

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 LATAR BELAKANG

Sistem ERP adalah paket sistem informasi yang dapat dikonfigurasi, yang mengintegrasikan informasi dan proses yang berbasis informasi di dalam, dan melintas area fungsional dalam sebuah organisasi (Olson, 2004). Dalam mewujudkan kehandalan informasi, perusahaan dapat menerapkan suatu sistem informasi yang dapat mengintegrasikan semua aktivitas dan fungsi yang ada di dalam perusahaan. Teknologi informasi sangatlah berperan penting bagi perusahaan karena dengan teknologi informasi akan lebih mendukung dan berpengaruh dalam berjalannya suatu perusahaan.

Penerapan sistem ERP pada perusahaan sangatlah bermanfaat. Contohnya pada penelitian (Kurniawati, 2005). dengan menerapkan ERP *system*, banyak persoalan yang banyak terselesaikan dengan baik. Selain meningkatkan efisiensi waktu, ERP *system* juga dapat mengurangi biaya-biaya organisasional. Sebagai contoh sederhana, ERP *system* dapat mengurangi biaya pengeluaran untuk kertas yang sebelumnya digunakan untuk pembuatan laporan. Dan pada kesimpulannya menunjukkan bahwa penerapan ERP *system* pada PT. Garuda Indonesia (Persero) termasuk dalam kategori sangat baik. Pada penelitian (Herlangga, 2009) ERP telah mampu memenuhi beberapa target jangka panjang sebelum tenggang waktunya. dapat terlihat pada ketepatan waktu pada pengiriman, penggunaan laporan internal yang standar dan rata-rata kesalahan yang ditimbulkan oleh karyawan. Dan juga penelitian (Wardati, 2007) peningkatan kinerja keuangan yang terjadi setelah Telkom menerapkan ERP terdapat peningkatan dalam pengelolaan piutang dan persediaan. Selain itu (Artanto, 2010) dalam penelitiannya dengan terdapatnya penggunaan sistem aplikasi yang terintegrasi / ERP pada perusahaan yaitu sejak pengembangan pada tahun 2005 sampai dengan 2007, memiliki kenaikan laba bersih yang sangat signifikan pada tahun 2008. Sistem aplikasi yang terintegrasi tersebut telah digunakan secara operasional sehingga dapat mendukung kinerja perusahaan untuk mendapatkan booking value (nilai pembiayaan kepada nasabah) setinggi-tingginya. Dan juga pada penelitian

(McAdam and Galloway, 2005) bahwa dengan implementasi ERP dapat meningkatkan efisiensi waktu dan pengendalian informasi bisa terpusat dengan baik.

PT. X merupakan perusahaan manufaktur yang didalamnya sering terjadi kondisi akan kurangnya informasi baik dari level manajemen bawah ke atas atau sebaliknya pada setiap departemen dalam pembagian *job description*, *job Analysis*, dan *job Evaluation*. Kondisi tersebut antara lain target sering tidak terpenuhi, sistem informasi masih secara manual, tidak ada SOP yang jelas dan karyawan merasa tidak sesuai minat pada pekerjaannya. Permasalahan-permasalahan informasi yang berkaitan dengan sumber daya manusia (SDM) tersebut sering kali juga belum terkomputerisasi karena data yang di kumpulkan melalui proses manual yang menyebabkan menumpuknya lembaran-lembaran arsip. maka dari itu di butuhkan suatu sistem *Enterprise Resource Planning* yang terintegrasi dan didalamnya terdapat modul *Human Resource* untuk mengetahui dan mengatur jalannya suatu SDM dengan menggunakan *Adempiere* dalam membantu jalannya proses bisnis perusahaan.

I.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas terdapat permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana perusahaan merancang sistem informasi *Human Resource* dengan ERP (*Enterprise Resource Planning*) menggunakan *Adempiere*

I.3 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan penelitian ini adalah Merancang sistem informasi pada bagian *Human Resource Management*.

I.4 MANFAAT PENELITIAN

1. Memberikan informasi pada pihak manajemen perusahaan agar dapat mengetahui pandangan dari pengguna sistem di perusahaan mengenai pengimplementasian ERP.

I.5 BATASAN MASALAH

Dalam skripsi ini diperlukan batasan-batasan supaya penelitian terarah sesuai dengan tujuan, batasan yang akan digunakan adalah:

1. Data yang diinputkan merupakan data pada saat penelitian berlangsung.
2. Implementasi ERP *Adempiere* LTS 370.