

ABSTRAK

Ahmad Lucman. Pengaruh Empati dan Pemaafan Terhadap Kesytaian Istri Pada Suami yang Terkena PHK.2022.

Fenomena pandemi Covid-19 atau virus corona merupakan sebuah penyakit yang disebabkan oleh jenis coronavirus baru yaitu Sars-CoV-2 menyebar dengan cepat dan ganas. Oleh karena itu, WHO (*World Health Organization* atau Badan Kesehatan Dunia) menyatakan secara resmi bahwa virus corona (Covid-19). Akibat adanya Covid-19 ini berdampak berbagai sektor salah satunya adalah banyak nya individu yang mengalami pemutusan hubungan kerja (PHK) mengakibatkan munculnya masalah-masalah baru dalam kehidupan rumah tangga. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh empati dan pemaafan terhadap kesetiaan istri pada suami yang terkena PHK. Metode dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik sampling pada penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan sampel sebanyak 327 istri yang suaminya terkena PHK. Teknik pengumpulan data menggunakan skala empati yang mengacu pada aspek yang dikemukakan oleh Taufik (2012) memperoleh nilai reliabilitas sebesar 0,825, skala pemaafan mengacu pada aspek McCullough (2006) dengan nilai reliabilitas sebesar 0,761, dan skala kesetiaan mengacu pada aspek Lalu (2010) dengan nilai reliabilitas sebesar 0,743. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan pengoperasian SPSS23.0 *for windows*. Hasil hipotesis dengan melihat nilai F sebesar 57,218 dengan sig. sebesar $0,000 < 0,5$ jadi hipotesis dalam penelitian ini diterima. Artinya terdapat pengaruh empati dan pemaafan terhadap kesetiaan istri pada suami yang terkena PHK.

Kata Kunci : Empati, Pemaafan, Kesytaian, PHK

ABSTRACT

Ahmad Lucman. The Effect of Empathy and Forgiveness on Wife's Loyalty to Husbands Affected by Layoffs. 2022.

The phenomenon of the Covid-19 pandemic or corona virus is a disease caused by a new type of coronavirus, namely Sars-CoV-2, which spreads rapidly and viciously. Therefore, the WHO (World Health Organization or World Health Organization) has officially declared that the corona virus (Covid-19). As a result of this Covid-19 impacting various sectors, one of which is the number of individuals who experience layoffs resulting in the emergence of new problems in married life. The purpose of this study was to determine the effect of empathy and forgiveness on wife's loyalty to husbands who were laid off. The method in this study uses a quantitative approach. The sampling technique in this study used purposive sampling with a sample of 327 wives whose husbands were laid off. The data collection technique uses an empathy scale that refers to the aspect proposed by Taufik (2012) obtaining a reliability value of 0.825, the forgiveness scale refers to the McCullough aspect (2006) with a reliability value of 0.761, and the loyalty scale refers to the Lalu (2010) aspect with a value of 0.761. reliability of 0.743. The data analysis method uses multiple linear regression with the help of SPSS23.0 for windows operation. The results of the hypothesis by looking at the F value of 57,218 with sig. of $0.000 < 0.5$ so the hypothesis in this study is accepted. This means that there is an influence of empathy and forgiveness on the wife's loyalty to her husband who has been layoffs.

Keywords: Empathy, Forgiveness, Loyalty, Layoffs

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah..	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kesetiaan.....	10
2.1.1 Definisi Kesetiaan...	10
2.1.2 Aspek Kesetiaan.....	11
2.1.3 Faktor- Faktor Kesetiaan.....	13
2.1.4 Tahap – Tahap Menuju Kesetiaan	16
2.2 Empati.....	17
2.2.1 Definisi Empati	17
2.2.2 Aspek Empati.	18
2.2.3 Proses Terjadinya Empati	18
2.2.4 Faktor – Faktor Empati	20
2.3 Pemaafan.....	22
2.3.1 Definisi Pemaafan...	22
2.3.2 Aspek Pemaafan.....	23
2.3.3 Proses Pemaafan	23
2.3.4 Faktor-Faktor Pemaafan.....	26
2.4 Kerangka Konseptual	28
2.5 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	34
3.2 Variabel Penelitian.	35
3.2.1 Definisi Konseptual	35
3.2.2 Definisi Operasional	35
3.3 Populasi, Sampling, dan Teknik Sampling.....	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel	37
3.3.4 Teknik Sampling...	37
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	38

