

ABSTRAK

Elliza: Pemetaan Risiko dan Perumusan Strategi Untuk Mengurangi Terjadinya Cacat Pada Produk Apalan Rattan Bar CNB01173-Di PT. Romi Violeta Sidoarjo

Kualitas merupakan hal utama yang perlu diperhatikan bagi perusahaan untuk dapat menciptakan produk yang mempunyai nilai tambah bagi konsumen serta dapat bersaing dengan industri sejenis. PT. Romi Violeta merupakan perusahaan yang bergerak dibidang manufaktur dengan hasil produksi yaitu furniture. Permasalahan besar bagi perusahaan saat ini yaitu adanya faktor-faktor penyebab kecacatan akan tetapi belum mengetahui seberapa besar potensi atau risiko kegagalan yang disebabkan karena faktor-faktor penyebab kecacatan tersebut. Maka diperlukan suatu metode untuk melakukan pengendalian kualitas terhadap risiko kerusakan produk dan faktor-faktor apa saja yang menyebabkan kegagalan kualitas serta mencari solusi perbaikan dengan pemetaan FMEA (*Filure Mode and Effect Analisis*) dan strategi untuk mengurangi timbulnya kecacatan dengan teknik Delphi. Hasil pemetaan dari Teknik Delphi yaitu beberapa faktor kritis yang akan dilakukan penentuan objek perbaikan. Faktor kritis tersebut yaitu operator dan prosedur, perawatan *tools* dan mesin, pekerja dan *layout*, pekerja dan *supplier*, material, mesin lem, operator dan mesin laminasi, operator dan perawatan ruang. Penilaian risiko yang dihasilkan yaitu nilai *severity* sebesar 5, nilai *occurance* 9, dan nilai *detection* sebesar 5, sehingga dihasilkan nilai RPN sebesar 225 yang merupakan nilai RPN paling tinggi dari hasil pemetaan tersebut.

Kata kunci: Kualitas, Teknik Delphi, FMEA

ABSTRACT

Elliza : Risk Mapping and Formulation of Strategies to Reduce the Occurrence of Defects in Products Apalan Rattan Bar CNB01173-At PT. Romi Violeta Sidoarjo

Quality is the main thing that must be considered for companies to be able to produce products that have added value for customers who can compete with similar industries. PT. Romi Violeta is a company engaged in manufacturing with the production of furniture. The big problem for companies today is the existence of factors that cause disability but are not related to the great potential or the causative factors that cause the factors that cause the disability. Then a method is needed to improve the quality of product damage and what factors cause damage and look for remedial solutions with FMEA mapping (Mode and Effect Effects Analysis) and strategies to reduce the incidence of disability with the Delphi technique. Monitoring Results from the Delphi Technique are some of the critical factors that will be carried out in determining the object of improvement. The critical factors are operators and procedures, maintenance and machinery, workers and layout, workers and suppliers, materials, glue machines, operators and lamination machines, operators and space maintenance. The assessment of the resulting risk is a severity value of 5, an insurance value of 9, and a detection value of 5, resulting in an RPN value of 225 which is the highest RPN value of the mapping results.

Keywords: Quality, Delphi Technique, FMEA