

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Penjaminan mutu perguruan tinggi adalah proses perencanaan, pemenuhan, pengendalian, dan pengembangan standar pendidikan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan, sehingga pemangku kepentingan (stakeholders) internal dan eksternal perguruan tinggi, yaitu mahasiswa, dosen, karyawan, masyarakat, dunia usaha, asosiasi profesi, pemerintah memperoleh kepuasan atas kinerja dan keluaran perguruan tinggi.

Dalam hal ini Universitas Trunojoyo Madura khususnya Fakultas Teknik setiap akhir semester selalu mengadakan evaluasi perkuliahan dan penilaian dosen. Evaluasi ini dilakukan dalam bentuk kuisioner yang dibagikan ke mahasiswa setiap akhir semester. Setiap mahasiswa diminta untuk mengisi kuisioner untuk setiap mata kuliah beserta dosen yang mengampu selama satu semester. Namun selama ini proses perekapan hasil kuisioner yang dilakukan masih menggunakan proses yang manual. Sehingga hasil yang diperoleh pun kurang memuaskan.

Fakultas Teknik merupakan salah satu fakultas yang banyak diminati oleh banyak orang. Banyak mahasiswa Teknik yang kadang masih mengeluhkan tentang kepuasan dirinya dalam memperoleh layanan dari fakultas dan dari akademik dosen selama dikelas. Setiap akhir pertengahan semester dan di ujung pertengahan semester, pasti setiap mahasiswa diberikan kuisioner. Namun, sayangnya hasil akhir dari penilaian mahasiswa tidak diberitahukan kepada mahasiswa. Sehingga disini saya akan mencoba membangun sebuah sistem informasi penjaminan mutu akademik berbasis web

Sistem Informasi Penjaminan Mutu akademik dibangun dengan melihat dari kebutuhan akan sistem itu sendiri. Sistem ini nantinya akan mempermudah pihak kampus untuk menentukan kepuasan Mahasiswa berdasarkan penilaian mahasiswa melalui kuisioner.



Penghitungan kuesioner ini nantinya akan menggunakan skala likert, dimana skala likert itu adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner, dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Penggunaan yang penelitian yang sering menggunakan skala ini adalah bila penelitian menggunakan jenis penelitian SURVEI DESKRIPTIF (Gambaran). Nama skala ini diambil dari nama penciptanya Rensis Likert, yang menerbitkan suatu laporan yang menjelaskan penggunaannya. Sewaktu menanggapi pertanyaan dalam skala Likert, responden menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

Dalam membangun sistem ini seluruh proses dilakukan secara terkomputerisasi, mulai dari penginputan data kuisisioner melalui teknologi WEB dan XHTML. Proses penghitungan nilai kuisisioner, dimana output yang dihasilkan berdasarkan penghitungan kuisisioner dengan inputan data kuisisioner yang telah diisi oleh mahasiswa.

Untuk membangun Sistem Informasi ini, diperlukan suatu teknologi yang dapat mencakup tujuan dari pembuatan sistem itu sendiri. Dengan menggunakan Pemograman PHP, XHTML, MySQL sebagai database dan Web server Apache, akan dibangun sebuah Sistem Informasi Penjaminan Mutu Akademik tingkat Fakultas Berbasis Web.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Proses Penjaminan Mutu melalui kuesioner secara tepat dan akurat sangatlah penting bagi kinerja sebuah perguruan tinggi, karena hal ini tentunya berdampak pada penilaian kinerja dosen dan layanan fakultas ke depan. Jika hasil penilaian kuesioner ini tidak sesuai dengan penilaian mahasiswa, maka tentu hal ini akan merugikan banyak pihak, khususnya dosen yang sebenarnya telah melaksanakan tugasnya dengan baik. Selain itu perekapan hasil kuesioner yang dilakukan secara manual tentu sangat memakan waktu yang cukup lama, tidak efektif dan hasilnya juga kurang akurat. Maka dari itu, berdasarkan



latar belakang diatas didapat beberapa perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana aplikasi Sistem Informasi Penjaminan Mutu akademik tingkat fakultas berbasis web yang di bangun bisa mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan layanan pembelajaran dosen tiap mata kuliah yang ada di Fakultas Teknik?
2. Bagaimana cara memperoleh keluaran sistem berupa grafik dalam penilaian kuisioner jaminan mutu Fakultas Teknik?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Membangun sebuah Sistem Informasi Penjaminan Mutu Tingkat Fakultas Berbasis Web dimana dalam sistem ini yang di evaluasi adalah kinerja dosen dalam memberikan materi dalam mata kuliah selama 1 semester menggunakan kuisioner. Sistem ini akan digunakan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap layanan pembelajaran dosen per mata kuliah per kelas dan layanan Fakultas dan Program Studi yang ada di Fakultas Teknik Universitas Trunojoyo Madura.
2. Membantu dalam memberikan evaluasi kinerja dosen dengan menggunakan penghitungan skala likert.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini adalah :

1. Manfaat yang diperoleh dari penelitian tugas akhir ini adalah adanya Sistem Informasi penjaminan mutu yang bisa mempermudah mahasiswa dalam memberikan evaluasi terhadap dosen yang mengampu mata kuliahnya, dan layanan dari Fakultas dan Prodi yang ada di Fakultas Teknik sehingga hasil yang diperoleh lebih efektif dan tepat.



