

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang pesat saat ini membawa banyak manfaat dalam berbagai aspek. Banyak pelaku bisnis semakin memanfaatkan teknologi untuk memudahkan pekerjaannya, termasuk di bidang informasi. Kemajuan teknologi informasi dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan kinerja dunia usaha dan pemerintah. Salah satu contohnya adalah pemanfaatan teknologi informasi untuk mengolah data surat masuk dan keluar.[1]. Dalam dunia Administrasi, kedua jenis surat ini memiliki peran yang penting dalam proses kelancaran operasional suatu institusi dan salah satu masalah yang sering terjadi dalam penanganan pengelolaan surat yang masih manual ialah menghabiskan waktu dan tenaga yang berlebih [2].

Terdapat berbagai macam jenis *platform system* yang dapat digunakan dalam menerapkan implementasi arsip surat di DKP2KB Kabupaten Sumenep. Contohnya yaitu sistem berbasis desktop, *website* ataupun *mobile*. Dikarenakan dari pihak Dinas Kesehatan membutuhkan *system* yang dapat dengan mudah diakses disemua perangkat maka *system* berbasis *website* adalah pilihannya..

Contoh dari pendekatan metodologi banyak diterapkan dalam perancangan sistem ialah dengan model *waterfall*, model *waterfall* mengikuti alur progresif dari alur-alur pengembangan [3]. Dalam konteks penelitian ini penerapan model *waterfall* diharapkan menyalurkan manfaat bagi instansi, selanjutnya instansi dapat mengelola resiko dengan lebih efektif dan mengidentifikasi potensi masalah atau hambatan dalam proses pengembangan. Namun model ini juga memiliki beberapa kelemahan salah satunya keterbatasan dalam mengakomodasi perubahan kebutuhan yang mungkin terjadi ditengah jalan. Sehingga, hasil yang diharapkan dengan adanya perancangan sistem ini salah satunya untuk membangun sistem informasi arsip surat yang terintegritas, melacak status dan perkembangan surat yang dikirimkan atau diterima, dan nantinya tidak berpotensi menimbulkan ketidakpastian dan kebingungan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Pada perumusan masalah dibagi menjadi tiga poin pembahasan yaitu permasalahan, metode usulan dan pertanyaan penelitian

### **1.2.1 Permasalahan**

Masalah yang ada di Dinas Kesehatan Kabupaten Sumenep yaitu belum adanya sistem mengenai pengelolaan surat sehingga perlu dilakukan pembuatan arsip surat berbasis *website* dan nantinya juga akan dilakukan evaluasi kepuasan pengguna terhadap sistem yang baru diperkenalkan.

### **1.2.2 Metode Usulan**

Metode usulan dalam pendekatan metodologi yang akan digunakan adalah model *waterfall*. Model ini dipilih karena kemampuannya untuk menyediakan kerangka kerja yang terstruktur dan berurutan, yang sesuai dengan karakteristik proyek-proyek pengembangan perangkat lunak memerlukan tahapan yang jelas dan terdokumentasi dengan baik.

### **1.2.3 Pertanyaan Penelitian**

Berdasarkan pada permasalahan yang dijelaskan, penelitian ini bertujuan untuk menjawab apakah sistem arsip surat masuk dan keluar yang akan dibuat dapat diterima oleh pengguna dengan menggunakan metode pengujian *System Usability Scale*.

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Agar penelitian dapat terarah dibawah ini akan dijelaskan mengenai tujuan dan manfaat penelitian ini.

### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini memiliki tujuan yang ingin dicapai adalah untuk membuktikan bahwa sistem arsip surat masuk dan keluar yang telah dibuat dapat diterima oleh pihak dinas Kesehatan sebagai Solusi dari permasalahan yang ada.

### 1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat dalam penelitian berdasarkan tujuan yang telah disampaikan yaitu :

1. Menghasilkan sebuah Solusi sistem arsip surat masuk dan keluar ini bisa membantu meningkatkan kinerja dinas Kesehatan kabupaten Sumenep.
2. Meningkatkan efektifitas sekaligus efisiensi dalam pencatatan arsip surat.
3. Meminimalisir resiko kesalahan data dengan penggunaan sistem arsip surat masuk dan keluar ini.

### 2.1.6 Testing

Pengujian adalah proses untuk menguji sistem guna memastikan bahwa hasil yang diinginkan dapat tercapai. Melalui pengujian, kita dapat mendeteksi kekurangan dalam perangkat lunak atau sistem yang perlu diperbaiki sebelum peluncuran dilakukan. Tujuan dari pengujian adalah untuk memastikan bahwa program dan fitur-fitur yang ada berfungsi sesuai dengan perintah yang telah diberikan dalam kode pemrograman.. [9].

### 1.4 Batasan Penelitian

Agar konteks pembahasan penelitian ini tidak meluas, maka ada batasan masalah dalam penelitian ini, yaitu :

- a. Sistem yang dibangun hanya dijalankan dan dioperasikan pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Sumenep berupa *website*.
- b. Pada penelitian ini memberikan hasil berupa nilai *System Usability Scale* dan *Blackbox Testing*.
- c. Data yang digunakan adalah hasil dari interview di Dinas Kesehatan Kabupaten Sumenep.
- d. Pengguna sistem hanya terdiri dari Kepala Dinas, Kepala Sub Bagian Arsip, Petugas/Admin
- e. Sistem ini dibuat menggunakan *framework Codeigniter 3*, PHP versi 7 dan HTML versi 5

## 1.5 Sistematika Penulisan

Berikut sistematika penulisan skripsi yang terdiri dari :

### **BAB I PENDAHULUAN :**

Pada bab ini memuat tentang Latar Belakang yang menjadi alasan utama kenapa topik ini dibangun, Rumusan Masalah Dimana pada poin dibagi menjadi tiga poin pembahasan yaitu (permasalahan, metode usulan, dan pertanyaan penelitian), Tujuan dan Manfaat Penelitian pada poin ini memaparkan dan merumuskan tujuan penelitian sehingga dapat menjadi manfaat bagi instansi, Batasan Penelitian menjelaskan mengenai pembahasan penelitian agar konteks pembahasan tidak meluas.

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA :**

Pada bab ini membahas terkait kajian Pustaka yang dipakai dalam mengembangkan program, kajian Pustaka yang berkaitan dengan Pembangunan sistem menggunakan model *waterfall*.

### **BAB III METODE USULAN :**

Pada bab ini secara umum membahas terkait metode usulan dari permasalahan yang ada selain itu juga membahas mengenai Perancangan sistem yang akan dibuat.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN :**

Pada bab ini berisi desain tampilan sistem berupa *Screenshoot* di setiap halaman *website* sistem yang telah dibuat dan pengujian sistem.

### **BAB V PENUTUP :**

Pada bab ini berisi tentang Kesimpulan dan saran yang telah didapatkan dari pembuatan perancangan dan pengembangan Sistem Informasi Arsip Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis *Website* Pada Studi Kasus Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Sumenep.