

ABSTRACT

Novia Zunairoh, 2019. Effect of Motivational Postures Indicators on MSMEs Individual Taxpayers Tax Compliance at KPP Pratama Batu. Accounting Study Program, University Trunojoyo Madura. Under the guidance of Junaidi, S.E., M.Si., Ak., CA

This research aims to analyze the effect of motivational postures indicators that are viewed from commitment, capitulation, resistance, disengagement, and game playing on tax compliance of individual MSMEs taxpayers at KPP Pratama Batu. This research method uses a quantitative method with a survey approach. The population of this study are individual taxpayers who conducts Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) at KPP Pratama Batu. Samples were taken using a purposive sampling method and obtained 114 taxpayers of MSMEs who were sampled. The data analysis technique used is Partial Least Squares (PLS). The results showed that partially motivational postures indicators that were viewed from commitment had positive, resistance and game playing effects negatively affected the tax compliance of individual MSMEs taxpayers at KPP Pratama Batu. Whereas for indicators of motivational postures in the form of capitulation, there is no positive effect and disengagement does not have a negative influence on the tax compliance of individual MSMEs taxpayers at KPP Pratama Batu. Simultaneously, motivational postures indicators have an influence on the tax compliance of MSMEs individual taxpayers at KPP Pratama Batu.

Keywords : *Commitment, Capitulation, Disengagement, Game Playing, Resistance, Tax Compliance.*

ABSTRAK

Novia Zunairoh, 2019. Pengaruh Indikator – Indikator *Motivational Postures* Terhadap *Tax Compliance* Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di KPP Pratama Batu. Program Studi Akuntansi, Universitas Trunojoyo Madura. Dibawah bimbingan Junaidi, S.E., M.Si., Ak., CA.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh indikator – indikator *motivational postures* yang ditinjau dari *commitment*, *capitulation*, *resistance*, *disengagement*, dan *game playing* terhadap *tax compliance* wajib pajak orang pribadi UMKM di KPP Pratama Batu. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang melakukan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di KPP Pratama Batu. Sampel diambil dengan menggunakan metode *purposive sampling* dan diperoleh 114 wajib pajak orang pribadi UMKM yang menjadi sampel. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Squares* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial indikator *motivational postures* yang ditinjau dari *commitment* berpengaruh positif, *resistance* dan *game playing* berpengaruh negatif terhadap *tax compliance* wajib pajak orang pribadi UMKM di KPP Pratama Batu. Sedangkan untuk indikator *motivational postures* berupa *capitulation* tidak berpengaruh positif dan *disengagement* tidak memiliki pengaruh negatif terhadap *tax compliance* wajib pajak orang pribadi UMKM di KPP Pratama Batu. Secara simultan, indikator – indikator *motivational postures* memiliki pengaruh terhadap *tax compliance* wajib pajak orang pribadi UMKM di KPP Pratama Batu.

Kata Kunci : *Commitment, Capitulation, Disengagement, Game Playing, Resistance, Tax Compliance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 <i>Process Theory</i>	12
2.1.1 Teori Penguatan (<i>Reinforcement Theory</i>)	12
2.1.2 Teori Ekspektansi (<i>Expentancy Theory</i>)	13
2.1.3. Teori Keadilan (<i>Equity Theory</i>)	14
2.1.4 Teori Penetapan Tujuan (<i>Goal Setting Theory</i>)	15
2.2 Perpajakan	15
2.3 Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan	16
2.4 Pajak dan UMKM	18
2.5 <i>Tax Compliance</i> (Kepatuhan Wajib Pajak)	19

2.6 <i>Motivational Postures</i> (Postur Motivasi)	21
2.6.1 Indikator <i>Commitment</i>	23
2.6.2 Indikator <i>Capitulation</i>	23
2.6.3 Indikator <i>Resistance</i>	23
2.6.4 Indikator <i>Disengagement</i>	24
2.6.5 Indikator <i>Game Playing</i>	26
2.7 Penelitian yang Relevan	26
2.8 Kerangka Pemikiran	28
2.9 Hipotesis Penelitian	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	37
3.4 Definisi Operasional	37
3.5 Pengukuran Variabel	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6 Teknis Analisis Data	41
3.7.1 <i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model</i> (Model Pengukuran)	42
3.7.2 <i>Inner Model</i> atau <i>Structural Model</i> (Model Struktural)	43

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Analisis Deskriptif.....	44
4.2 Analisis Data	55
4.2.1 Menilai <i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model</i>	55
4.2.2 <i>Discriminant Validity</i>	57
4.2.3 Mengevaluasi <i>Reliability</i> dan <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	58
4.2.4 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	58
4.4 Pengujian Hipotesis	60
4.4 Pembahasan	63
4.4.1 Pengaruh indikator <i>motivational postures</i> yang ditinjau dari <i>commitment</i> terhadap <i>tax compliance</i> wajib pajak orang pribadi UMKM di KPP Pratama Batu	63

4.4.2	Pengaruh indikator <i>motivational postures</i> yang ditinjau dari <i>capitulation</i> terhadap <i>tax compliance</i> wajib pajak orang pribadi UMKM di KPP Pratama Batu	64
4.4.3	Pengaruh indikator <i>motivational postures</i> yang ditinjau dari <i>resistance</i> terhadap <i>tax compliance</i> wajib pajak orang pribadi UMKM di KPP Pratama Batu	66
4.4.4	Pengaruh indikator <i>motivational postures</i> yang ditinjau dari <i>disengagement</i> terhadap <i>tax compliance</i> wajib pajak orang pribadi UMKM di KPP Pratama Batu	67
4.4.5	Pengaruh indikator <i>motivational postures</i> yang ditinjau dari <i>game playing</i> terhadap <i>tax compliance</i> wajib pajak orang pribadi UMKM di KPP Pratama Batu	68
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	70
5.2	keterbatasan	72
5.3	Saran	72
 DAFTAR PUSTAKA		74
 LAMPIRAN		77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh 2013 – 2018 Di KPP Pratama Batu	3
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	45
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	46
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Jenis Usaha	47
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Sektor Usaha	47
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Lama Memiliki NPWP	48
Tabel 4.8 Interval Kelas	48
Tabel 4.9 Hasil Tanggapan Responden Terhadap <i>Commitment</i> (X1)	49
Tabel 4.10 Hasil Tanggapan Responden Terhadap <i>Capitulation</i> (X2).....	50
Tabel 4.11 Hasil Tanggapan Responden Terhadap <i>Resistance</i> (X3)	51
Tabel 4.12 Hasil Tanggapan Responden Terhadap <i>Disengagement</i> (X4)	52
Tabel 4.13 Hasil Tanggapan Responden Terhadap <i>Game Playing</i> (X5)	53
Tabel 4.14 Hasil Tanggapan Responden Terhadap <i>Tax Compliance</i> (Y)	54
Tabel 4.15 <i>Outer Loadings (Measurement Model)</i>	55
Tabel 4.16 Nilai <i>Discriminant Validity</i>	57
Tabel 4.17 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	58
Tabel 4.18 Nilai <i>R – Square</i>	59
Tabel 4.19 Hubungan Antar Konstruk	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	29
Gambar 4.1 Model Struktural	59

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Pemberian Izin Riset	77
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	78
Lampiran 2 Data Penelitian	83
Lampiran 3 Statistik Deskriptif	101
Lampiran 4 Hasil <i>Output</i> SmartPLS	102