

INDAH LAILI FITRIANI NIM 18.03.3.1.1.00077. **Pengendalian Kualitas Tembakau Kasturi (*Nicotiana tabacum L.*) Menggunakan Metode Six Sigma**, dibawah bimbingan **Dr. Moh. Fuad Fauzul M, S.TP., M.Si** dan **Iffan Maflahah, S. TP., M.Si**

ABSTRAK

NTRM (*Non Tobacco Related Material*) merupakan bahan-bahan asing yang tercampur kedalam daun tembakau. Tujuan penelitian ini yaitu mengidentifikasi tingkat kecacatan produk dan faktor penyebab kecacatan serta memberikan usulan perbaikan. Metode yang digunakan yaitu metode *Six Sigma* dengan menggunakan pendekatan DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve dan Control*). Tahapan penelitian dimulai dari identifikasi masalah, tahap pengumpulan data, tahap pengolahan data dan tahap analisis data. Hasil penelitian dengan menggunakan metode *Six Sigma* menggunakan pendekatan DMAIC menunjukkan tingkat kecacatan yang diperoleh sebesar 904,14 setiap satu juta kesempatan dengan nilai sigma sebesar 4.70. Faktor penyebab kecacatan yang terdapat pada NTRM daun tembakau ditemukan sebanyak empat faktor yaitu manusia, material, metode dan lingkungan. Namun faktor yang memerlukan perhatian lebih adalah faktor material, yang mana faktor material berpengaruh lebih besar terhadap adanya NTRM. Usulan perbaikan yang dapat dilakukan yaitu melakukan pengawasan terhadap pekerja yang kurang disiplin dan memberikan waktu istirahat di sela-sela bekerja, memberikan standar bahan baku masuk kepada *supplier*, dan memberikan lingkungan yang nyaman bagi pekerja.

Kata Kunci : *DMAIC, NTRM, Pengendalian Kualitas, Six Sigma*

INDAH LAILI FITRIANI NIM 18.03.3.1.1.00077. **Quality Control of Dry Kasturi Tobacco (*Nicotiana tabacum* L.) Using The Six Sigma Method**, under guidance of **Dr. Moh. Fuad Fauzul M, S.TP., M.Si** dan **Iffan Maflahah, S. TP., M.Si**

ABSTRACT

NTRM (Non Tobacco Related Material) is a foreign material that is mixed into tobacco leaves. The purpose of this study is to identify the level of product defects and the factors that cause defects and provide suggestions for improvement. The method used is the Six Sigma method using the DMAIC approach (Define, Measure, Analyze, Improve and Control). The research stages start from problem identification, data collection stage, data processing stage and data analysis stage. The results of the study using the Six Sigma method using the DMAIC approach showed the level of disability obtained was 904,14 per million opportunities with a sigma value of 4,70. There were four factors causing disability in tobacco leaf NTRM, namely human, material, method and environment. However, the factor that requires more attention is the material factor, where material factors have a greater influence on the presence of NTRM. Proposed improvements that can be made are to supervise workers who are less disciplined and provide rest time in between work, provide standard raw materials to suppliers, and provide a comfortable environment for workers..

Kata Kunci : *DMAIC, NTRM, Quality Control, Six Sigma*