

ABSTRAK

Lusiana Herawati. 180541100044. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan PT. Wira Usaha Sejahtera, Gresik. Program Studi Psikologi. Jurusan Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Trunojoyo Madura. 2022. 72 Halaman + Lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dapat mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di kalangan karyawan PT. Wira Usaha Sejahtera, Gresik. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan pengaruh atau komparatif. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan 2 jenis skala, yaitu skala komitmen organisasi dan skala *organization citizenship behavior*. Subjek yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 65 karyawan PT. Wira Usaha Sejahtera yang berusia 20 tahun sampai 40 tahun dengan teknik *purposive sampling*. Metode analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini dengan menggunakan analisis regresi sederhana dengan bantuan program SPSS. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah pengaruh positif yang signifikan antara komitmen organisasi karyawan perusahaan dengan *Organizational Citizenship Behavior*. Berdasarkan hasil analisis data, diperoleh 14,323 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$ yang artinya hipotesis diterima. Artinya adalah terdapat pengaruh positif yang signifikan antara komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Besarnya kontribusi atau sumbangan efektif yang diperoleh dari nilai *R Square* sebesar $0,185 = 18,5 \%$ yang artinya sumbangan efektif komitmen organisasi, sedangkan sisanya $81,5 \%$ dijelaskan oleh faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Tingkat karyawan perusahaan yang memiliki komitmen organisasi dan juga *Organizational Citizenship Behavior* paling banyak berada dalam kategori sedang.

Kata Kunci : Karyawan, *Organizational Citizenship Behavior*, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

Lusiana Herawati. 180541100044. *The Effect of Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employees of PT. Wira Usaha Sejahtera, Gresik. Psychology Study Program. Department of Social and Cultural Sciences, Faculty of Social and Cultural Sciences, Universitas Trunojoyo Madura. 2022. 72 Pages + Attachments*

This study aims to determine the effect of organizational commitment can affect Organizational Citizenship Behavior (OCB) among employees of PT. Wira Usaha Sejahtera, Gresik. The research method used in this study is a quantitative research method with an influence or comparative approach. The data collection method in this study uses 2 types of scales, namely the organizational commitment scale and the organizational citizenship behavior scale. The subjects used in this study amounted to 65 employees of PT. Wira Usaha Sejahtera aged 20 to 40 years using purposive sampling technique. The method of data analysis carried out in this study using simple regression analysis with the help of the SPSS program. The hypothesis proposed in this study is a significant positive effect between organizational commitment of company employees and Organizational Citizenship Behavior. Based on the results of data analysis, obtained 14,323 with a significance level of $0.000 < 0.05$, which means the hypothesis is accepted. This means that there is a significant positive effect between organizational commitment to Organizational Citizenship Behavior. The amount of the effective contribution or contribution obtained from the R Square value of $0.185 = 18,5\%$ which means the effective contribution of organizational commitment, while the remaining $81,5\%$ is explained by other factors not examined in this study. The level of company employees who have organizational commitment and also Organizational Citizenship Behavior is mostly in the medium category.

Keywords: *Employees, Organizational Citizenship Behavior, Organizational Commitment*