

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kerusakan sering terjadi pada kendaraan bermotor. Hal tersebut terjadi karena pemilik kurang merawat kendaraan. Merawat kendaraan bermotor bukan hal yang sulit, namun membutuhkan keterampilan dan ketelatenan. Selama ini perawatan kendaraan bermotor harus membongkar kendaraan supaya mengetahui kerusakan yang terjadi. membangun system pendukung keputusan sangat tepat untuk membantu pemilik kendaraan bermotor melakukan perawatan. Pemilik honda city sport one bisa mengetahui kerusakan motor dengan melihat kondisi serta melakukan percobaan atau test drive dan konsultasi kepada sistem yang dibangun supaya mampu mendapatkan hasil diagnosa yang benar. Sistem pendukung keputusan sangat penting untuk membantu pemilik motor untuk melakukan servis pada kerusakan honda city sport one.

Hasil konsultasi yang didapatkan berdasarkan inputan dari pemilik honda *city sport one* . Sistem melakukan pengelompokkan data yang dimasukkan dan menghitung dengan metode *certainty factor*. Data dimasukkan dan diberikan nilai keyakinan , sehingga pengguna sistem dapat memperoleh hasil yang maksimal.

Dengan adanya sistem pendukung ini diharapkan pemilik kendaraan honda City Sport One dapat mengetahui kerusakan dan lebih merawat motornya supaya lebih nyaman dan aman berkendara. Semua pemilik honda City Sport One

bisa melakukan perawatan berkala sendiri terhadap kendaraannya, biaya yang di keluarkan diharapkan dapat di minimalkan.

1.2. Permasalahan

Adapun permasalahan yang ada di dalam sistem ini adalah Bagaimana membangun sistem pendukung keputusan untuk menentukan kerusakan honda *city sport one* menggunakan metode CF (Certainty Factor).

1.3. Tujuan

System dapat membantu pemilik motor honda *city sport one* untuk mengetahui kerusakan pada kendaraannya.

Manfaat

Pemilik motor honda *city sport one* dapat mengetahui kerusakan yang terjadi pada honda city sport one.

1.4. Batasan Masalah

Supaya sistem pakar yang dibangun tidak melebar maka dibatasi sebagai berikut :

1. System dapat mengidentifikasi kerusakan motor honda city sport one kecuali mesin.
2. Sistem hanya dapat mengeluarkan hasil penghitungan CF terbesar.

1.5. Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam pembuatan sistem pakar menentukan tingkat perawatan dan kerusakan honda City Sport One adalah:

1. Metode Observasi

Metode yang dilakukan adalah dengan melakukan penelitian di bengkel servis resmi honda dan meminta data – data yang dibutuhkan kepada mekanik yang mampu menangani masalah – masalah kerusakan pada honda City Sport One.

2. Metode Dokumentasi

Metode ini dilakukan untuk mendapatkan data secara teori-teori yang mendukung dalam proyek penelitian ini, dengan melakukan evaluasi persiapan data-data yang diperlukan dalam perancangan sistem .

3. Study Pustaka (*Library Research*).

Dalam metode ini, penulis melakukan pencarian bahan yang didukung dalam pendefinisian masalah melalui buku-buku, artikel, jurnal dan internet yang berhubungan

1.6. Sistematik Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi penulisan dan sistematika pembahasan.

BAB II PROFIL HONDA CITY SPORT ONE

Bab ini berisi tentang sejarah kendaraan, spesifikasi, kelebihan kendaraan, serta kekurangan yang ada pada kendaraan.

BAB III TEORI PENUNJANG

Bab ini menguraikan teori-teori yang menunjang yang digunakan sebagai dasar acuan dalam analisa data dan membuat perancangan program yang akan dibuat.

BAB IV PERANCANGAN dan IMPLEMENTASI

Bab ini berisi perancangan sistem atau analisa pembuatan sistem meliputi skenario, flowchart, usecase, sequencediagram, penghitungan program serta penjelasan implementasi yang mencakup hasil analisa data sekaligus desain sistem yang nantinya dijadikan landasan untuk membuat program.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi tentang kesimpulan dan saran yang membangun bagi instansi yang terkait.