

## ABSTRAK

Ayu Wulandari (2019), Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada RSUD RAA Soewondo Pati. Di bawah bimbingan Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST., SE., MMT. dan Echsani Gani, S. E., M.Si. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada RSUD RAA Soewondo Pati. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Analisis data penelitian ini yaitu analisis data kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan teknik *convenience sampling*. Sampel yang digunakan sebanyak 128 responden dari 188 populasi. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini dengan bantuan SPSS versi 20. Metode analisis yang digunakan yaitu uji asumsi klasik, uji hipotesis, regresi linier berganda dan uji analisis jalur. Hasil penelitian ketika diuji dengan analisis jalur atau persamaan struktural, bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh sebesar 0,297 dan signifikan sebesar 0,00 terhadap kinerja karyawan, yang artinya lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja fisik berpengaruh sebesar 0,803 dan signifikan sebesar 0,00 terhadap kepuasan kerja, yang artinya lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh sebesar 0,582 dan signifikan sebesar 0,00 terhadap kinerja karyawan, yang artinya bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil uji analisis jalur oleh karena perhitungan *standardized coefficients* untuk pengaruh tidak langsung lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja lebih besar dibanding pengaruh secara langsung lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** Lingkungan Kerja Fisik, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

Ayu Wulandari (2019), *Analysis of Physical Working Environment Effect toward Employees' Performance through Performance Satisfaction as Intervening Variable at Local Hospital RAA SoewondoPati*. Advisors HelmiBuyungAuliaSafrizal, ST., SE., MMT. And Echsangani, S.E., M.Si. This research has purpose to analyze the effect of physical working environment toward employees' performance through performance satisfaction as intervening variable at local hospital RAA SoewondoPati. The data collection was done by questionnaire. The data analysis is qualitative. The sample is convenience sampling with 128 respondents from 188 population. The analysis tools are aided by SPSS version 2.0. The methods of analysis are classical assumption, hypothesis test, and double linier regression and one way analysis test. The findings while being tested by one way analysis or structural equation shows physical working environment greatly influences 0,297 and is significant 0.00 toward employees' performances, meaning physical working environment positively and significantly influences their performance. Physical working environment greatly influences 0,803 and is significant 0.00 toward performance satisfaction, meaning physical working environment positively influences and is significant toward working performance. Performance satisfaction greatly influences 0,852 and is significant 0.00 toward employees' performances, meaning performance satisfaction positively influences and is significant toward employees' performance. Based on one way analysis test, due to the calculation of **standardized coefficients** of indirect influences of physical working environment toward employees' performances through performance satisfaction is greater than direct influences of physical working environment toward employees' performances.

**Keywords:** Physical working environment, Performance Satisfaction, Employees' Performance

## DAFTAR ISI

|                                                                                                            |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                                                                                        | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....                                                                      | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....                                                                            | iv   |
| LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....                                                                      | v    |
| MOTTO .....                                                                                                | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                                                                                       | vii  |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                                                                                 | x    |
| ABSTRAK.....                                                                                               | xi   |
| ABSTRACT .....                                                                                             | xii  |
| DAFTAR ISI.....                                                                                            | xiii |
| DAFTAR TABEL.....                                                                                          | xvi  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                                                         | xvii |
| BAB I .....                                                                                                | 1    |
| PENDAHULUAN.....                                                                                           | 1    |
| 1.1. Latar Belakang.....                                                                                   | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                                                                 | 9    |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                                                                               | 10   |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                                                                              | 11   |
| BAB II .....                                                                                               | 12   |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                                                                                     | 12   |
| 2.1. Landasan Teori.....                                                                                   | 12   |
| 2.1.1. Lingkungan Kerja Fisik.....                                                                         | 12   |
| 2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....                                                             | 12   |
| 2.1.1.2. Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....                                                            | 14   |
| 2.1.1.3. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Fisik.....                                                         | 16   |
| 2.1.2. Kepuasan Kerja .....                                                                                | 19   |
| 2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....                                                                    | 20   |
| 2.1.2.2. Indikator Kepuasan Kerja.....                                                                     | 20   |
| 2.1.2.3. Manfaat Kepuasan Kerja.....                                                                       | 22   |
| 2.1.3. Kinerja .....                                                                                       | 26   |
| 2.1.3.1. Pengertian Kinerja .....                                                                          | 26   |
| 2.1.3.2. Indikator Kinerja Karyawan .....                                                                  | 28   |
| 2.1.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....                                            | 29   |
| 2.1.3.4. Penilaian Kinerja Karyawan .....                                                                  | 31   |
| 2.1.3.5. Manfaat Kinerja Karyawan .....                                                                    | 33   |
| 2.1.4. Variabel Intervening .....                                                                          | 34   |
| 2.1.5. Hubungan Antar Variabel.....                                                                        | 35   |
| 2.1.5.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....                      | 35   |
| 2.1.5.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....                                            | 35   |
| 2.1.5.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                                           | 36   |
| 2.1.5.4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Mediator Motivasi Kerja..... | 37   |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                                                                            | 38   |
| 2.3. Kerangka Berpikir .....                                                                               | 42   |
| 2.4. Hipotesis Penelitian .....                                                                            | 42   |

