

BAB I

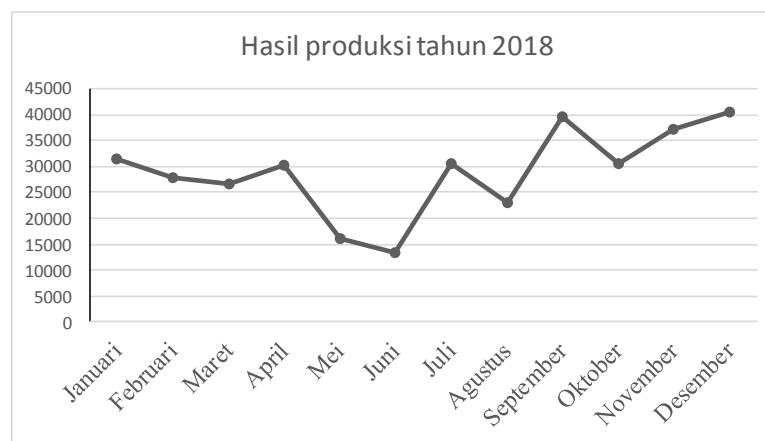
PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan, manfaat, batasan masalah, asumsi serta sistematika penulisan dari penelitian yang akan dilakukan.

1.1 Latar Belakang

Semakin berkembangnya dunia bisnis saat ini setiap perusahaan dituntut agar mampu berkompetisi, bukan hanya mampu berkompetisi dengan perusahaan sejenis, namun juga harus mampu berkompetisi dengan perusahaan-perusahaan lainnya. Keberhasilan suatu perusahaan tidak hanya dilihat dari besarnya pendapatan yang dihasilkan melainkan melalui terciptanya proses-proses yang efektif, efisien, cepat, dan berkualitas, sehingga dapat meningkatkan produktivitas perusahaan (Rahmatullah, 2017). Produktivitas dapat diartikan rasio dari apa yang dihasilkan (output) terhadap seluruh apa yang digunakan (input). Produktivitas mencakup efisiensi, efektivitas, dan tingkat *turnover*. (Rain, 2012). Upaya untuk meningkatkan produktivitas dilakukan juga dengan pemberdayaan karyawan. Produktivitas perusahaan bisa dicapai atau maksimal apabila perusahaan bisa mengelola sumber daya manusia dengan baik. Karena sumberdaya manusia merupakan salah satu faktor utama dalam setiap kegiatan operasional suatu perusahaan, semakin baik kemampuan sumber daya manusia yang dimiliki maka akan semakin baik hasil yang dicapai, demikian pula sebaliknya (Priscilia, 2017). Peneliti melakukan penelitian di perusahaan yang bernama PT. Elang Jagad. PT. Elang Jagad merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang manufaktur logam, yang berlokasi di desa Ngingas, Waru, Sidoarjo. PT. Elang Jagad memiliki produk utama yaitu berupa tungku kompor, namun juga menerima order produk-produk lainnya berupa perkakas rumah tangga dan komponen kendaraan. PT Elang Jagad sampai saat ini masih belum mengetahui tingkat produktivitas yang telah dicapai perusahaan khususnya pada produk tungku. Padahal, permintaan pada produk ini sangat *continue* dan jumlahnya lebih tinggi

dibanding produk jenis lainnya. Bahkan terkadang untuk memenuhi permintaan konsumen perusahaan memerlukan jam kerja lembur untuk menyelesaikan produksinya. Kondisi tersebut memungkinkan terjadinya penambahan biaya dalam pelaksanaan proses produksi. Selain itu terdapat banyak return produk tungku dari konsumen yang jumlahnya tidak sedikit sehingga dapat memungkinkan penambahan biaya dalam pelaksanaan proses produksi. Adanya permasalahan-permasalahan tersebut perlu dilakukannya pengukuran produktivitas. Hasil produksi produk tungku tahun 2018 dapat dilihat pada gambar grafik berikut ini.



Gambar1.1 hasil produksi tungku tahun 2018

(Sumber: Data Produksi PT Elang Jagad,2018)

Berdasarkan gambar 1.1 dapat dilihat dari bulan Januari- Desember tahun 2018 jumlah produksi tungku berfluktuasi. Pada bulan April jumlah produksi tungku sejumlah 30355 pcs tungku, namun pada bulan Mei jumlah produksi tungku sejumlah 16227 pcs tungku. PT Elang Jagad memiliki kapasitas produksi rata-rata per hari sebanyak 1440 pcs tungku. Namun target 1440 terkadang masih belum bisa terpenuhi serta tiap hari masih terdapat banyak produk yang *reject*. Hal ini dapat peneliti lihat pada waktu melakukan penelitian. Produktivitas yang baik sangat diperlukan untuk keberhasilan suatu perusahaan. Karena produktivitas sangat berpengaruh terhadap besarnya keuntungan atau kerugian suatu perusahaan. Adanya permasalahan-permasalahan tersebut, maka dilakukan sebuah pengukuran produktivitas pada PT Elang Jagad.