3.4.1 Skala Kesetiaan	39
3.4.2 Skala Empati	40
3.4.3 Skala Pemaafan	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5.1 Uji Validitas	42
3.5.2 Uji Reliabilitas	42
3.5.3 Uji Analisi Data...	43
3.5.4 Uji Asumsi	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Pelaksanaan Penelitian	46
4.2 Hasil Penelitian.....	46
4.2.1 Hasil Uji Validitas Alat Ukur	46
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur	54
4.3 Uji Asumsi... ..	55
4.3.1 Uji Normalitas	55
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas	58
4.3.3 Uji Linieritas.....	60
4.3.4 Uji Multikolinieritas	62
4.3.5 Hasil Analisi Deskriptif	62
4.3.6 Analisis Regresi Berganda.....	68
4.4 Pembahasan	72
4.4.1 Pembahasan Empati Istri Pada Suami Yang Tekena PHK.....	72
4.4.2 Pembahasan Pemaafan Istri Pada Suami Yang Tekena PHK.....	73
4.4.3 Pembahasan Kesetiaan Istri Pada Suami Yang Tekena PHK	74
4.4.4 Pembahasan Pengaruh Empati dan Pemaafan Terhadap Kesetiaan Istri Pada Suami Yang Terkena PHK	75
4.5 Keterbatasan Penelitian	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penilaian Skala Empati, Pemaafan, dan Kesetiaan.....	39
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Aspek dan Indikator Kemetiaan.....	39
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Aspek dan Indikator Empati	40
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Aspek dan Indikator Pemaafan	41
Tabel 3.5 Skor Reliabilitas	43
Tabel 4.1 Uji Coba Skala Empati	47
Tabel 4.2 Distribusi Aitem Valid dan Gugur Skala Empati	48
Tabel 4.3 <i>Blueprint</i> Skala Empati.....	49
Tabel 4.4 Uji Coba Skala Pemaafan	50
Tabel 4.5 Distribusi Aitem Valid dan Gugur Skala Pemaafan	51
Tabel 4.6 <i>Blueprint</i> Skala Pemaafan	52
Tabel 4.7 Distribusi Aitem Valid dan Gugur Skala Kesetiaan	52
Tabel 4.8 <i>Blueprint</i> Skala Kesetiaan	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Empati	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Pemaafan.....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kesetiaan.....	55
Tabel 4.12 Uji Normalitas	56
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas <i>Geljser</i>	60
Tabel 4.14 Linieritas antara Empati (X1) dan Kesetiaan (Y)	61
Tabel 4.15 Uji Linier antara Pemaafan (X2) dengan kesetiaan (Y)	61
Tabel 4.16 Uji Multikolinieritas	62
Tabel 4.17 <i>Statistics</i> Data Penelitian	63
Tabel 4.18 Kategorisasi Rentang Nilai	63
Tabel 4.19 Kriteria Kategorisasi Skala Empati	64
Tabel 4.20 Kategori Skor Variabel Empati	64
Tabel 4.21 Kategori Presentase Aspek Empati.....	65
Tabel 4.22 Kriteria Kategorisasi Skala Pemaafan	65
Tabel 4.23 Kategori Skor Variabel Pemaafan	66
Tabel 4.24 Kategori Presentasi Aspek Pemaafan	66
Tabel 4.25 Kriteria Kategorisasi Skala Kesetiaan	67
Tabel 4.26 Kategori Skor Variabel Kesetiaan	67
Tabel 4.27 Kategori Presentase Aspek Kesetiaan	68
Tabel 4.28 Koefisien Regresi	68
Tabel 4.29 Uji F	70
Tabel 4.30 Uji R ²	70

DAFTAR GAMBAR

3.1 Gambar Pengaruh Empati Dan Pemaafan Terhadap Kesetiaan Istri Pada Sumai Yang Terkena PHK	34
4.1 Gambar Grafik Q-Q <i>Plot</i> Empati.....	57
4.2 Grafik Q-Q <i>Plot</i> Pemaafan	57
4.3 Grafik Q-Q <i>Plot</i> Kesetiaan	58
4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan <i>Scatterplot</i>	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Jadwal Bimbingan Penelitian.....	83
Lampiran 2: Rancangan Skala Empati	85
Lampiran 3: Rancangan Skala Pemaafan	89
Lampiran 4: Rancangan Skala Kesetiaan	91
Lampiran 5: Skala Siap Jadi	95
Lampiran 6: Hasil Uji Validitas Empati	101
Lampiran 7: Hasil Uji Validitas Pemaafan	106
Lampiran 8: Hasil Uji Validitas Kesetiaan	108
Lampiran 9: Hasil Uji Reliabilitas Empati	112
Lampiran 10: Hasil Uji Reliabilitas Pemaafan	113
Lampiran 11: Hasil Uji Reliabilitas Kesetiaan	114
Lampiran 12: Hasil Uji Normalitas Skala Empati, Pemaafan dan Kesetiaan..	115
Lampiran 13: Hasil Uji Heteroskedastinitas <i>Glejser</i>	117
Lampiran 14: Hasil Uji Linearitas	118
Lampiran 15: Hasil Uji Multikolinieritas	119
Lampiran 16: Hasil Analisa Regresi Berganda	120
Lampiran 17: Hasil Analisa Deskriptif.....	121
Lampiran 18: Skoring	122
Lampiran 19: Surat Perizinan	135