

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Wisata adalah kegiatan yang tidak terlepas dari kehidupan manusia. Pengertian wisata itu sendiri adalah kegiatan perjalanan yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok orang dengan mengunjungi tempat tertentu untuk tujuan rekreasi, pengembangan pribadi atau mempelajari keunikan daya tarik wisata dengan didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha dan pemerintah.

Sumenep merupakan sebuah Kabupaten di Provinsi Jawa Timur yang letaknya di ujung timur Pulau Madura. Kabupaten ini memiliki luas wilayah 2.093,45 Km² dengan 27 Kecamatan dan populasi sebanyak 1.041.915 Jiwa. Kabupaten Sumenep selama ini juga dikenal sebagai daerah yang kaya dengan objek wisatanya, khususnya wisata religi, wisata alam, wisata buatan, dan wisata budayanya sehingga memiliki daya tarik wisatawan untuk berkunjung ke Kabupaten ini. Beberapa wisatawan tak jarang yang kesulitan dalam menentukan sebuah keputusan ketika ingin mengunjungi sebuah destinasi wisata, untuk mengatasinya dapat dibuat sistem yang diharapkan dapat membantu wisatawan dalam menentukan keputusan untuk mengunjungi sebuah destinasi wisata.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Dewi Purnamasari, Gunawan Abdillah, Agus Komarudin yang menerapkan metode TOPSIS (Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution) untuk merekomendasikan tempat wisata di Jawa Barat, Hasil pengujian kualitas berdasarkan pengujian blackbox pada sistem tersebut mencapai 96,25%. Hasil dari pengujian perhitungan sistem terhadap perhitungan manual yang telah diuji, hasil keakurasian data dari 10 data yang diujikan mencapai nilai akurasi sebesar 80,00%.[2]

Setiap wisatawan memiliki karakteristik dan pemikiran yang berbeda-beda dalam menentukan tempat wisata yang ingin dikunjungi. Umumnya yang menjadi pertimbangan adalah biaya, jarak, dan fasilitas tempat wisata tersebut yang membuat wisatawan bingung dalam menentukan wisata yang akan dikunjungi.

Pada penelitian ini peneliti membuat sistem pendukung keputusan pemilihan objek wisata di Kabupaten Sumenep dengan menggunakan metode TOPSIS berdasarkan

beberapa kategori yang tersedia yaitu, tarif, waktu tempuh, fasilitas, jam operasional, dan rating. Tujuan metode tersebut untuk mengetahui perbandingan wisata dan sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP serta database MySQL. Untuk melakukan pengujian pada sistem digunakan metode pengujian Black Box Testing. Dengan diterapkannya sistem ini diharapkan dapat memberikan hasil yang maksimal untuk rekomendasi di Kabupaten Sumenep.

1.2 Perumusan Masalah

1.2.1 Permasalahan

Beberapa wisatawan tak jarang yang kesulitan dalam menentukan sebuah keputusan ketika ingin mengunjungi sebuah destinasi wisata, untuk mengatasinya dapat dibuat sistem yang membantu wisatawan dalam menentukan keputusan untuk mengunjungi sebuah destinasi wisata.

1.2.2 Metode usulan

TOPSIS (Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution) yang diharapkan dapat mengetahui perbandingan hasil untuk rekomendasi.

1.2.3 Pertanyaan Penelitian

1. Bagaimana hasil dari perhitungan metode TOPSIS dalam perbandingan untuk sistem pendukung keputusan pemilihan objek wisata di Kabupaten Sumenep?
2. Bagaimana hasil pengujian metode black box testing terhadap sistem pendukung keputusan pemilihan objek wisata di Kabupaten Sumenep?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui hasil dari metode TOPSIS (Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution) serta perbandingan hasil untuk rekomendasi.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah mengetahui hasil perbandingan hasil rekomendasi wisata yang dihitung menggunakan metode TOPSIS (Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution) sehingga mempermudah wisatawan dalam memilih wisata di Kabupaten Sumenep.

1.4 Batasan Masalah

1. Data yang digunakan untuk penelitian menggunakan data dari Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda, dan Olahraga Kabupaten Sumenep.
2. Kategori data yang digunakan ada 5 yaitu, Tarif, Fasilitas, Waktu tempuh, Jam operasional, dan Rating.
3. Data Rating diperoleh dari penilaian orang-orang di Google Maps.

1.5 Sistematika Laporan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan mengenai materi yang menjadi dasar dalam penelitian diantaranya, penelitian terkait sistem pendukung keputusan, metode TOPSIS (Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution) dan penelitian terkait.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai tahapan penelitian, yaitu studi literatur, perancangan sistem yang akan dibuat, pengujian sistem, serta evaluasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan hasil mengenai tahapan penelitian pada Bab III.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini menjelaskan mengenai hasil kesimpulan dan saran untuk penelitian lanjutan.