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| BAB III .....                                                                               | 44 |
| METODOLOGI PENELITIAN .....                                                                 | 44 |
| 3.1. Objek Penelitian .....                                                                 | 44 |
| 3.2. Pendekatan Penelitian .....                                                            | 44 |
| 3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....                                           | 44 |
| 3.3.1. Populasi .....                                                                       | 44 |
| 3.3.2. Teknik Pengambilan Sampel .....                                                      | 45 |
| 3.4. Jenis dan Sumber Data .....                                                            | 46 |
| 3.4.1. Jenis Data .....                                                                     | 46 |
| 3.4.2. Sumber Data .....                                                                    | 47 |
| 3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....                            | 48 |
| 3.5.1 Variabel Penelitian .....                                                             | 48 |
| 3.5.2. Definisi Operasional Variabel .....                                                  | 49 |
| 3.6. Teknik Pengumpulan Data .....                                                          | 52 |
| 3.7. Teknik Analisis Data .....                                                             | 54 |
| 3.7.1. Uji Instrumen Penelitian .....                                                       | 54 |
| 3.7.1.1. Uji Validitas Data .....                                                           | 54 |
| 3.7.1.2. Uji Reliabilitas Data .....                                                        | 55 |
| 3.7.2. Uji Asumsi Klasik .....                                                              | 55 |
| 3.7.2.1. Uji Normalitas .....                                                               | 55 |
| 3.7.2.2. Uji Heteroskedastisitas .....                                                      | 56 |
| 3.7.2.3. Uji Multikolonearitas .....                                                        | 57 |
| 3.8. Uji Hipotesis .....                                                                    | 57 |
| 3.8.1. Uji t (Signifikansi Parameter Individual) .....                                      | 58 |
| 3.9. Uji R <sup>2</sup> (Koefisien Determinasi) .....                                       | 58 |
| 3.10. Uji F (Uji Simultan) .....                                                            | 58 |
| 3.11. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....                                         | 59 |
| BAB IV .....                                                                                | 62 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                                                       | 62 |
| 4.1. Gambaran Umum RSUD RAA Soeowndo Pati .....                                             | 62 |
| 4.1.1. Sejarah RSUD RAA Soeowndo Pati .....                                                 | 62 |
| 4.1.2. Visi, Misi, Falsafah, Tata Nilai, Motto, dan Tujuan RSUD RAA Soeowondo Pati .....    | 63 |
| 4.1.2.1. Visi RSUD RAA Soeowondo Pati .....                                                 | 63 |
| 4.1.2.2. Misi RSUD RAA Soeowondo Pati .....                                                 | 63 |
| 4.1.2.3. Falsafah RSUD RAA Soeowondo Pati .....                                             | 63 |
| 4.1.2.4. Tata Nilai RSUD RAA Soeowondo Pati .....                                           | 64 |
| 4.1.2.5. Motto RSUD RAA Soeowondo Pati .....                                                | 64 |
| 4.1.2.6. Tujuan RSUD RAA Soeowondo Pati .....                                               | 64 |
| 4.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi RSUD RAA Soeowondo Pati .....                                 | 64 |
| 4.1.4. Struktur Organisasi RSUD RAA Soeowondo Pati .....                                    | 66 |
| 4.2. Karakteristik Responden .....                                                          | 67 |
| 4.3. Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Penelitian .....                         | 70 |
| 4.3.1. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Terhadap Lingkungan Kerja Fisik (X) .....       | 70 |
| 4.3.2. Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y <sub>1</sub> ) ..... | 74 |
| 4.3.3. Deskripsi Jawaban Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y <sub>2</sub> ) .....         | 78 |
| 4.4. Analisis Data .....                                                                    | 82 |
| 4.4.1. Uji Instrumen Data .....                                                             | 82 |
| 4.4.1.1 Uji Validitas Data .....                                                            | 82 |