Hingga saat ini PT Elang Jagad belum pernah melakukan pengukuran produktivitas untuk mengetahui capaian produktivitas perusahaan. Perusahaan hanya menghitung produktivitas dengan melihat keuntungan penjualan yang diperoleh setiap bulanya. Hal ini kurang efektif untuk dilakukan karena tidak mewakili tingkat indikator produktivitas yang ada. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat produktivitas yang dicapai pada Elang Jagad departemen tungku dan menganalisa faktor yang berpengaruh terhadap tingkat produktivitas tersebut. Metode pengukuran produktivitas menggunakan *Objective Matrix* (OMAX) dilakukan melalui langkah-langkah antara lain penentuan kriteria penelitian, perhitungan rasio, perhitungan interpolasi nilai matriks, penetapan bobot rasio, kemudian pembentukan matriks dengan model OMAX. Selesai perhitungan dengan model OMAX selanjutnya akan didapatkan indeks produktivitas yang kemudian dapat dilakukan evaluasi produktivitas serta usulan perbaikannya. FTA (*Fault Tree Diagram*) digunakan untuk menganalisa faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas.

1.2 Rumusan Masalah

Hasil dari uraian permasalahan yang terdapat pada PT Elang Jagad, maka dapat disimpulkan bahwa permasalahan yang akan diangkat peneliti, sebagai berikut:

1. Berapakah tingkat produktivitas yang dicapai PT Elang Jagad pada departemen pembuatan tungku?
2. Faktor apa yang berpengaruh terhadap produktivitas pada PT Elang Jagad departemen pembuatan Tungku?
3. Bagaimana usulan perbaikan untuk meningkatkan produktivitas pada Elang Jagad departemen pembuatan Tungku?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pemaparan rumusan masalah yang terdapat di PT Elang Jagad, maka tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah seperti berikut:

1. Mengetahui tingkat produktivitas parsial yang telah dicapai PT Elang Jagad pada departemen pembuatan tungku.

2. Mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap produktivitas pada PT Elang Jagad departemen pembuatan Tungku.
3. Mengetahui usulan perbaikan untuk meningkatkan produktivitas pada PT Elang Jagad departemen pembuatan Tungku.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terlibat, adapun manfaat yang diharapkan antara lain:

1. Mampu memberikan informasi kepada perusahaan mengenai tingkat produktivitas perusahaan departemen pembuatan tungku.
2. Perusahaan dapat melakukan perbaikan agar produktivitas departemen pembuatan tungku meningkat.

1.5 Batasan Masalah

Agar dalam pada penelitian ini lebih terarah pada permasalahan yang ada, maka pada skripsi ini akan diberikan batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian hanya dilakukan pada produk tungku Kompor PT Elang Jagad.
2. Pengukuran produktivitas dilakukan tanpa memperhitungkan biaya yang dikeluarkan perusahaan.

1.6 Asumsi Penelitian

Asumsi-asumsi yang ada dalam penelitian ini antara lain:

1. Data yang digunakan merupakan rekapan data produksi tungku pada tahun 2018.
2. Kriteria yang diukur hanya pada kriteria yang diteliti.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan yang dicapai, manfaat dari penelitian ini, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi penjelasan mengenai landasan teori yang mendasari penelitian ini, mencakup uraian mengenai teori-teori, konsep-konsep dasar, rumus-rumus yang berhubungan dan yang akan dipakai dalam pengolahan data guna mencari solusi dari permasalahan.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi penjelasan tentang jenis penelitian, variabel penelitian, waktu dan tempat penelitian, jenis/tipe data, teknik pengambilan data, jumlah sampel dan kriteria responden, model dasar dan rancangan kuisioner, metode penyelesaian dan *flowchart*/alur penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV berisi tentang data-data yang telah didapatkan dan hasil pengolahan data menggunakan metode yang digunakan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang didasarkan pada penelitian yang telah dilakukan dan juga dari hasil dan pembahasan, serta ada saran-saran perbaikan sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam peningkatan produktivitas produksi perusahaan.

