

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya teknologi dan kebutuhan manusia yang semakin bertambah, penggunaan internet menjadi peranan yang sangat penting dalam mengatasi perkembangan tersebut. Sektor bisnis merupakan sektor yang paling terkena dampak perkembangan teknologi. Salah satunya bisnis belanja online(online shop) yang memanfaatkan teknologi untuk memasarkan produknya. Melalui online shop dapat memiliki peluang bersaing dan meningkatkan pendapatan di dunia maya tanpa biaya-biaya operasional seperti kertas dan pencetakan katalog. Dengan adanya online shop berbasis website yang sudah membumi ini memudahkan pelanggan untuk sekedar melihat catalog dan melakukan transaksi jual beli tanpa harus datang ke tempatnya. Akhir – akhir ini banyak muncul yang menawarkan produknya di dalam website, di facebook, maupun mempromosikan produknya lewat BroadCast di BBM.

Namun dengan banyaknya website toko online yang di tawarkan dan kemajuan teknologi yang semakin pesat, salah satunya yaitu android. Android merupakan smartphone yang banyak digunakan hampir semua orang. Android menyediakan platform yang lengkap sehingga dapat di kembangkan sesuai dengan keinginan yang diharapkan.

Dalam penelitian ini, objek penelitian adalah Pesona Batik Madura yang merupakan butik penjualan aneka motif batik Madura dan terletak di jl. RE Mertadinata Gg. Lawu No.19 Mlajah, Bangkalan-Madura. Produk yang ditawarkan seperti Kain / Selendang Gentongan, Sarong / Selendang Gentongan. Bahan Klasik / Kontemporer, Bahan Blouse, Baju Muslim, Dress, dll.

Sistem yang digunakan masih secara manual, dimana pelanggan harus datang langsung ke butik. Persaingan butik batik sudah cukup meningkat, dimana banyak ditemui butik batik di sekitar Bangkalan. Maka dari itu harus bisa merespon hal tersebut guna untuk meningkatkan daya tarik pelanggan.

Dari latar belakang ini, penulis mempunyai ide untuk memanfaatkan teknologi web dan teknologi android untuk membangun sistem online shop yang akan memberikan fasilitas transaksi jual beli secara online pada pelanggan. Maka penulis membuat tugas akhir dengan judul “ Sistem Online Shop dan Aplikasi Androidnya dengan studi kasus Butik Pesona Batik Madura”.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan dalam penelitian ini adalah Bagaimana merancang dan membangun Sistem Online Shop dan Aplikasi Androidnya?

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem ini tidak membahas pengeluaran dan keuangan.
2. Untuk pembayarannya tidak membayar secara online, cukup mengirim bukti pembayaran berupa gambar saja

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan batasan masalah diatas maka penelitian ini memiliki tujuan, yaitu diantaranya :

1. Merancang dan membuat sistem online shop dengan aplikasi androidnya.
2. Memberikan fasilitas transaksi jual beli secara online pada pelanggan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka penelitian ini memiliki manfaat, yaitu diantaranya :

1. Mempermudah Pelanggan dalam pembelian produk yang di inginkan tanpa harus mengunjungi butik.
2. Memanfaatkan teknologi smartphone android.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam Aplikasi Online Shop menggunakan android adalah sebagai berikut :

1. Metode Observasi
Metode ini diterapkan dengan cara melakukan pengamatan langsung pada Pesona Batik Madura guna mendapatkan gambaran jelas dan terkait terhadap permasalahan sehingga dapat diketahui kebutuhan yang diperlukan, dimana observasi meliputi pengumpulan data dan informasi.
2. Metode Interview
Interview atau wawancara adalah proses tanya jawab mengenai permasalahan dimana dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi atau keterangan sehingga proyek yang dibuat tepat sasaran.
3. Metode Observasi
Metode ini diterapkan dengan cara melakukan pengamatan pada website toko online yang ada di website.
4. Metode Analisa
Menganalisa masalah masalah yang akan disajikan dan mengumpulkan data atau informasi.
5. Studi Literature
Merupakan usaha untuk lebih memudahkan dalam melengkapi data memecahkan masalah karena merupakan sumber referensi bagi penulis dalam mengambil langkah pengamatan dan melengkapi data yang bersifat umum.

(halaman ini sengaja dikosongkan)