

ABSTRAK

Judul penelitian ini adalah Analisis Biaya *Outsourcing* Sumber Daya Manusia Dalam Menunjang efisiensi Biaya Operasional studi kasus pada PT SEMEN INDONESIA (persero) Tbk. Beberapa permasalahan yang menjadi pokok masalah dalam penelitian ini, yaitu peranan biaya *outsourcing* dalam menunjang efisiensi biaya operasional PT SEMEN INDONESIA (Persero) Tbk.

Tujuan dalam penelitian ini yaitu, untuk mengetahui biaya *outsourcing* sumber daya manusia pada PT SEMEN INDONESIA (Persero) Tbk dan untuk mengukur efisiensi biaya *outsourcing* terhadap biaya operasional pada PT SEMEN INDONESIA (Persero) Tbk. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif komparatif dan *survey* dengan pendekatan kuantitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan, selama periode 2010 sampai 2012 biaya *outsourcing* sumber daya manusia pada PT SEMEN INDONESIA (persero) Tbk mengalami peningkatan. Peningkatan ini dipengaruhi oleh kenaikan UMK kabupaten Gresik, penambahan jumlah pegawai *outsourcing*, dan upaya peningkatan produksi semen. Biaya *outsourcing* sumber daya manusia pada PT SEMEN INDONESIA (persero) Tbk. memberikan dampak efisiensi pada biaya operasional. Pada tahun 2012 biaya operasional mengalami penurunan sebesar 2,56% dikarenakan perusahaan mulai meningkatkan jumlah tenaga kerja *outsourcing* untuk mencapai peningkatan produksi.

Kata kunci : *Outsourcing*, efisiensi, biaya operasional, tenaga kerja.

ABSTRACT

The title of this research is the analysis of Human Resources Outsourcing Cost In Supporting Operational efficiency case study on PT SEMEN INDONESIA (Persero) Tbk. Some of the problems that the main problem in this study, the role of outsourcing costs in supporting the operational cost efficiencies PT SEMEN INDONESIA (Persero) Tbk.

The purpose of this research is, to know the cost of outsourcing human resources at PT SEMEN INDONESIA (Persero) Tbk and to measure the cost efficiency of outsourcing on operational costs at PT SEMEN INDONESIA (Persero) Tbk. The methods used in this research is descriptive method and comparative survey with quantitative approaches.

Results of this study showed, during the period 2010 to 2012 the cost of outsourcing human resources at PT Semen INDONESIA (Persero) Tbk has increased. This increase was influenced by the increase in UMK Gresik regency, in the number of outsourced employees, and efforts to increase the production of cement. Cost of outsourcing human resources at PT Semen INDONESIA (Persero) Tbk. impact on operational cost efficiencies. In 2012 operating expenses decreased by 2.56% due to the company started to increase the number of outsourcing workers to achieve increased production.

Keywords: Outsourcing, efficiency, operating costs, labor.