

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Profesionalisme dalam bekerja wajib dimiliki oleh para pengelola yang berkecimpung didalam perusahaan. pada dasarnya perusahaan menginginkan bahwa perusahaannya bisa mencapai tujuan secara efektif dan efisien. Salah satu faktor yang sangat mempengaruhi keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan adalah tenaga kerja. Tenaga kerja sebagai makhluk social tidak bisa disamakan dengan faktor produksi lainnya. Karena tenaga kerja membutuhkan perhatian dari pimpinan perusahaan agar mereka memberikan prestasi secara penuh kepada perusahaan.

Mengelola dan mengatur karyawan menjadi seni tersendiri dalam sebuah perusahaan guna melahirkan karyawan yang profesionalisme dan memiliki kinerja yang tinggi terhadap perusahaan. Penerapan manajemen sumberdaya manusia yang bertalian dengan kebijakan prosedural dan penerapan pengelolaan orang dalam perusahaan merupakan upaya untuk dapat melahirkan karyawan yang memiliki profesionalisme dan kinerja yang maksimal.

Harapan atas profesionalisme dan kinerja yang baik dari seorang karyawan tak terlepas dari bagaimana suatu perusahaan mampu mengelola serta memberikan penghargaan terhadap karyawan yang dimiliki. Karena kualitas sumber daya manusia merupakan gambaran terhadap perlakuan yang diberikan suatu perusahaan kepada karyawannya, baik langsung maupun tidak langsung memiliki pengaruh terhadap perjalanan perusahaan guna meningkatkan kinerja perusahaan kearah yang lebih baik.

Pemberian *Reward* atau penghargaan kepada karyawan yang berprestasi akan memberikan motivasi kepada karyawan untuk lebih meningkatkan produktivitasnya dalam bekerja. Selain *Reward* perusahaan juga harus memberikan sanksi kepada karyawan yang malas atau lalai dalam bekerja.

Rumah sakit NU Jombang merupakan salah satu rumah sakit swasta yang ada di kabupaten Jombang. Rumah sakit ini baru berumur 3 tahun. Dalam struktur organisasi terdapat suatu divisi yang secara khusus mengelola sumberdaya manusia yang bekerja dilingkungan rumah sakit NU Jombang, HRD merupakan divisi

yang dibentuk Oleh menejemen RS NU Jombang untuk mengelola sumber daya manusia yang ada dalam RS NU Jombang.

Pemberian *Reward* dan juga *Punishment* harus didasarkan pada asas asas dan juga ketentuan yang berlaku diperusahaan. oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem yang bisa membantu dalam mengambil keputusan dalam pemberian *Reward* dan juga *Punishment* terhadap karyawan yang tepat. Berdasarkan permasalahan tersebut penulis mewujudkan dalam karya tulis ini dengan judul “*Sistem Pendukung Keputusan Rekomendasi Pemberian Reward dan Punishment menggunakan metode C4.5*”.

Divisi HRD memang sudah menerapkan pemberian *Reward* dan *Punishment* dalam mengelola SDM yang ada dalam Lingkungan RS NU Jombang. Namun pemberian *Reward* dan *Punishment* masih dilakukan secara manual. Didasarkan atas beberapa criteria yang telah ditentukan dan masih didasarkan atas rasa kemanusiaan.

Dalam proses pengambilan keputusan digunakan metode C4.5. metode ini mampu menentukan pola yang didasarkan pada data training. Dengan pola yang sudah ditentukan dari data training maka sistem bisa memberikan rekomendasi yang bisa dijadikan dasar dalam pengambilan keputusan pemberian *Reward* dan *Punishment* pada karyawan RS NU Jombang.

1.2 Perumusan Masalah

Beberapa hal yang menjadi permasalahan dalam tugas akhir ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Bagaimana menerapkan algoritma C4.5 pada masalah rekomendasi pemberian *Reward* dan *Punishment* pada rumah sakit NU Jombang?
2. Bagaimana tingkat akurasi sistem Pendukung keputusan rekomendasi pemberian *Reward* dan *Punishment* menggunakan algoritma c45.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah:

1. Menciptakan suatu produk sistem pendukung keputusan berupa perangkat lunak yang dapat membuat keputusan untuk merekomendasi pemberian *Reward* dan *Punishment*

pada perusahaan Rumah Sakit Nahdlotul Ulama (NU) Kabupaten Jombang.

