

**ANALISIS EFEKTIVITAS MEDIASI DALAM PENANGANAN NON
PERFORMING FINANCING PADA PEMBIAYAAN RAHN
(STUDI KASUS BMT MANDIRI SEJAHTERA JAWA TIMUR
KARANGCANGKRING, GRESIK)**

Penelitian ini membahas tentang pembiayaan bermasalah pada pembiayaan *rahn*. Rumusan masalah dalam penelitian ini yakni bagaimana efektivitas mediasi dalam penanganan *Non Performing Financing (NPF)* pada pembiayaan *rahn* dan bagaimana tingkat keefektifan penerapan mediasi dalam mereduksi pembiayaan bermasalah. Produk pembiayaan yang ada di BMT Mandiri Sejahtera salah satunya yakni pembiayaan *rahn*, pembiayaan *rahn* diterapkan agar masyarakat bisa memenuhi kebutuhan, dari kebutuhan konsumtif maupun produktif sesuai kebutuhan nasabah.

Jenis penelitian ini yakni penelitian kualitatif, penelitian kualitatif adalah suatu bentuk penelitian yang berdasarkan kondisi di lapangan tanpa adanya suatu rekayasa, yang dimana penelitiannya berupa deskriptif. Metode ini biasanya disebut dengan metode *naturalistic* yang disebabkan karena berdasarkan fakta di lapangan (*Natural Setting*).

Berdasarkan dari hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan metode mediasi cukup efektif ketika mereduksi pembiayaan bermasalah yang dilihat dari tahun 2020 ke 2021 terdapat penurunan 2%, karena metode mediasi diterapkan dengan melalui kekeluargaan sehingga berdampak cukup baik untuk nasabah. Penerapan mediasi digunakan untuk menyelamatkan pembiayaan bermasalah, yakni dengan melakukan penjadwalan kembali (*rescheduling*), adanya perubahan jadwal pembayaran kewajiban nasabah atau jangka waktu yang sudah ditentukan saat akad, serta persyaratan kembali (*reconditioning*), dan penataan kembali (*restructuring*) yaitu nasabah telah diberikan perpanjangan waktu jatuh tempo pelunasan pembiayaan yang telah diberikan oleh pihak BMT dari penambahan dana fasilitas pembiayaan tersebut.

Kata Kunci: Efektivitas, Mediasi, Pembiayaan Bermasalah

ABSTRACT

Analysis Of the Effectiveness of the Mediasi Method in Hadling Non Perfoming Financing on Rahn financing (Case Study Of BMT Mandiri Sejahtera Jawa Timur Karangcangkring)

This study discusses non perfoming financing in rahn financing. The formulation of the problem in this study is how to handle non perfoming financing in rahn financing and how effective is the application of mediation in reducing non perfoming financing. One of the financing products at BMT Mandiri Sejahtera is rahn financing, rahn financing is applied so that the community can meet their needs, from consumptive and productive needs according to customer needs.

This type of research is qualitative research, qualitative research is a form of research in the field without any engineering sources, where the research is descriptive. This method is usually called the naturalistic method because it is based on field facts.

Based on the results of the study, it shows that the application of the mediation method is quite effective when reducing non perfoming financing, which is seen from 2020 to 2021 there is a 2% decrease because the mediation method is determined through kinship so that it has a pretty good impact for customers. The application of mediation is used to save non perfoming financing, namely by redcheduling, changing the schedule for payment of obligations and rearrangement, namely the customer has been given an extension of the maturity period for repaying the financing provided by the financing facility fund.

Keyword : *Effective, Mediasi, Non Perfoming Financing*