

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan sebagai salah satu komponen dari pembangunan nasional harus dapat menunjukkan partisipasinya dalam rangka pertumbuhan ekonomi. Pada dasarnya suatu organisasi apa pun bentuknya, bagaimana pun struktur organisasinya, dan berapa pun jumlah karyawannya akan selalu berusaha meningkatkan kemampuannya dalam mencapai tujuan perusahaan dengan efektif dan efisien.

Perusahaan dalam meningkatkan usahanya, tidak dapat melepaskan perhatiannya terhadap unsur manusia sebagai salah satu dari faktor-faktor produksi dan sebagai aset perusahaan. Faktor manusia merupakan hal yang sangat penting, karena berhasil tidaknya suatu perusahaan tergantung pada kualitas dari karyawannya itu sendiri. Oleh sebab itu, sumber daya manusia perlu mendapatkan perhatian utama karena mempunyai peranan yang sangat penting terhadap seluruh kegiatan perusahaan.

Manusia adalah unsur utama dalam organisasi, tanpa adanya manusia suatu organisasi tidak akan terjalin. Setiap individu didalamnya mempunyai tujuan dan kepentingan yang berbeda-beda, yang mana pada dasarnya perbedaan tersebut mengarah pada tujuan bersama. Perilaku manusia tidak dapat diperkirakan dan diduga seperti yang kita ketahui sekarang, dikarenakan perilaku tersebut timbul dari kebutuhan manusia dan sistem nilai yang terkandung dalam diri manusia.

Terkadang muncul pertanyaan “mengapa orang tersebut mampu mengembangkan prestasinya/kinerjanya sementara disisi lain ada yang jalan ditempat?”. Oleh karena itu tidak semua manusia mempunyai karakter yang sama, masing-masing memiliki pengalaman, tingkat pendidikan yang berbeda, kemampuan atau keahlian, dan usia tiap-tiap individu. Semua karakter individu menunjang pengembangan prestasi kerja karyawan. Disisi lain organisasi tempat mereka bekerja yang mempengaruhi prestasi kerja seseorang, karena setiap organisasi memiliki karakter yang berbeda pula. Sehingga bentuk organisasi yang dijalankan harus mampu merumuskan kecocokan pekerja dengan pekerjaannya untuk meningkatkan prestasi kerja.

PT. PLN (Persero) Area Gresik merupakan suatu organisasi atau perusahaan yang dimiliki dan dikelola oleh negara yang bergerak dibidang pengadaan listrik bagi kebutuhan rumah tangga dan industri di wilayah Gresik serta melayani pembayaran biaya listrik, penambahan daya listrik, pelayanan gangguan dan penyambungan baru listrik, saat ini yang menjadi masalah bagi perusahaan adalah karakteristik tiap-tiap individu yang belum sesuai dengan apa yang diharapkan oleh perusahaan yang menyebabkan prestasi kerja yang telah ditetapkan perusahaan tidak tercapai secara maksimal.

Berdasarkan hasil pengamatan pada PT. PLN (Persero) Area Gresik, peneliti menemukan beberapa permasalahan yang menjadi dasar bahwa karakteristik individu mempengaruhi prestasi kerja karyawan. Contoh: pelayanan dalam pembayaran iuran rekening listrik berjalan kurang efektif, dapat dilihat sering terjadi antrean dari pelanggan dalam membayar iuran listrik. Hal ini disebabkan kemampuan yang dimiliki oleh karyawan dibagian pelayanan dalam hal komputerisasi kurang, sehingga pekerjaannya menjadi

tidak efektif dan tidak tepat waktu. Kemudian masih rendahnya tingkat pendidikan formal karyawan dimana dapat dilihat hasil kerja yang dicapai karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya. Hal ini dapat dilihat dari adanya kesalahan mendata pelanggan yang seharusnya masuk kategori pelanggan bisnis tetapi dimasukkan kedalam kategori rumah tangga.

PT. PLN (Persero) Area Gresik sama seperti perusahaan lainnya yang membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas dan potensial untuk mencapai tujuan perusahaan. Tanpa adanya SDM yang mampu bekerja secara maksimal, modal yang besar dan teknologi yang canggih pun tidak akan bisa membawa keberhasilan bagi perusahaan. Oleh sebab itu perusahaan sangat mengharapkan para karyawannya memiliki kinerja yang baik yang didukung oleh karakteristik individu-individu sesuai yang diharapkan oleh perusahaan.

