

ABSTRAK

Suroboyo Bus adalah layanan bus modern milik Pemerintah Kota Surabaya yang menggunakan sistem bus rapid transit. Diluncurkan pada April 2018, bus ini memiliki dua rute utama: utara-selatan dan barat-timur. Layanan ini bertujuan memenuhi kebutuhan transportasi umum dan mendukung program lingkungan. Aplikasi “GOBIS” dihadirkan untuk memberikan informasi real-time mengenai rute, jadwal, dan posisi bus. Namun, aplikasi ini masih memiliki kekurangan, terutama terkait estimasi waktu kedatangan bus antar-halte dan desain antarmuka. Penelitian ini menggunakan metode *User Centered Design* untuk meredesain UI/UX aplikasi GOBIS. Redesign mencakup fitur seperti jadwal kedatangan, estimasi keberangkatan, dan lokasi halte terdekat. Hasil pengujian dengan 100 responden, diperoleh rata-rata nilai *severity rating* 0, yang menunjukkan tidak adanya masalah kegunaan (*Don't Agree*). Nilai ini mengalami penurunan dibandingkan dengan sebelum perbaikan dilakukan. Jika dibandingkan antara evaluasi *heuristic* pertama dan kedua, terlihat adanya penurunan *severity rating* yang signifikan. Sehingga dapat dikatakan *redesign* aplikasi GOBIS telah diimplementasikan dengan baik.

Kata Kunci: Surabaya Bus, *User Centered Design*, desain antarmuka, GOBIS

ABSTRACT

Suroboyo Bus is a modern bus service owned by the Surabaya City Government that uses a bus rapid transit system. Launched in April 2018, this bus has two main routes: north-south and west-east. This service aims to meet public transportation needs and support environmental programs. The "GOBIS" application is presented to provide real-time information about bus routes, schedules, and positions. However, this application still has shortcomings, especially regarding the estimation of bus arrival times between stops and the interface design. This research uses the User Centered Design method to redesign the UI/UX of the GOBIS application. The redesign includes features such as arrival schedules, departure estimates, and the location of the nearest stops. The results of the test with 100 respondents showed an average severity rating of 0, indicating no usability issues (Don't Agree). This value has decreased compared to before the repairs were made. If we compare the first and second heuristic evaluations, there is a significant decrease in the severity rating, so it can be said that the redesign of the GOBIS application has been implemented well.

Keywords: Surabaya Bus, *User Centered Design*, *interface design*, GOBIS