

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil 'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Knowledge Management: Perancangan Model Knowledge Sharing di Bappeda Bangkalan”** guna melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar sarjana strata satu (S1) Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Trunojoyo Madura. Shalawat serta salam tetap tercurahkan ke haribaan Rasulullah Muhammad SAW.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sejak awal penulisan sampai skripsi ini terselesaikan. Oleh karena itu, penulisinginmenyampaikan ucapan terimakasih yang kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan semua nikmat dan karuniaNya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik dan lancar.
2. Keluarga-keluarga penulis (Ibu dan Bapak serta adik) yang tak pernah berhenti mendo'akan, menasehati dan memberikan motivasi serta semangat sepanjang waktu.
3. Bapak Samsul Amar, ST., MT. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Trunojoyo Madura.
4. Ibu Retno Indriartiningtias, ST., MT.selaku dosen pembimbing I sekaligus ibu kedua bagi penulis yang senantiasa memberikan arahan serta nasehat selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Ari Basuki, ST., MT. selaku dosen pembimbing II sekaligus ayah kedua bagi penulis yang senantiasa memberikan arahan serta nasehat selama penyusunan skripsi.
6. Bapak Saad Asj'ari, Selaku Kepala Bappeda Bangkalan dan seluruh jajarannya yang senantiasa memberikan informasi dan data untuk kepentingan penyusunan Skripsi.

7. Sahabat yang sudah seperti adik kandung (Devi Slamananda Rofiqoh) yang selalu memberikan motivasi dan bantuan dari awal hingga selesainya Skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat penulis (anggota sixIE), NurIEs, SophIE, HIEmA, FebIE, dan WIEnda yang tak pernah bosan menasehati dan memberikan motivasi.
9. Seluruh warga laboratorium Manajemen Industri yang telah memberikan pengalaman serta wawasan baru.
10. Teman seperjuangan Novia Sofiana beserta TI 09 UTM.
11. Seluruh responden yang telah bersedia mengikuti penelitian ini sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar.
12. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas semua bantuan dan semangatnya.

Penulis menyadari bahwa tak ada gading yang tak retak, begitu pula dengan laporan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun. Harapan penulis, semoga laporan Skripsi ini dapat berguna dan menjadi panutan yang baik bagi pembacanya serta peneliti selanjutnya. Amin.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Bangkalan, 29 Juli 2013

Penulis

ABSTRAK

Knowledge sharing merupakan proses menyebarkan dan membuat pengetahuan yang tersedia untuk berbagai kalangan yang membutuhkan di dalam organisasi. Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda) Bangkalan merupakan salah satu organisasi pemerintah. Tugas utama Bappeda Bangkalan adalah mengkoordinasikan pembangunan di Kabupaten Bangkalan. Agar proses koordinasi dapat berjalan dengan baik, maka perlu diciptakan model komunikasi yang baik. Model komunikasi ini dapat kita sebut sebagai model *knowledge sharing* di Bappeda Bangkalan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi *knowledge sharing* di Bappeda Bangkalan, merancang model *knowledge sharing* dan merancang media informasi berbasis *website* untuk dapat memperlancar keberhasilan *knowledge sharing* di Bappeda Bangkalan. Dalam penelitian ini digunakan 30 responden sebagai sampel yang seluruhnya merupakan jajaran pegawai di Bappeda Bangkalan, mulai dari Kepala Bappeda hingga pada staf Bappeda Bangkalan. Dari hasil penelitian dengan menggunakan pendekatan *Partial Least Square* (PLS) diperoleh tiga faktor yang berpengaruh secara signifikan terhadap *knowledge sharing* di Bappeda Bangkalan. Faktor tersebut adalah teknologi, organisasi dan *individual factors*. Untuk mendukung faktor teknologi, dirancang sebuah *website* khusus *knowledge sharing* yang memuat menu *chatt* dan menu forum.

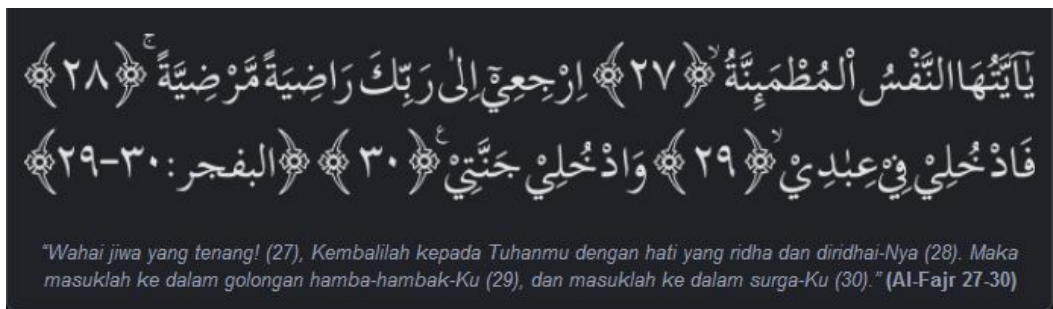
Kata kunci : *Knowledge Sharing*, Bappeda Bangkalan, *Partial Least Square* (PLS).

