

ABSTRACT

Rofii, 120211100162, The Effect of Work Engagement and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on the Employee's Performance at PT. Marinal Indoprima Branch Sumenep. Under the guidance of Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, MM. and Faidal, SE., MM.

There are several factors that must be considered by the company in order to improve the performance of employees, such as uses work engagement and Organizational Citizenship Behavior (OCB). The aims of this study are to know whether Work Engagement and Organizational Citizenship Behavior (OCB) has an effect either partially or simultaneously on the employee's performance and to know which one of Work Engagement and Organizational Citizenship Behavior (OCB) that has a dominant effect on the employee's performance at PT. Marinal Indoprima Branch Sumenep. This study is conducted by using quantitative approach with multiple linier regressions as the tool of analysis. Population in this study is as much as 571 employees, and total sample are 86 employees with slovin formula as sampling method. Simple Random Sampling for sample recruitment.

The results of this study are: firstly, work engagement has a significant positive effect on the employee's performance by seeing the value of regression coefficient (B) is 0,422, significance value is 0,001 smaller than 0,05 and the result of t_{count} is 3,511 > t_{table} is 1,66342. Secondly, Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a significant positive effect on the employee's performance by seeing the value of regression coefficient (B) is 0,227, significance value is 0,016 smaller than 0,05 and the result of t_{count} is 2,457 > t_{table} is 1,66342. Thirdly, together Work Engagement and Organizational Citizenship Behavior (OCB) have a significant positive effect on the employee's performance by seeing the value of F_{count} is 100,689 > F_{table} is 3,11 with significance level of 0,000 < 0,05. Finally, the four variables of work engagement has a dominant effect on the employee's performance with Beta value of 0,506.

Keywords: Work Engagement, OCB, and Employee's Performance

ABSTRAK

Rofii, 120211100162, Pengaruh Keterlibatan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Karyawan PT. Marinal Indoprima Cabang Sumenep. Dibawah bimbingan Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, MM. dan Faidal, SE., MM.

Untuk meningkatkan kinerja karyawan terdapat faktor-faktor yang harus diperhatikan oleh pimpinan perusahaan, diantaranya yaitu dengan keterlibatan kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah Keterlibatan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh parsial maupun simultan terhadap Kinerja karyawan dan untuk mengetahui manakah yang lebih berpengaruh dominan antara Keterlibatan kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja karyawan pada PT. Marinal Indoprima Cabang Sumenep. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif dengan alat analisis menggunakan regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 571 orang karyawan, dan jumlah sampel sebanyak 86 orang karyawan dengan metode pengambilan sampel menggunakan rumus slovin. Untuk penarikan sampel menggunakan *Simple Random Sampling*.

Hasil penelitian ini adalah pertama keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan dilihat nilai koefisien regresi (B) sebesar 0,422, nilai signifikansi sebesar 0,001 lebih kecil dari 0,05 dan hasil t_{hitung} sebesar 3,511 > t_{tabel} sebesar 1,66342. Kedua *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan dilihat nilai koefisien regresi (B) sebesar 0,227, nilai signifikansi sebesar 0,016 lebih kecil dari 0,05 dan hasil t_{hitung} sebesar 2,457 > t_{tabel} sebesar 1,66342. Ketiga secara bersama-sama Keterlibatan kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan dilihat nilai F_{hitung} sebesar 100,689 > F_{tabel} yaitu 3,11 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Dan keempat variabel keterlibatan kerja berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan dengan nilai Beta sebesar 0,506.

Kata Kunci: Keterlibatan kerja, OCB, dan Kinerja Karyawan