

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

POLRI telah memanfaatkan kemajuan teknologi yang menggunakan *website* sebagai alat digital yang mendukung proses penerimaan calon anggota POLRI. Website merupakan halaman yang menggunakan teknologi daring untuk memfasilitasi pengguna mencari data sambil menjelajahi internet. Dengan demikian, orang yang memiliki komputer yang terhubung ke internet dapat mengakses data dengan mengunjungi *website* yang tersebar di internet. Situs web menyajikan data digital contoh misalnya yaitu teks atau tulisan, foto atau gambar, video, dan audio yang bisa diakses lewat internet [1].

POLRI mempunyai situs website penerimaan anggota POLRI yang mempunyai fungsi sebagai platform digital yang disediakan Kepolisian Republik Indonesia (POLRI) untuk menarik perhatian generasi muda untuk mendaftarkan diri menjadi anggota POLRI dan meningkatkan kenyamanan serta memudahkan calon anggota POLRI dalam mendaftarkan diri dan melakukan proses seleksi. *Website* penerimaan POLRI dibuat sebagai salah satu bentuk transparansi POLRI dalam melakukan proses seleksi. *Website* ini menyediakan berbagai fitur mengenai informasi tentang persyaratan, prosedur pendaftaran, jadwal seleksi, tahapan seleksi, sistem pengaduan online, hotline, sosial media POLRI, testimonial, berita terkini dan informasi lainnya yang diperlukan untuk mengikuti proses penerimaan anggota POLRI.

Dalam pengembangan sebuah *website*, desain *interface* merupakan sebuah faktor yang sangat penting. *User Interface* (UI) merupakan istilah yang merujuk untuk menjelaskan tampilan layar yang melakukan interaksi langsung dengan pengguna. Pendekatan *Human Centered Design* merupakan teknik yang telah disiapkan guna merancang desain *User Interface* (UI) [2].

Berdasarkan hasil wawancara dari stakeholder *website* Penerimaan Anggota POLRI yaitu Bapak Iptu Alif Alfarsi selaku administrator *website* Penerimaan Anggota POLRI mengatakan bahwa *website* Penerimaan Anggota POLRI perlu ditingkatkan lagi dalam segi tampilan, karena evaluasi terhadap tampilan *website*

belum pernah dilakukan sebelumnya, hanya fitur yang selalu ada perubahan di setiap tahunnya seperti fitur *facematching*, fitur Instagram, fitur hotline whatsapp. Dari hasil kuesioner desain awal *website* penerimaan anggota POLRI yang telah disebar sebelum melakukan evaluasi desain Solusi kepada 100 responden menghasilkan hasil yang kurang puas terhadap website yang saat ini. Dengan demikian, dalam penelitian ini, peneliti berminat untuk melaksanakan evaluasi *User Interface* (UI) pada situs web penerimaan anggota POLRI menggunakan pendekatan *Human Centered Design* yang akan menghasilkan desain *User Interface* (UI) baru berdasarkan *User Experience* (UX), mengingat pentingnya *User Experience* (UX) dalam merancang sebuah *design*, hal ini dapat menjadi langkah yang tepat untuk menghasilkan sebuah desain baru yang lebih optimal dan sesuai dengan preferensi pengguna.

Dalam penelitian ini menggunakan metode *Human Centered Design* untuk merancang UI/UX *website* Penerimaan Anggota POLRI. Berdasarkan ISO 9241-210 *Human Centered Design* merupakan pendekatan untuk pengembangan sistem interaktif yang bertujuan untuk menciptakan sistem yang mudah digunakan dan bermanfaat dengan menempatkan pengguna dan kebutuhan pengguna sebagai pusat perhatian, serta melibatkan pengguna dalam proses penelitiannya [3]. Dalam pendekatan *Human Centered Design* umumnya menggunakan *Heuristic Evaluation* yang berguna sebagai *Usability Testing* untuk menguji dan mengukur hasil desain *User Interface* yang sudah dilakukan pada metode *Human Centered Design*.

Pada penelitian ini *Heuristic Evaluation* diterapkan untuk menguji dan mengukur desain *User Interface website* Penerimaan Anggota POLRI. *Heuristic Evaluation* merupakan *Usability Testing* yang dikembangkan oleh Jakob Nielsen. *Heuristic Evaluation* merupakan metode yang digunakan untuk mengidentifikasi masalah dalam kegunaan desain *interface* pengguna dengan meminta sekelompok penilai memeriksa interface untuk melihat apakah sudah sesuai dengan prinsip kegunaan heuristic. Tujuan *Heuristic Evaluation* adalah mengidentifikasi permasalahan kegunaan pada desain yang sudah ada dan selanjutnya melakukan perbaikan [4].

Terdapat 10 aspek yang dihasilkan dari *Heuristic Evaluation*, mereka adalah sebagai berikut *Visibility Of System Status*; *Match Between System and The Real*

World; User Control and Freedom; Consistency and Standards; Error Prevention, Recognition Rather Than Recall; Flexibility and Efficiency Of Use; Aesthetic and Minimalist Design; Help Users Recognize; Diagnose; and Recover From Errors, Help and Documentation [5].

