

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari pelayanan fiskus, kesadaran Wajib Pajak, pengetahuan Wajib Pajak, sanksi perpajakan, dan kebijakan perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Bangkalan. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Bangkalan yang berjumlah 106.999. Jumlah sampel ditentukan dengan rumus Slovin yang menghasilkan 100 responden. Teknik penentuan sampel menggunakan *probability sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu data primer berupa kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran Wajib Pajak, pengetahuan Wajib Pajak, dan kebijakan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Bangkalan. Pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Bangkalan.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, pelayanan fiskus, kesadaran Wajib Pajak, pengetahuan Wajib Pajak, sanksi perpajakan, kebijakan perpajakan.

Abstract

This study aimed to determine the effect of tax services, awareness of taxpayers, knowledge of taxpayers, taxation sanctions, and taxation policy on individual taxpayers compliance in Bangkalan Regency. Population in this research is individual taxpayers in Bangkalan Regency totaling 106.999. The number of samples was determined by Slovin formula which produced 100 respondents. The sampling technique is probability sampling. Data collection methods used primary data in the form of questionnaires. Data analysis technique in this research is multiple linear regression analysis. The results of this study shows that the awareness of taxpayers, the knowledge of taxpayers, and taxation policy has a positive effect on individual taxpayers compliance in Bangkalan Regency. Tax services and taxation sanctions has no effect on individual taxpayers compliance in Bangkalan Regency.

Keywords: *Taxpayers compliance, tax services, the awareness of taxpayers, the knowledge of taxpayers, taxation sanctions, taxation policy.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
Abstrak	xii
<i>Abstract</i>	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
 BAB II LANDASAN TEORI	 9
2.1 Theory of Planned Behavior (TPB)	9
2.2 Teori Atribusi	10
2.3 Teori Kepatuhan	12
2.4 Tinjauan Umum Mengenai Pajak	13

2.4.1 Ciri-Ciri Pajak	14
2.4.2 Fungsi Pajak	15
2.4.3 Jenis-Jenis Pajak	16
2.4.4 Sistem Pemungutan Pajak	17
2.4.5 Syarat Pemungutan Pajak	18
2.5 Pelayanan Fiskus (Aparat Pajak)	19
2.6 Kesadaran Wajib Pajak	23
2.7 Pengetahuan Wajib Pajak	24
2.8 Sanksi Perpajakan	24
2.9 Kebijakan Perpajakan	27
2.10 Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.11 Pengembangan Hipotesis	30
2.11.1 Hubungan Pelayanan Fiskus dan Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.11.2 Hubungan Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.11.3 Hubungan Pengetahuan Wajib Pajak dan Kepatuhan WP	33
2.11.4 Hubungan Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.11.5 Hubungan Kebijakan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak ...	34
2.11.6 Hubungan Variabel Penelitian Terhadap Kepatuhan WP	35
2.12 Penelitian Terdahulu	36
2.13 Rerangka Pemikiran	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.3 Variabel Penelitian	42
3.3.1 Variabel Dependen	42
3.3.2 Variabel Independen	44
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	48

3.4.1 Jenis Data	48
3.4.2 Sumber Data	49
3.5 Metode Pengumpulan Data	49
3.6 Metode Analisis Data	50
3.6.1 Uji Kualitas Data	51
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	52
3.6.3 Pengujian Hipotesis	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	55
4.1.2 Karakteristik Responden	55
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	57
4.2.1 Hasil Uji Kualitas Data	57
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	63
4.4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	67
4.5 Hasil Uji Hipotesis	69
4.6 Pembahasan	73
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN IMPLIKASI HASIL PENELITIAN	82
5.1 Simpulan.....	82
5.2 Saran	84
5.3 Keterbatasan Penelitian	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

1.1 Persentase Penerimaan Negara dari Sektor Pajak dan Bukan Pajak dalam APBN	2
1.2 Jumlah dan Persentase Wajib Pajak Patuh Kabupaten Bangkalan	5
2.1 Matrik Penelitian Terdahulu	37
4.1 Klasifikasi Responden	56
4.2 Hasil Uji Validitas Pelayanan Fiskus	57
4.3 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	58
4.4 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Wajib Pajak	58
4.5 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan	59
4.6 Hasil Uji Validitas Kebijakan Perpajakan.....	60
4.7 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	60
4.8 Hasil Uji Reliabilitas	61
4.9 Hasil Uji Normalitas	63
4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	67
4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	68
4.13 Hasil Uji Simultan (F test)	70
4.14 Hasil Uji Parsial (t test)	71
4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73

DAFTAR GAMBAR

2.1 Rerangka Pemikiran	39
4.1 Hasil Uji Normalitas	64
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	90
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 3 Tabulasi Data	96
Lampiran 4 Hasil Uji Kualitas Data	112
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	118
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	120