

ABSTRACT

Susi Susanti.180211100228. The Application of Work Culture and Work Motivation in Improving the Performance of Pokdarwis Members (Case Study in Melon Napote Village)

This study discusses the problems that exist in the melon napote village. The problems faced by Pokdarwis members of the Melon Napote village are the level of discipline that is less than optimal, cooperation that is not optimal, human resources are still lacking and the need for additional personnel and assistance. This study has the objectives: (1) To determine the application of a good work culture to improve the performance of Pokdarwis members of the Melon Napote Village. (2) To determine the effect of work motivation on the performance of Pokdarwis members of Melon Napote Village. This study uses qualitative descriptive research method and uses case study. Technique of collecting data uses interviews, observation and documentation. Technique of analyzing data uses data reduction and data presentation. The sampling technique used is purposive sampling, which is based on certain criteria and considerations. The writer obtains the data from documents and oral statements from Pokdarwis members, local communities and visiting tourists. The results of this study indicate that: (1) The application of a good work culture to improve the performance of pokdarwis members of Melon Napote village is very important. This is because the level of work culture in Melon Napote village has not been maximized. (2) Moreover, work motivation contributes to the performance of the pokdarwis members of Melon Napote village by increasing (Achievements, Recognition, The Work Itself, Responsibilities and Individual Potential Development). Therefore, with the application of the work motivation, the performance of pokdarwis members will increase even more.

Keywords: *Work culture, Work motivation, Improving the performance of tourism-aware groups*

ABSTRAK

Susi Susanti.180211100228. Penerapan Budaya Kerja Dan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Anggota Pokdarwis(Studi Kasus Pada Kampung Melon Napote)

Penelitian ini membahas tentang permasalahan yang ada di kampung melon napote. Permasalahan yang dihadapi oleh anggota pokdarwis yaitu tingkat kedisiplinan yang kurang maksimal dan kurang optimalnya kerjasama karena dan SDM yang kurang dan perlunya penambahan personil serta pendampingan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui:(1)Untuk mengetahui penerapan budaya kerja yang baik untuk meningkatkan kinerja anggota pokdarwis kampung melon napote.(2)Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja anggota pokdarwis kampung melon napote. Penelitian ini menggunakan Metode Penelitian kualitatif deskriptif dan menggunakan studi kasus. Teknik pengambilan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi, serta teknik analisis data menggunakan reduksi data dan penyajian data. . Teknik pengambilan sampling dengan purpose sampling, yaitu berdasarkan kriteria dan pertimbangan tertentu. Penulis memperoleh data yang berasal dari dokumen maupun pernyataan lisan dari anggota pokdarwis, masyarakat setempat dan wisatawan yang berkunjung. Hasil peneitian ini menunjukkan bahwa: (1) Penerapan budaya kerja yang baik untuk meningkatkan kinerja anggota pokdarwis kampung melon napote sangat lah penting. Mengapa demikian, karena tingkat budaya kerja di kampung melon napote belum maksimal.(2) Sedangkan Motivasi kerja memberi kontribusi terhadap kinerja anggota pokdarwis kampung melon napote seperti meningkatkan (Prestasi,Pengakuan, Pekerjaan Itu Sendiri,Tanggung jawab dan Pengembang Potensi Individu) maka dari itu dengan adanya penerapan motivasi kerja anggota pokdarwis akan lebih meningkat lagi.

Kata Kunci: *Budaya kerja,Motivasi kerja,Meningkatkan kinerja kelompok sadar wisata*