

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tujuan utama penilaian kinerja dalam kasus ini adalah untuk meningkatkan prestasi kerja setiap SPG berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan. Dengan berhasilnya system penilaian kinerja diharapkan menjadi dorongan kuat bagi setiap SPG yang bersangkutan untuk lebih berprestasi lagi pada masa yang akan datang.

Penilaian kinerja yang baik adalah yang mampu untuk menciptakan gambaran yang tepat mengenai kinerja pegawai yang dinilai. Penilaian tidak hanya ditujukan untuk menilai dan memperbaiki kinerja yang buruk, namun juga untuk mendorong para SPG untuk bekerja lebih baik lagi.

Penilaian Kinerja digunakan untuk mengevaluasi hasil kerja seluruh SPG secara kuantitatif dan kualitatif dengan menggunakan kriteria Komitmen yang dinilai keramahan, tanggung jawab, disiplin. Penampilan yang dinilai tinggi badan, berat badan. Usia maksimal 25th. Kerja sama yang dinilai dan Komunikasi, Beradaptasi dan Kesetiaan.

Dalam tugas akhir ini akan dibuat sebuah sistem pendukung keputusan penilaian kinerja SPG karena pada PT. Haka Tri Putra Jaya Perkasa kesulitan untuk menilai kinerja pada Setiap SPG yang ada diperusahaan dengan kriteria yang akan dijadikan acuan untuk menghasilkan nilai bobot dengan menggunakan Metode TOPSIS sehingga mendapatkan nilai bobot setiap SPG dan melakukan perbandingan SPG mana yang memiliki nilai tertinggi dan terendah sehingga kita dapat mengetahui SPG yang memiliki kinerja yang baik.

Sehingga dengan adanya system ini memudahkan pencarian SPG yang memiliki kinerja baik demi mensukseskan perusahaan serta dapat memudahkan admin untuk memberi nilai dan untuk kenaikan jabatan bagi SPG yang kinerja nya baik.

1.2 Perumusan Masalah

Dari permasalahan yang terurai dalam latar belakang diatas maka perumusan masalah dari penelitian ini adalah

- Bagaimana membuat suatu sitem pendukung keputusan yang dapat membantu supervisor dalam menilai kinerja setiap SPG ?
- Bagaimana menerapkan metode TOPSIS sehingga dapat memberikan solusi dalam penilaian kinerja SPG ?

1.3 Tujuan Penilaian

- Merancang dan membangun suatu Sistem Pendukung Keputusan dalam menentukan SPG yang memiliki kinerja yang baik
- Untuk Memudahkan dalam pengurutan nilai bobot setiap SPG sehingga diperoleh nilai tertinggi dengan menggunakan metode TOPSIS.

1.4 Batasan Masalah

Permasalahan yang akan dibahas kiranya perlu dilakukan pembatasan terhadap masalah tersebut, hal ini dilakukan agar dalam penelitian ini terfokus pada permasalahan yang akan diteliti dan tidak melebar pada luar batas penelitian. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini antara lain :

1. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode TOPSIS (*Technique for Order Performance by Similarity to Ideal Solution*)
2. Penilaian kinerja SPG di ambil berdasarkan kriteria-kriteria SPG yang sudah di tetapkan oleh perusahaan:
 - a) Komitmen :
 1. Tanggung Jawab
 2. Disiplin
 3. Keramah Tamahan

b) Penampilan :

1. Tinggi Badan
2. Berat Badan

c) Kerja Sama :

1. Komunikasi

3. Metode yang digunakan yaitu *TOPSIS* untuk pembobotan criteria dan untuk pembobotan sub criteria.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan PT.Haka TriPutra Jaya Perkasa Membantu dalam Menilai Kinerja SPG yang kinerjanya kurang baik
2. Bagi Setiap SPG yaitu dapat memperbaiki dan mengintropeksi diri biar lebih baik dalam bekerja

1.6 Metode Penelitian

Pada Tugas Akhir dilakukan dengan menggunakan metodologi sebagai berikut:

1. Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan data materi pembelajaran dan data pelatihan. Data materi pembelajaran diperoleh dengan cara pencarian artikel lewat internet dan pembelajaran buku referensi sedangkan data pelatihan meliputi dokumen tugas akhir.

2. Studi Literatur dan Pemahaman Sistem

Mengumpulkan dan mempelajari referensi tentang *TOPSIS*

3. Perancangan Sistem

Perancangan sistem yang dibuat berdasarkan hasil studi literatur yang ada.

4. Pembuatan Sistem

Pembuatan program dan implementasinya dilakukan secara bertahap dengan acuan studi literature dan perancangan system yang telah dibuat. Perancangan system yang telah dibuat akan diimplementasikan pada bahasa pemrograman yang telah disepakati.

5. Pengujian dan Evaluasi

Pada tahap ini dilakukan uji kualitas aplikasi dan algoritma *TOPSIS* yang digunakan.

6. Penyusunan Laporan Tugas Akhir

Penyusunan laporan dilakukan pada tahap akhir sebagai dokumentasi dari pelaksanaan Tugas Akhir. Dokumentasi ini dibuat untuk menjelaskan aplikasi agar memudahkan orang lain yang ingin mengembangkan aplikasi lebih lanjut.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika pembahasan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bagian ini terdiri dari : latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : DASAR TEORI

Pada bagian ini dijelaskan mengenai hal-hal yang melandasi atau yang akan digunakan sebagai pedoman untuk menyelesaikan permasalahan yang terdapat dalam Tugas Akhir ini.

BAB III : PERANCANGAN SISTEM

Pada bagian ini akan dijelaskan pemodelan dan jaringan yang akan digunakan dalam melakukan penelitian Tugas Akhir.

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang implementasi program yang telah dikerjakan. Meliputi penjelasan tentang arsitektur sistem, desain sistem, desain *interface*, dan menguraikan tentang hasil uji coba serta analisa terhadap sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab yang berisi kesimpulan dan saran yang dihasilkan dari sistem yang telah diujicobakan.