

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul PENYELESAIAN SENGKETA NASABAH WANPRESTASI DALAM AKAD PRODUK PEMBIAYAAN MURABAHAH PERSPEKTIF FATWA DSN-MUI NO. 47/DSN-MUI/II/2005 (Studi Kasus BMT UGT Sidogiri Kantor Cabang Pembantu Socah Kabupaten Bangkalan). Nasabah wanprestasi adalah seorang nasabah yang melakukan cidera janji atas perjanjian yang telah disepakati bersama, mereka seorang nasabah yang melakukan pembiayaan murabahah di lembaga keuangan syariah non bank yaitu di BMT UGT Sidogiri Kantor Cabang Pembantu Socah Kabupaten Bangkalan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian kualitatif yang menggunakan metode observasi lapangan. Pengumpulan data dilakukan melalui teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini peneliti memilih informan sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, menafsirkan data dan membuat kesimpulan atas temuannya, dengan demikian penulis dapat mengumpulkan dan mencari data secara langsung dengan pihak yang terlibat.

Dari hasil seorang peneliti dapat ditunjukkan bahwa penyelesaian sengketa nasabah di BMT UGT Sidogiri kantor cabang pembantu socah adalah dengan cara kekeluargaan yang secara penyelesaiannya menggunakan cara pencarian mufakat bersama dengan bernegosiasi baik-baik. Dengan ketentuan Fatwa DSN MUI No.47/DSN-MUI/II/2005 bisa memberikan tolak ukur dan juga bahan pertimbangan bagi pihak lembaga keuangan syariah BMT UGT Sidogiri kantor cabang pembantu socah untuk lebih baik perkembangannya dan lebih berkemajuan di sektor perekonomian keuangan syariah.

Kata kunci : Nasabah Wanprestasi, Murabahah, Fatwa DSN MUI No.47/DSN-MUI/II/2005.

ABSTRACT

This thesis is entitled THE DISPUTE SETTLEMENT OF WANPRESTASI CUSTOMERS OF MADRASAH FINANCING PRODUCT IN THE FATWA DSN-MUI PERSPECTIVE NO. 47 / DSN-MUI / II / 2005 (Case Study of BMT UGT Sidogiri Socah Sub-Branch Office in Bangkalan Regency). A default customer is a customer who carries out an agreement on a mutually agreed agreement, they are a customer who conducts *murabahah* financing in a non-bank Islamic financial institution, namely at BMT UGT Sidogiri, a Socah Sub-Branch Office in Bangkalan Regency.

The research type in this study is a qualitative research type which uses field observation methods. Data collection is done through observation, interview, and documentation techniques. In this study the researchers chose informants as data sources, conducted data collection, assessed the quality of data, interpreted the data and made conclusions on their findings, thus the authors will collect and search data directly with the parties involved.

From the results a researcher, it can be shown that the settlement of customer disputes at BMT UGT Sidogiri is a sub-branch office in a familial manner which in its completion uses a method of mutual consensus and good negotiation. With the provisions of the MUI DSN Fatwa No.47 / DSN-MUI / II / 2005, it can provide a benchmark and consideration for the BMT UGT sharia financial institution Sidogiri branch office for better development and more progress in the Islamic finance sector.

Keywords: Default Customer, *Murabahah*, MUI DSN Fatwa No.47 / DSN-MUI / II / 2005.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
NOTA DINAS PEMBIMBING	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
MOTTO	xi
HALAMAN PERSEMBAHAN	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR SINGKATAN.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian dan Manfaatnya	7
D. Kajian Pustaka	7
E. Sistematika Pembahasan	10

BAB II : LANDASAN TEORI	12
A. Kerangka Teoritik.....	12
1. Teori Akad/Perjanjian.....	12
a. Pengertian Akad/Perjanjian.....	12
b. Rukun & Syarat sahnya Akad/Perjanjian.....	15
c. Asas-asas hukum Akad/Perjanjian.....	16
d. Klasifikasi Akad/Perjanjian	19
2. Teori Pembiayaan	21
a. Pengertian Pembiayaan	21
b. Tujuan Pembiayaan.....	23
c. Fungsi Pembiayaan	25
d. Jenis-jenis pembiayaan.....	25
3. Teori Murabahah	27
a. Pengertian Murabahah	27
b. Rukun Murabahah.....	32
c. Syarat – syarat dalam Murabahah.....	32
d. Dasar hukum Murabahah	33
e. Jenis – jenis Murabahah.....	33
f. Tujuan Murabahah	34
g. Ketentuan Murabahah	35
h. Karakteristik Murabahah.....	36
4. Wanprestasi.....	36
a. Pengertian Wanprestasi.....	36

b. Karakteristik Wanprestasi	40
c. Saat terjadinya Wanprestasi	41
5. Fatwa Dewan Syariah Nasional MUI No:47/DSN-MUI/2005.....	41
a. Ketentuan Penyelesaian	41
b. Ketentuan Penutup	42
BAB III : METODE PENELITIAN.....	43
A. Metode penelitian	43
1. Jenis Penelitian	44
2. Subyek Penelitian	44
3. Sumber Data	44
4. Metode Pengumpulan Data.....	47
5. Metode analisis data.....	48
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Profil BMT UGT Sidogiri	49
1. Sejarah BMT UGT Sidogiri.....	49
2. Visi & Misi BMT UGT Sidogiri.....	51
3. Produk – produk di BMT UGT Sidogiri.....	51
4. Keunggulan dan kelemahan produk pembiayaan	52
5. Struktur Organisasi	53
B. Praktik pembiayaan Murabahah di BMT UGT Sidogiri	54
C. Sengketa nasabah wanprestasi dalam produk pembiayaan akad murabahah di BMT UGT Sidogiri.....	57
D. Analisis penyelesaian sengketa nasabah wanprestasi dalam produk	

pembiayaan akad murabahah perspektif Fatwa DSN MUI No.47/ DSN-MUI/II/2005.	62
1. Ketentuan penyelesaian	64
2. Ketentuan penutup	65
BAB V : PENUTUP	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sumber Data Primer.....	45
Tabel 3.2 Sumber Data Sekunder	46

DAFTAR SINGKATAN

KUHPer	: Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
BMT	: Baitul Māl Wat Tamwīl
UGT	: Unit Usaha Terpadu
ICMI	: Ikatan Cendekiawan Muslim Indonesia
BPRS	: Bank Pembiayaan Rakyat Syariah
PINBUK	: Pusat Inkubasi Bisnis Usaha Kecil
DSN-MUI	: Dewan Syariah Nasional – Majelis Ulama’ Indonesia

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat keterangan melakukan wawancara dari BMT UGT Sidogiri, socah
- Lampiran 2 : Surat bukti susunan wawancara dengan nasabah
- Lampiran 3 : Formulir Permohonan Pembiayaan
- Lampiran 4 : Akta Perjanjian Akad Murabahah