|                                                                                                  |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.4.1.2. Uji Reliabilitas Data .....                                                             | 84  |
| 4.4.2. Uji Asumsi Klasik .....                                                                   | 85  |
| 4.4.2.1 Uji Normalitas .....                                                                     | 85  |
| 4.4.2.2. Uji Multikolonearitas .....                                                             | 89  |
| 4.4.2.3. Uji Heteroskedastisitas .....                                                           | 91  |
| 4.4.3. Uji Hipotesis I .....                                                                     | 92  |
| 4.4.3.1. Koefisien Simultan .....                                                                | 93  |
| 4.4.4. Uji Hipotesis II .....                                                                    | 94  |
| 4.4.5. Uji Hipotesis III .....                                                                   | 94  |
| 4.4.6. Koefisien Determinasi .....                                                               | 94  |
| 4.4.7. Uji Hipotesis IV .....                                                                    | 96  |
| 4.5. Pembahasan .....                                                                            | 100 |
| 4.5.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan .....                           | 103 |
| 4.5.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja .....                             | 108 |
| 4.5.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                                   | 112 |
| 4.5.4. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Melalui<br>Kepuasan Kerja ..... | 114 |
| BAB V .....                                                                                      | 116 |
| KESIMPULAN DAN SARAN .....                                                                       | 116 |
| 5.1. Kesimpulan .....                                                                            | 116 |
| 5.2. Saran .....                                                                                 | 117 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                             | 119 |
| LAMPIRAN .....                                                                                   | 123 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1. Data Absensi Pegawai Non Medis Pada RSUD RAA Soewondo Pati Tahun 2017 .....                      | 4  |
| Tabel 1.2. Fasilitas Sarana Lingkungan Kerja Fisik Pegawai Non Medis RSUD RAA Soewondo Pati Tahun 2017..... | 7  |
| Tabel 2.1. Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu .....                                               | 38 |
| Tabel 3.1. Distribusi Sampel .....                                                                          | 46 |
| Tabel 4.1. Tabel Jenis Kelamin Responden.....                                                               | 67 |
| Tabel 4.2. Tabel Usia Responden.....                                                                        | 68 |
| Tabel 4.3. Tabel Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden .....                                            | 69 |
| Tabel 4.4. Masa Kerja Responden.....                                                                        | 69 |
| Tabel 4.5. Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja Fisik.....                                         | 71 |
| Tabel 4.6. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja .....                                                | 75 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....                                                | 79 |
| Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas .....                                                                        | 83 |
| Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas.....                                                                      | 84 |
| Tabel 4.10. Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> Model 1 .....                                          | 88 |
| Tabel 4.11. Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> Model 2 .....                                          | 89 |
| Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolonearitas Model 1.....                                                        | 90 |
| Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolonearitas Model 2.....                                                        | 90 |
| Tabel 4.14. Hasil Uji t Model 1 .....                                                                       | 92 |
| Tabel 4.15. Hasil Uji t Model 2 .....                                                                       | 93 |
| Tabel 4.16. Hasil Uji F .....                                                                               | 93 |
| Tabel 4.17. Hasil Uji $R^2$ Model 1 .....                                                                   | 95 |
| Tabel 4.18. Hasil Uji $R^2$ Model 2 .....                                                                   | 95 |
| Tabel 4.19. Hasil Analisis Persamaan Regresi .....                                                          | 96 |
| Tabel 4.20. Hasil <i>Path Analysis</i> (Persamaan Struktural).....                                          | 97 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1. Model Variabel Moderating dan Intervening .....               | 35 |
| Gambar 2.2. Kerangka Berpikir.....                                        | 42 |
| Gambar 3.1. Analisis Jalur .....                                          | 59 |
| Gambar 3.2. Persamaan Model Regresi dan Struktural .....                  | 60 |
| Gambar 4.1. Struktur Organisasi RSUD RAA Soewondo Pati.....               | 66 |
| Gambar 4.2. Output Regression Standarized Residual Model 1 .....          | 86 |
| Gambar 4.3. Output Regression Standarized Residual Model 2 .....          | 86 |
| Gambar 4.4. Grafik Normal Plot Model 1 .....                              | 87 |
| Gambar 4.5. Grafik Normal Plot Model 2 .....                              | 87 |
| Gambar 4.6. Hasil Regression Standarized Predicted Value Model 1 .....    | 91 |
| Gambar 4.7. Hasil Regression Standarized Predicted Value Model 2.....     | 91 |
| Gambar 4.8. Gambar Persamaan Jalur Berdasarkan Persamaan Struktural ..... | 99 |