

*Jika air mata menjadi sumber kekuatan,  
menangislah dan sisakan untuk tangisan  
kebahagiaan. Yakinkanlah setiap langkahmu  
mampu menaklukkan semua rasa ketakutan.  
Bulatkan keinginan untuk dapat meraih niat  
yang selalu kamu impikan dan yakinkanlah  
kamu bisa persembahkan senyum  
terindahmu untuk orang-orang yang kamu  
sayangi, sehingga akhirnya biarkan mereka  
mengatakan dirimu hebat, dirimu terbaik,  
dirimu telah membanggakan kami*

Dengan Berucap Kata Syukur Kepada Allah SWT dan  
Dengan Rasa Bangga Tugas Akhir Ini Saya Persembahkan  
Untuk :

- ✿ Kedua Orang Tua Yang Selalu Mendukung Dengan Shalat, Puasa dan Doanya
- ✿ Suami ku yang Selalu Mendoakan dan Memberikan Ku Semangat
- ✿ Anak ku yang menjadi penyemangat untuk bisa menyelesaikan kuliah ku.

# **Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja SPG Menggunakan Metode TOPSIS**

(Studi Kasus : PT Haka TriPutra Jaya Perkasa)

**Mufarrohah**  
**(08.04.111.00084)**

Pembimbing 1 : Bain Khusnul Khotimah, ST, M. Kom  
Pembimbing 2 : Sigit Susanto P, S.Kom., M.Kom

## **ABSTRAK**

Seiring perkembangan teknologi yang semakin pesat, kebutuhan akan komputerisasi disegala bidang pun terus meningkat. Tak terkecuali dalam hal pengambilan keputusan. Salah satu contohnya di perusahaan PT. Haka TriPutra Jaya Perkasa merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan minuman yang berada di kota Surabaya. Penilaian kinerja SPG menjadi hal yang sangat penting bagi manajemen untuk melakukan evaluasi terhadap kinerja perusahaan dan perencanaan tujuan dimasa mendatang. Sesuai dengan peraturan yang sudah ditentukan oleh pihak perusahaan untuk memperoleh SPG yang kinerjanya baik maka di butuhkan sebuah system pendukung keputusan dengan menggunakan Metode *Technique for Order Performance by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS). Metode ini dipilih karena metode TOPSIS merupakan suatu bentuk model pendukung keputusan yang digunakan untuk pengambilan keputusan dengan criteria beragam dan dapat digunakan untuk memecahkan masalah pengambilan keputusan.

Pada Tugas Akhir ini, system pendukung keputusan menggunakan metode TOPSIS mampu menganalisa criteria yang nantinya dapat menentukan SPG mana yang layak dipromosikan pengangkatan jabatannya. Pada hasil penelitian ini Sistem memiliki tingkat akurat 85%.

**Kata Kunci:** *Sistem Pendukung Keputusan, Penilaian Kinerja SPG, TOPSIS*