Dengan penelitian ini diharapkan, *Website* Penerimaan Anggota POLRI dapat menawarkan pengalaman yang lebih optimal, berfungsi sebagai sumber utama informasi terkait proses seleksi penerimaan anggota POLRI, serta membantu mempermudah akses dan memberikan kenyamanan kepada pengguna dalam menggunakan *website* Penerimaan Anggota POLRI.

1.2. Rumusan Masalah

1.2.1. Permasalahan

Berlandaskan pada latar belakang tersebut, penulis dapat merumuskan masalah yang relevan dengan penelitian ini, yaitu bagaimana merancang desain *User Interface* (UI) berdasarkan *User Experience* (UX) pada *website* Penerimaan Anggota POLRI untuk meningkatkan tampilan *interface* dan mengoptimalkan pengalaman pengguna melalui metode *Human Centered Design*.

1.2.2. Metode Usulan

Dalam merancang *User Interface* pada *website* Penerimaan Anggota POLRI, peneliti mengusulkan metode *Human Centered Design* sebagai metode yang mana nantinya para pengguna atau para user akan ditempatkan sebagai fokus utama selama proses perancangan atau pengembangan produk atau layanan, terutama dalam konteks desain *User Interface* dan *User Experience*. Pendekatan ini bertujuan untuk memahami kebutuhan dan pengalaman pengguna secara mendalam, sehingga desain *User Interface* dan *User Experience* yang dihasilkan akan sepenuhnya sesuai dengan kebutuhan pengguna dan memberikan pengalaman yang memuaskan bagi pengguna.

1.2.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada dan metode yang diusulkan, dirumuskan pertanyaan berikut : Apakah desain prototype *websited* Penerimaan Anggota POLRI dapat memberikan peningkatan yang optimal terhadap tampilan

interface dan pengalaman pengguna *website* Penerimaan Anggota POLRI saat ini dengan menggunakan metode *Human Centered Design*?

1.3. Tujuan & Manfaat

1.3.1. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk memperbaiki tampilan *website* Penerimaan Anggota POLRI dengan merancang *prototype* desain solusi yang dapat meningkatkan pengalaman pengguna dan *interface* pada *website* Penerimaan Anggota POLRI melalui penerapan metode *Human Centered Design*.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menghasilkan pemahaman tentang desain *interface* pada *website* Penerimaan Anggota POLRI dengan menerapkan metode *Human Centered Design*.
2. Menjadikan referensi atau masukan untuk POLRI jika ingin melakukan pengembangan *website* selanjutnya.

1.4. Batasan Masalah

Batasan - batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Objek yang diteliti adalah *Website* Penerimaan Anggota POLRI
- 2) Proses evaluasi pada *Website* Penerimaan Anggota POLRI akan berfokus pada tampilan *interface*.
- 3) Software perancangan desain UI/UX *website* Penerimaan Anggota POLRI menggunakan Figma.
- 4) Metode yang digunakan untuk membuat design ini adalah *Human Centered Design*.
- 5) Responden adalah anggota POLRI dan calon anggota POLRI yang pernah menggunakan *website* penerimaan anggota POLRI.
- 6) Hasil akhir pada penelitian ini berupa *prototype*.
- 7) Pembuatan *prototype website* penerimaan anggota POLRI hanya mencakup redesign tampilan frontdesk atau frontoffice.

1.5. Sistematika Penulisan Skripsi

Struktur penulisan yang diterapkan dalam penyusunan skripsi ini dirancang untuk membuat laporan ini lebih mudah dipahami. Format penulisan telah disesuaikan dengan standar yang digunakan dalam Program Studi Sistem Informasi.

1) Bab I Pendahuluan

Bab ini membahas latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan, manfaat, Batasan masalah, dan struktur penulisan laporan skripsi.

2) BAB II Tinjauan Pustaka

Bab ini merupakan bagian teori pustaka yang terdiri dari kajian pustaka tentang objek penelitian, landasan teori penelitian, metode tentang penelitian, dan penelitian terkait.

3) BAB III Metode Penelitian

BAB ini membahas tahap – tahap yang dilalui selama proses perancangan UI/UX dengan metode *Human Centered Design*. Isi BAB ini mencakup Spesifikasi Konteks Pengguna, Spesifikasi Kebutuhan Pengguna, Pembuatan Desain Solusi dan Evaluasi Desain Solusi.

4) BAB IV Hasil dan Pembahasan

BAB ini menyajikan hasil dan pembahasan dari penelitian yang telah dilakukan. Bab ini akan membahas data yang telah di analisis menggunakan metode penelitian yang dijelaskan pada BAB III.

5) BAB V Penutup

BAB ini merupakan bagian penutup skripsi yang berisi menyajikan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, serta terdapat saran untuk dapat pengembangan penelitian di masa mendatang.

6) Daftar Pustaka

Daftar Pustaka berisi referensi yang digunakan dalam penulisan skripsi ini, mencakup jurnal dan artikel ilmiah. Semua referensi disusun sesuai format yang berlaku dan mendukung teori dan metode dalam skripsi ini.