

ABSTRAK

Aplikasi RSSG *Mobile* merupakan sebuah media untuk mendaftar melalui online dengan memasukkan nomor rekam medis pasien lalu memilih tanggal pemeriksaan dan pilih poliklinik yang dituju. Setelah mengidentifikasi masalah terdapat beberapa permasalahan yang dirasakan oleh pengguna pada aplikasi RSSG *Mobile* yang diperoleh dari ulasan dan rating di *playstore* yang kurang memenuhi kebutuhan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil evaluasi *usability* pada *user interface* aplikasi RSSG *Mobile*. Dalam proses evaluasi *usability* dilakukan dengan melibatkan pengguna aplikasi RSSG *Mobile* dimana pengguna aplikasi tersebut adalah pasien dari Rumah Sakit Semen Gresik yang memiliki peran dalam membantu dan menilai bagaimana sistem tersebut dapat memiliki desain baik yang sesuai dengan prinsip dari *Heuristic Evaluation*. Dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *random sampling* terpilih sebanyak 127 *responden* untuk menjadi sampel penelitian untuk mengevaluasi aplikasi, dan sebanyak 37 *evaluator* untuk pengujian *usability*. Berdasarkan perhitungan dengan metode *Heuristic Evaluation*, hasil evaluasi yang diperoleh terdapat tiga prinsip yang memperoleh skor tertinggi, yaitu *Error Prevention* dengan total nilai 1,65, *User Control and Freedom* total nilai 1,59, serta *Recognition Rather Than Recall* dengan nilai 1,53, ketiga variabel tersebut mendapatkan kategori *Minor* yang menunjukkan bahwa aplikasi ini terdapat masalah *usability*, tetapi pengguna masih bisa mengoperasikan dengan baik. Berdasarkan pengujian *usability* dengan lima prinsip *Usability* Nielsen, mendapatkan nilai *usability* sebesar 87,97%, dapat diambil kesimpulan bahwa aplikasi RSSG *Mobile* sangat layak digunakan oleh pengguna sebagai penunjang informasi dan layanan Rumah Sakit.

Kata Kunci: Evaluasi *Usability*, *Heuristic Evaluation*, *User Interface*.

ABSTRACT

The RSSG Mobile application is a medium for online registration by entering the patient's medical record number, then selecting the examination date and selecting the intended polyclinic. After identifying the problem, there are several problems felt by users in the RSSG Mobile application obtained from reviews and ratings on the Playstore that do not meet user needs. This study aims to determine the results of the usability evaluation of the RSSG Mobile application user interface. In the usability evaluation process, it is carried out by involving RSSG Mobile application users where the application users are patients from Semen Gresik Hospital who have a role in helping and assessing how the system can have a good design that is in accordance with the principles of Heuristic Evaluation. By using a random sampling technique, 127 respondents were selected to be research samples to evaluate the application, and 37 evaluators for usability testing. Based on the calculation using the Heuristic Evaluation method, the evaluation results obtained there are three principles that get the highest scores, namely Error Prevention with a total value of 1.65, User Control and Freedom with a total value of 1.59, and Recognition Rather Than Recall with a value of 1.53, the three variables get the Minor category which indicates that this application has usability problems, but users can still operate it well. Based on usability testing with the five principles of Usability Nielsen, getting a usability value of 87.97%, it can be concluded that the RSSG Mobile application is very suitable for use by users as a support for information and services.

Keywords: Usability Evaluation, Heuristic Evaluation, User Interface.