2. Menerapkan algoritma C4.5 pada sebuah sistem pendukung keputusan.

Selain itu manfaat dalam penelitian ini adalah:

1. Bagi Universitas
Sebagai tolak ukur bagi mahasiswa untuk mengetahui sejauh mana penyerapan keilmuan yang telah dicapai oleh mahasiswa.
2. Bagi Perusahaan
Dengan adanya sistem pendukung keputusan berupa perangkat lunak yang dapat membantu merekomendasikan pemberian *Reward* dan *Punishment*, sehingga profesionalisme dan kinerja yang maksimal bisa terwujud.

1.4 Batasan Masalah

Agar ruang lingkup tugas akhir ini tidak menyimpang dari tujuan, maka penulis member batasan terhadap permasalahan yang diangkat, yaitu:

1. Sistem Pendukung keputusan ini dibuat untuk menentukan pemberian *Reward* dan *Punishment* tkaryawan pada Rumah Sakit Nahdlotul Ulama (NU) Kabupaten Jombang.
2. Kriteria penentu diambil berdasarkan data yang ada pada perusahaan Rumah Sakit Nahdlotul Ulama (NU) Kabupaten Jombang.
3. Data yang akan diproses adalah data yang diperoleh dari perusahaan Rumah Sakit Nahdlotul Ulama (NU) Kabupaten Jombang.
4. Data kriteria yang diproses berupa data penentu *Reward* dan *Punishment* berbentuk *Basic Index*, *Risk Index*, *emergency Index*, Rangkap Jabatan, Peformance Index, Attitud, Kegiatan Penunjang, Kerja Sama, Keluhan Kotak Saran.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan pada pengerjaan tugas akhir ini meliputi :

1. Studi literatur.

Studi literatur ini didapatkan melalui buku, jurnal, internet, dan sumber referensi lainnya yang terkait dengan :

- a. Teori tentang metode *Decicion tree* menggunakan Algoritma C4.5.
 - b. Teori pemrograman dan desain yang membantu dan berkaitan dengan metode yang digunakan.
2. Pengumpulan data.
Data yang dikumpulkan adalah data karyawan pada Gajah Mada Lumajang. Karyawan terdiri dari calon karyawan ataupun yang sudah masuk sebagai karyawan.
 3. Analisis dan Perancangan Aplikasi.
Dalam tahap ini dilakukan analisis terhadap data atau melakukan *preprocessing* data untuk membersihkan data sehingga data siap untuk diolah dan melakukan perancangan sistem serta antarmuka.
 4. Implementasi dan Uji coba Aplikasi.
Selanjutnya dilakukan implementasi dan ujicoba terhadap program yang sudah dibuat menggunakan data yang ada.
 5. Evaluasi
Tahap ini dilakukan untuk melihat keakuratan hasil dari aplikasi yang telah dibuat
 6. Penyusunan Laporan
Pada tahap ini dilakukan penyusunan laporan dan menarik kesimpulan dari penelitian yang telah dikerjakan.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini terdiri dari lima bagian pembahasan, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan tentang hal-hal yang melatar belakangi penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan laporan tugas akhir ini.

BAB II STUDI PUSTAKA

Bab ini berisikan tentang penelitian-penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan pembuatan sistem prediksi, pohon keputusan dan algoritma C4.5 dan teori-teori yang digunakan yang menunjang dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini dijelaskan secara rinci rancangan sistem yang akan digunakan dalam penelitian tugas akhir ini.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini membahas tentang implementasi sistem yang telah dibuat serta hasil yang diperoleh.

BAB V PENUTUP

Pada bab terakhir ini berisi kesimpulan dari penelitian yang telah dikerjakan. Dan juga saran untuk mengembangkan hasil penelitian ini untuk digunakan dalam penelitian berikutnya.