

Abstract

The purpose of this study was to analysis performance banks of PD BPR Bangkalan in 2014-2018 by method Risk profile, Good Corporate Governance (GCG), Earnings, Capital (RGEC) and Balanced Scorecard. The results of the study by method RGEC showed that in PD BPR Bangkalan was categorized as healty with showed the result NPL 1%, LDR 89%, CR 139,46%, NPM 61,87%, ROA 10%, NIM 19,3%, BOPO 52%, CAR 159%. While the result of the study by method Balanced Scorecard valued goodly with showed the result of financial perspective as healty, customer perspective satisfied, internal business perspective goodly and learning & growth perspective stable.

Keyword : Bank, RGEC, Balanced Scorecard.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa performance perbankan pada PD BPR Bangkalan periode 2014-2018 dengan menggunakan metode Risk Profile, Good Corporate Governance (GCG), Earning, Capital (RGEC) dan Balanced Scorecard. Hasil penelitian menggunakan metode RGEC pada penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kesehatan bank pada PD BPR Bangkalan dikategorikan sehat dengan melihat hasil NPL 1%, LDR 89%, CR 139,46%, NPM 61,87%, ROA 10%, NIM 19,3%, BOPO 52%, CAR 159%. Sedangkan hasil analisis menggunakan metode Balanced Scorecard dinilai baik dengan melihat hasil dari perspektif keuangan yang sehat, perspektif pelanggan yang puas, perspektif proses bisnis internal yang baik dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan yang stabil.

Kata kunci : Bank, RGEC, Balanced Scorecard.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Ilmiah	iv
Riwayat Hidup	v
Abstract	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Bank	6
2.1.1 Bank Pengkreditan Rakyat (BPR)	6
2.1.1.1 Pengertian BPR	6
2.1.1.2 Asas, Fungsi, Tujuan dan Sasaran BPR	7
2.1.1.3 Kegiatan Usaha BPR	8
2.1.1.4 Perijinan BPR	8
2.1.1.5 Alokasi Kredit BPR	10
2.1.1.6 Laporan Keuangan BPR	11
2.2 Tingkat Kesehatan Bank	17

2.2.1 Pengertian dan Pentingnya Tingkat Kesehatan Bank	17
2.2.2 Tata Cara Penilaian Tingkat Kesehatan BPR	18
2.3 Pengukuran Kinerja dengan Balanced Scorecard	23
2.3.1 Perspektif Balanced Scorecard	23
2.4 Penelitian Terdahulu	31
2.5 Kerangka Pemikiran	36
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	37
3.2 Jenis Penelitian	37
3.3 Populasi dan Sampel	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel	38
3.4 Jenis dan Sumber Data	39
3.4.1 Jenis Data	39
3.4.2 Sumber Data	39
3.5 Variabel Penelitian	39
3.6 Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum	44
4.1.1 Sejarah Singkat PD BPR Bangkalan	44
4.1.2 Tujuan PD BPR Bangkalan	45
4.1.3 Visi dan Misi	45
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi	46
4.1.5 Sasaran dan Strategi	46
4.2 Gambaran Umum Responden	47
4.3 Deskripsi Data Penelitian	47

4.3.1.1 Pengukuran Kinerja Keuangan Dengan Menggunakan Metode RGEC (Risk Profile, Good Corporate Governance, Earnings, Capital).....	47
4.3.1.2 Non Performing Loan (NPL)	48
4.3.1.3 Loan To Deposit Ratio (LDR)	49
4.3.1.4 Cash Ratio (CR)	50
4.3.1.5 Net Profit Margin (NPM)	51
4.3.1.6 Return On Asset (ROA)	52
4.3.1.7 Net Interest Margin (NIM)	53
4.3.1.8 Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO)	54
4.3.1.9 Capital Adequacy Ratio (CAR)	55
4.3.2 Pengukuran Kinerja BPR Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard	55
4.3.2.1 Perspektif Keuangan	56
4.3.2.2 Perspektif Pelanggan	56
4.3.2.3 Proses Bisnis Internal	60
4.3.2.4 Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan	61
4.4 Hasil dan Pembahasan	64
4.4.1 Penilaian Kinerja Keuangan Dengan Menggunakan Metode RGEC (Risk Profile, Good Corporate Governance, Earnings,Capital).....	64
4.4.2 Penilaian Kinerja BPR Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard	71
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	78
Daftar Pustaka	80
Lampiran	82

DAFTAR TABEL

2.1 Matriks Kriteria Penempatan Peringkat Komponen Rasio Kredit	19
2.2 Matriks Kriteria Penempatan Peringkat Komponen LDR	20
2.3 Matriks Kriteria Penempatan Peringkat Komponen CR	20
2.4 Matriks Kriteria Penempatan Peringkat Komponen ROA	21
2.5 Matriks Kriteria Penempatan Peringkat Komponen NIM	22
2.6 Matriks Kriteria Penempatan Peringkat Komponen CAR	23
4.1 NPL Net	48
4.2 LDR	49
4.3 CR	50
4.4 NPM	51
4.5 ROA	52
4.6 NIM	53
4.7 BOPO	54
4.8 CAR	55
4.9 Kuesioner Nasabah	57
4.10 Profitabilitas Konsumen	58
4.11 Akuisisi Konsumen dan Retensi Konsumen	59
4.12 AETR	60
4.13 Produktifitas Karyawan	62
4.14 Kuesioner Karyawan	63
4.15 Retensi Karyawan	64

DAFTAR GAMBAR

1.1 Perkembangan Jumlah Aset dan Laba PD BPR Bangkalan	3
2.1 Kerangka Pemikiran	36