ABSTRACT

Knowledge sharing is a process of sharing and making knowledge available to many people in the organization. Regional Development Planning Board (Bappeda) Bangkalan is one of government organizations. The main task of Bappeda is to coordinate the development at Bangkalan regency. In order to make a good coordination, it is necessary to create a good communication model. This communication model can be called the model of knowledge sharing in Bappeda Bangkalan. This study aims determine the factors that influence knowledge sharing in Bappeda Bangkalan, to design models of knowledge sharing and design of information systems in order to facilitate knowledge sharing in Bappeda Bangkalan. This study use 30 samples of responden from worker in Bappeda Bangkalan, from the Head of Bappeda Bangkalan to the staff. From the results of the study by using Partial Least Square (PLS), three factors significantly affect knowledge sharing in Bappeda Bangkalan. These factors are technological, organizational and individual factors. To support the technology factor, designed a website for knowledge sharing that include chatt and menu forum.

Keywords: *Knowledge Sharing, Bappeda Bangkalan, Partial Least Square (PLS).*

MOTTO



**“Cara terbaik untuk membalas orang
yang tidak menghargai kita adalah
dengan Menjadi Lebih Baik
daripadanya”**

-Man Jadda Wa Jadda-

HALAMAN PERSEMBAHAN

-Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orangtua (Ibunda Siti Maryam dan Ayahanda Suparno) yang amat sangat penulis sayangi-

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	4
1.3.Tujuan Penelitian	4
1.4.Asumsi.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. <i>Knowledge Management</i>	5
2.2. <i>Analisis Partial Least Square (PLS)</i>	15
2.3. <i>Database MySql dan Bahasa Pemrograman PHP</i>	16
2.4. <i>State of The Art (SOTA)</i>	17
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1. Jenis Penelitian	18
3.2. Data	18
3.3. Jenis Penelitian, Populasi dan Sampel, Teknik <i>Sampling</i>	18
3.4. Perancangan Model.....	19

3.5. Teknik Analisis Data.....	25
3.6. Tahapan Penelitian.....	26
3.7. <i>Flowchart</i> Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Data dan Deskriptif Responden	36
4.2. Analisis Data dan Pengujian Model Penelitian	39
4.3. Pengujian Hipotesis.....	50
4.4. Rancangan <i>Website</i>	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	78
5.1. Simpulan.....	78
5.2. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	xv
LAMPIRAN	xvii

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. <i>State of The Art</i> (SOTA)	17
Tabel 3.1. Variabel yang Mempengaruhi Penelitian	20
Tabel 3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	21
Tabel 4.1. Responden Menurut Usia	36
Tabel 4.2. Responden Menurut Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.3. Responden Menurut Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.4. <i>Outer Weight (Mean, STDev, T-Values)</i>	47
Tabel 4.5. <i>Outer Weight (Mean, STDev, T-Values)</i> setelah <i>cleaning</i>	49
Tabel 4.6. Hasil Pengujian <i>Inner Model</i>	51
Tabel 4.7. Nilai <i>R-square</i> (R^2)	60
Tabel 4.8. Rangkuman Hasil Penelitian.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model SECI Nonaka Takeuchi.....	8
Gambar 2.2. <i>Knowledge Sharer</i>	11
Gambar 2.3. Hubungan antara <i>Knowledge Management</i> dengan Kinerja Karyawan	14
Gambar 3.1. Model Dasar Penelitian.....	22
Gambar 3.2. <i>Outer Model Knowledge Sharing</i>	23
Gambar 3.3. <i>Inner Model</i>	23
Gambar 3.4. Model Konseptual.....	25
Gambar 3.5. Gambaran Model Pengukuran.....	29
Gambar 3.6. <i>Flowchart Penelitian</i>	35
Gambar 4.1. <i>Pie Chart</i> Menurut Usia Responden.....	37
Gambar 4.2. <i>Pie Chart</i> Menurut Pendidikan Responden.....	38
Gambar 4.3. <i>Pie Chart</i> Menurut Jenis Kelamin	39
Gambar 4.4. Model Struktural.....	40
Gambar 4.5. <i>Outer Model</i> Penelitian	41
Gambar 4.6. Konstruksi Diagram Jalur	44
Gambar 4.7. Konfirmasi Akhir Instalasi Joomla.....	64
Gambar 4.8. <i>Pre Installation Check</i>	65
Gambar 4.9. Konfirmasi Host Name, User dan database	65
Gambar 4.10. Tampilan Website Bappeda.....	66
Gambar 4.11. Tampilan Menu Utama	67
Gambar 4.12. Tampilan Menu Profil.....	68
Gambar 4.13. Tampilan Menu Unit Kerja	68
Gambar 4.14. Tampilan Menu Produk Bappeda	69
Gambar 4.15. Tampilan Menu Galery Foto	69
Gambar 4.16. Tampilan Menu Informasi.....	70
Gambar 4.17. Tampilan Menu Kontak Kami.....	70
Gambar 4.18. Tampilan Menu Home Situs <i>Knowledge Sharing</i> Bappeda.....	72
Gambar 4.19. Tampilan Menu Visi dan Misi <i>Knowledge Sharing</i> Bappeda.....	73
Gambar 4.20. Tampilan Menu Forum <i>Knowledge Sharing</i> Bappeda.....	74

Gambar 4.21. Tampilan Menu Chatroom <i>Knowledge Sharing</i> Bappeda	74
Gambar 4.22. Tampilan Menu Upload File <i>Knowledge Sharing</i> Bappeda.....	75
Gambar 4.23. Tampilan Menu Download File <i>Knowledge Sharing</i> Bappeda....	75
Gambar 4.24. Tampilan Menu Member <i>Knowledge Sharing</i> Bappeda.....	76
Gambar 4.25. Tampilan Menu Login <i>Knowledge Sharing</i> Bappeda.....	77