

**“ANALISIS KUALITAS WEBSITE E-GOVERNMENT MENGGUNAKAN STANDAR
RUGERS-SKKU E-GOVERNANCE PERFORMANCE INDEX DAN *FUZZY ANALYTIC
NETWORK PROCESS(FANP)*”**

Alivia Warda Faiqoh

170441100127

Pembimbing I : Dr. Yeni Kustiyahningsih, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing II : Muhammad Yusuf, ST., M.MT., Ph.D.

ABSTRAK

E-Government adalah pengembangan penyelenggaraan pemerintahan berbasis elektronik. Saat ini banyak sekali pelayanan E-Government yang berkembang di Indonesia. Perkembangan website yang begitu cepat harus diikuti oleh penilaian kualitasnya. Untuk melihat sejauh mana website E-Government memberikan kemudahan pada masyarakat maka diperlukannya analisis sejauh mana kualitas website. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kualitas website E-Government PPID kota Surabaya, Sidoarjo dan Mojokerto dengan menggunakan metode Standar Rutgers-SKKU E-Governance Performance Index yang mempunyai 5 kriteria yaitu : Konten Penyediaan Informasi, Konten Dokumentasi, Konten Kepedulian Masyarakat, Layanan Permintaan, dan Layanan Kepuasan Masyarakat. Berdasarkan penilaian didapatkan bahwa Alternatif 1 yaitu website PPID Kota Surabaya merupakan alternatif terbaik karena memiliki nilai raw dan persen yang tertinggi dengan nilai 61,6%. Pada sistem ini juga dapat mengetahui rekomendasi perbaikan pada setiap alternatif.

Kata Kunci : E-Government, Rutgers-SKKU E-Governance Performance Index, Fuzzy Analytic Network Process(FANP)