3.6	Uji Reliabilitas Tingkat Kepuasan Perusahaan	27
Tabel 3.7	Uji Validitas Tingkat Kepuasan Petani Tembakau Mitra	27
Tabel 3.8	Uji Reliabilitas Tingkat Kepuasan Petani Tembakau Mitra.....	28
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	32
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Berusahatani	34
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	34
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Luas Lahan	35
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Lama Bermitra dengan PT. Sadhana Arif Nusa	35
Tabel 5.1	Ciri-ciri Standart penetapan <i>Grade</i> Tembakau	38
Tabel 5.2	Skor Atribut Dampak Kemitraan Kepada Kualitas Diri Petani Tembakau	45
Tabel 5.3	Skor Atribut Dampak Kemitraan Terhadap Produksi dan Kualitas Tembakau	46
Tabel 5.4	Skor Atribut Dampak Kemitraan Terhadap Pendapatan Petani Tembakau	47
Tabel 5.5	Skor Atribut Kepastian Pasar Hasil Panen Tembakau.....	47
Tabel 5.6	Skor Atribut Proses Penyaluran Hasil Panen Tembakau.....	48
Tabel 5.7	Skor Atribut Harga Hasil Panen Tembakau	49
Tabel 5.8	Skor Atribut Respon Teknisi Lapangan dan Keluhan Petani Tembakau	49
Tabel 5.9	Skor Atribut Pertolongan Bimbingan Teknis Budidaya Tembakau	50
Tabel 5.10	Skor Atribut Materi Bimbingan Teknis Budidaya Tembakau	51
Tabel 5.11	Skor Atribut Sikap Teknisi Lapang.....	51
Tabel 5.12	Skor Atribut Frekuensi Bimbingan Teknis.....	52
Tabel 5.13	Skor Atribut Respon Perusahaan Terhadap Kebutuhan Petani Tembakau	53
Tabel 5.14	Skor Atribut Ketersediaan Waktu Teknisi Lapangan Terhadap Petani Tembakau	53
Tabel 5.15	Skor Atribut Jumlah Modal yang Diberikan Kepada Petani Mitra ...	54
Tabel 5.16	Skor Atribut Ketepatan Waktu Pemberian Modal Kepada Petani tembakau	54
Tabel 5.17	Skor Atribut Jumlah Benih yang Diberikan Kepada Petani Mitra ...	55
Tabel 5.18	Skor Atribut Ketepatan Waktu Pemberian Jenis Pupuk Kepada Petani.....	56

Tabel 5.19	Skor Atribut Ketepatan Pemberian Pestisida Kepada Petani Tembakau	56
Tabel 5.20	Skor Atribut Kualitas Benih yang Diberikan Kepada Petani Tembakau	57
Tabel 5.21	Skor Indikator Kepuasan Petani Tembakau terhadap Kemitraan dengan PT. Sadhana Arif Nusa	58
Tabel 5.22	Petani Semakin mampu dalam Mengelola Usahatani Tembakau	59
Tabel 5.23	Produksi Tembakau Mengalami Peningkatan dengan Kualitas Baik	60
Tabel 5.24	Skor Peningkatan Persediaan Tembakau	61
Tabel 5.25	Skor Perusahaan Siap Menyerap Tembakau dari Petani Mitra	61
Tabel 5.26	Skor Perusahaan Sangat Mudah Mendapatkan Tembakau dari Petani	62
Tabel 5.27	Skor Petani Cepat Tanggap terhadap Penyuluh Lapang	62
Tabel 5.28	Skor Petani mampu melakukan Budidaya Tembakau dengan Baik	63
Tabel 5.29	Skor Petani mampu Menjalankan Bimbingan Teknis Budidaya Tembakau	63
Tabel 5.30	Skor Petani sangat Responsive terhadap Penyuluh Lapang	64
Tabel 5.31	Skor Petani sangat Responsive terhadap Penyuluh Lapang	64
Tabel 5.32	Skor Petani Mitra Siap Menjual Tembakau ke Perusahaan	65
Tabel 5.33	Skor Petani Meminta Modal sesuai Kebutuhan	65
Tabel 5.34	Skor Petani sangat Responsive terhadap Penyuluh Lapang	66
Tabel 5.35	Skor Petani Meminta sesuai Kebutuhan	66
Tabel 5.36	Skor Petani Meminta sesuai Kebutuhan	67
Tabel 5.37	Skor Petani Meminta sesuai Kebutuhan	68
Tabel 5.38	Skor Indikator Kepuasan PT. Sadhana Arif Nusa terhadap Kemitraan dengan petani mitra	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sadhana Arif Nusa	31
Gambar 5.1 Peran Pemerintah dalam Kemitraan PT. Sadhana Arif Nusa.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Responden Petani	74
Lampiran 2. Kuesioner Responden Perusahaan.....	77
Lampiran 3. Data Identitas Responden Petani	81
Lampiran 4. Skor Penilaian Petani Mitra terhadap Perusahaan	84
Lampiran 5. Skor Penilaian Perusahaan terhadap Petani Mitra	87
Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas	88
Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara Kuesioner.....	91