

**ANALISIS DAN PERBAIKAN PROSES BISNIS
MENGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI) PADA
TOKO BAHAN BANGUNAN
(STUDI KASUS: UD. DADI JAYA)**

Oktavia Dwi Iswahyuni
180441100048

Dosen Pembimbing :

1. Achmad Yasid, S.Kom., M.Kom., MBA
2. Wahyudi Agustiono, S.Kom., M.Sc., Ph.D

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memperbaiki proses bisnis di Toko Bahan Bangunan UD.Dadi Jaya melalui penerapan metode *Business Process Improvement (BPI)*. Dalam konteks persaingan pasar yang semakin ketat, efisiensi operasional menjadi kunci untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan profitabilitas perusahaan. Metode *Business Process Improvement(BPI)* yang digunakan dalam penelitian ini meliputi beberapa langkah strategis, yaitu identifikasi proses yang perlu diperbaiki, analisis mendalam terhadap proses yang ada, penetapan tujuan perbaikan, desain ulang proses, implementasi perubahan, serta pengukuran dan evaluasi hasil. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa penerapan BPI dapat mengurangi pemborosan, meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional, serta menciptakan budaya perbaikan berkelanjutan di dalam organisasi. Dengan adanya analisis dan perbaikan ini diperoleh sebuah proses bisnis rekomendasi pada proses bisnis penjualan dengan rentan waktu pengerjaan yang berkurang dari proses bisnis awal 3d 12h menjadi 2d 10h dengan pengurangan 1d 2h. Dengan demikian, diharapkan Toko Bahan Bangunan UD.Dadi Jaya dapat meningkatkan kinerja bisnisnya dan tetap kompetitif di pasar. Penelitian ini memberikan kontribusi signifikan bagi pengembangan strategi bisnis yang lebih baik di masa depan.

Kata Kunci : Business Process Improvement, efisiensi operasional, kepuasan pelanggan, Toko Bahan Bangunan UD.Dadi Jaya