Kemampuan seorang karyawan akan lebih baik jika karyawan tersebut memiliki kemampuan yang tinggi, latar belakang pendidikan yang tinggi, dan pembagian tugas dari pekerjaan tersebut sesuai dengan karakter individu dan dukungan dari perusahaan tersebut. Setiap usaha yang dikerjakan pasti akan menimbulkan masalah. Masalah yang ada tersebut dapat menjadi ancaman, tetapi masalah juga dapat dijadikan suatu motivasi tersendiri bagi perusahaan apabila perusahaan tersebut dapat dikelola dengan baik.

Selain itu mengapa peneliti tertarik untuk mengambil judul ini, dikarenakan berdasarkan hasil pengamatan dan setelah peneliti berdiskusi dengan beberapa orang dari pihak PLN tentang permasalahan mengenai SDM yang terjadi di lingkungan perusahaan, peneliti dan pihak PLN

menemukan permasalahan dan permasalahan tersebut layak dan dapat diteliti. Dari diskusi kita akhirnya sepakat untuk mengambil permasalahan tentang pengaruh karakteristik individu terhadap prestasi kerja. Karena di tempat tersebut belum pernah ada yang melakukan penelitian tentang karakteristik individu, dan jarang orang terfikirkan untuk meneliti yang karakteristik individu padahal karakteristik itu sendiri sebenarnya identik dengan sumber daya manusia tetapi sedikit pula yang mau meneliti tentang karakteristik individu.

Tidak hanya itu saja alasan peneliti tertarik untuk mengambil masalah tersebut yang kemudian di angkat menjadi judul penelitian, dimana alasan utamanya yaitu di tempat perusahaan tersebut memang sedang ada masalah yang menyangkut tentang bagaimana pengaruh pendidikan seseorang terhadap prestasi kerja seseorang, kemudian bagaimana pengaruh kemampuan, pengalaman, dan usia seseorang itu sendiri dengan prestasi kerja karyawan. dari hasil observasi tersebut peneliti akhirnya memikirkan judul apa yang cocok tentang arah dan tujuan masalah yang ada di perusahaan tersebut.

Oleh karena itu, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Area Gresik”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dilihat dari latar belakang diatas, peneliti hanya mengambil empat karakteristik yang cukup mempengaruhi dalam prestasi kerja maka dari itu dibuat pokok permasalahan yang menjadi perhatian penulis dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana Pengaruh antara pendidikan terhadap prestasi kerja karyawan?
2. Bagaimana pengaruh antara pengalaman kerja terhadap prestasi kerja karyawan?
3. Bagaimana pengaruh antara Usia kerja terhadap prestasi kerja karyawan?
4. Bagaimana pengaruh kemampuan terhadap prestasi kerja karyawan?

1.3 Tujuan Penelitian

Secara umum penelitian ini dimaksudkan untuk mengembangkan teori ilmu sumber daya manusia yang terkait karekteristik individu terhadap prestasi kerja Karyawan PT PLN (persero) Area Gresik. Secara khusus, sesuai identifikasi dan perumusan masalah diatas, maka peneliti bermaksud untuk mempelajari karakteristik individual yang signifikan dalam menentukan prestasi kerja karyawan. Agar lebih operasional dan jelas, maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk mempelajari dan mengungkapkan seberapa besar :

1. Pengaruh pendidikan karyawan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Area Gresik.
2. Pengaruh pengalaman kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Area Gresik.

3. Pengaruh Usia terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Area Gresik.
4. Pengaruh kemampuan kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Area Gresik.

1.4 Manfaat Penelitian

adapun manfaat penelitian ini adalah :

1. Bagi Peneliti, penelitian ini merupakan usaha untuk meningkatkan kemampuan berpikir melalui penulisan penelitian ini dan untuk menerapkan teori-teori dan aplikasi yang telah diperoleh oleh penulis selama perkuliahan di Universitas Trunojoyo Madura
2. Bagi Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo Madura, penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai referensi untuk mahasiswa yang tertarik dalam bidang ini demi terciptanya suatu karya ilmiah.
3. Bagi Perusahaan PLN Area Gresik, penelitian ini bermanfaat sebagai bahan masukan dan sumbangan pemikiran dalam upaya peningkatan prestasi kerja karyawan ke arah yang lebih baik.
4. Bagi Pihak Luar Kampus Universitas Trunojoyo dan pihak luar PT. PLN Area Gresik, penelitian ini diharapkan dapat jadi bahan pertimbangan pengetahuan dan bacaan dalam perkuliahan serta referensi untuk penelitian selanjutnya.