

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1.LATAR BELAKANG

Dalam kehidupan sehari-hari manusia tidaklah lepas dari berbagai organisasi, karena manusia merupakan makhluk sosial yang cenderung untuk selalu hidup bermasyarakat. Sebagian besar waktu manusia dihabiskan baik sebagai anggota dari organisasi kerja, sekolah, sosial, negara, dan lain sebagainya. Di era globalisasi sekarang ini, organisasi bukan hanya berfokus kepada kebijakan dan prosedur saja, tetapi organisasi dibentuk oleh manusia dan hubungannya satu dengan yang lain. Sebuah organisasi dapat tetap bertahan jika orang-orang di dalamnya berinteraksi satu dengan yang lain untuk berfungsi agar tujuan tercapai. Disinilah kunci organisasi untuk dapat bertumbuh, berkembang dan bertahan, yaitu sumber daya manusia.

Sumber daya manusia adalah aset terbesar bagi keberlangsungan hidup perusahaan, baik untuk saat ini maupun untuk jangka panjang. Sumber daya manusia merupakan penggerak utama bagi setiap perusahaan untuk menjalankan kegiatan atau proses kerja perusahaan. Kualitas akan kenyamanan bekerja yang didapatkan lewat lingkungan kerja menentukan tingkat kinerja karyawan.

Produk yang terjamin mutunya, desain dan pengembangan produk yang terus-menerus, sistem kontrol yang baik pada setiap prosesnya dan kualitas layanan pelanggan yang memuaskan, membuat Keramik Diamond Industries berhasil meraih

2. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan dibidang manajemen, khususnya pada bidang sumber daya manusia.

3. Bagi Peneliti

Dapat menambahkan wawasan dan pengetahuan peneliti sebagai bekal untuk terjun didunia kerja untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh diwaktu kuliah.