2. Menambah pengetahuan dan wawasan mengenai pengolahan data menggunakan penghitungan skala likert

### **1.5 Batasan Masalah**

Batasan-batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Data yang digunakan untuk pengujian sistem adalah data absensi mahasiswa semester genap yang berasal dari bidang akademik Fakultas Teknik Universitas Trunojoyo Madura.
2. Nilai yang ditentukan adalah nilai kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi, fakultas dan kepuasan mahasiswa dari proses pembelajaran akademik dosen dikelas menggunakan kuisioner.
3. Penghitungan untuk menentukan nilai rata – rata adalah dengan menggunakan skala deskriptif(skala likert). Dimana skala ini umum digunakan untuk penghitungan kuisioner.
4. Laporan dan nilai yang dihasilkan adalah nilai kinerja dosen tiap mata kuliah dan perkelas dalam mengajar dikelas serta layanan fakultas dan prodi dalam memberikan informasi kepada mahasiswa dengan angket kuesioner yang sudah terkomputerisasi dan dengan keluaran nilai hanya berupa nilai rata-rata serta grafik.
5. Data pertanyaan kuisioner diperoleh dari tim Penjamin Mutu (Jamu) Fakultas Teknik.

### **1.6 Metodologi Penelitian**

Pada setiap penelitian tentunya akan menghadapi berbagai permasalahan yang harus dipecahkan. Untuk itu diperlukan metode ilmiah agar dapat memperoleh jalan keluar pemecahan masalah yang lebih mudah, lebih baik, lebih efisien serta mudah dilaksanakan. Dalam penyelesaian penulisan laporan Sistem Informasi Penjaminan Mutu Akademik tingkat Fakultas dengan metode yang digunakan adalah :



### **1.6.1 Penelitian Lapangan**

Penelitian lapangan dilakukan di Fakultas Teknik Universitas Trunojoyo Madura untuk memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan untuk penelitian mengenai absensi mahasiswa semester genap. Bentuk penelitian yang dilakukan antara lain:

#### **1. Wawancara**

Wawancara atau mengajukan tanya jawab pada bidang akademik Universitas Trunojoyo Madura untuk menggali informasi lebih *detail* mengenai absensi mahasiswa semester genap.

### **1.6.2 Penelitian Kepustakaan**

Pada penelitian kepustakaan ini dilakukan dengan studi literatur dengan pembelajaran melalui buku, *e-book*, jurnal, internet, dan sumber referensi lainnya.

### **1.6.3 Analisis Sistem**

Pada proses ini merupakan tahap awal dari pengembangan sistem. Pada tahap ini dapat diidentifikasi pokok permasalahan yang ada pada obyek penelitian dan penentuan tujuan perancangan sebagai acuan untuk menentukan tahapan-tahapan penting berikutnya.

### **1.6.4 Design atau Perancangan Sistem**

Pada tahap ini dilaksanakan *desain* atau perancangan sistem yang akan dibuat. Perancangan sistem ini meliputi desain *database*, desain antarmuka, dan perencanaan penggunaan bahasa pemrograman web.

### **1.6.5 Implementasi dan Evaluasi**

Tahap implementasi dilakukan setelah semua bagian pada tahap perancangan sudah bisa dan layak untuk dilanjutkan. Selama implementasi, pada tiap-tiap bagian tertentu dilakukan proses evaluasi secara bertahap hingga pada akhirnya seluruh hasil



implementasi telah mengalami pengujian dengan baik.

#### **1.6.6 Penyusunan Laporan Tugas Akhir**

Setelah semua proses selesai maka dilanjutkan dengan penulisan laporan Tugas Akhir sesuai dengan sistematika penulisan Tugas Akhir Jurusan Teknik Informatika Universitas Trunojoyo Madura.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan mengenai tugas akhir ini disusun dalam beberapa bab sesuai dengan sistematika penulisan Tugas Akhir Jurusan Teknik Informatika Universitas Trunojoyo Madura, bab-bab tersebut dijelaskan sebagai berikut :

#### **BAB I Pendahuluan**

Pada bab ini berisi pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II Studi Pustaka**

Pada bab ini berisi mengenai hal-hal yang dijadikan sebagai pedoman atau landasan untuk menyelesaikan permasalahan yang terdapat dalam tugas akhir ini.

#### **BAB III Analisis dan Perancangan Sistem**

Pada bab ini berisi mengenai perancangan sistem yang akan dibuat, yang terdiri dari alur proses, flowchart, activity diagram dan tabel-tabel yang ada pada sistem ini.

#### **BAB IV Implementasi Sistem**

Pada bab ini berisi bagaimana implementasi dari aplikasi yang telah dibuat berdasarkan desain dan perancangan sistem



yang dibuat sebelumnya serta uji coba pada program yang telah dibuat.

## **BAB V PENUTUP**

Bab yang berisi kesimpulan dan saran yang dihasilkan dari sistem yang telah diujicobakan.



**[ HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN ]**

