

## **Klasifikasi Opini Masyarakat Mengenai Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM)**

### **ABSTRAK**

Virus covid-19 resmi disampaikan oleh presiden Joko Widodo pada tanggal 2 maret 2020 sehingga mengharuskan pemerinta untuk menanggulangi penyebaran virus ini. Salah satu kebijakan yang dibuat pemerintah yaitu pemberlakuan pembatasan kegiatan masyarakat (ppkm) dari tanggal 11 - 25 Januari 2021. Pada saat kebijakan PPKM ditetapkan menimbulkan pro dan kontra dari masyarakat karena memiliki dampak terhadap perekonomian dan ramai diperbincangkan di media sosial salah satunya di twitter. Ulasan dari masyarakat tentang kebijakan PPKM pada twitter akan menjadi data yang akan digunakan pada penelitian ini. ulasan dari masyarakat nantinya akan di bagi menjadi tiga kategori menjadi positif, negatif, netral yang kemudian data yang didapatkan akan diolah menggunakan algoritma klasifikasi support vector mechine (SVM). Tujuan dari penggunaan metode SVM untuk klasifikasi opini masyarakat mengenai PPKM. Penggunaan metode SVM dengan jumlah data yang digunakan sebanyak 772 tweet dengan 4 fold cross validation menghasilkan akurasi sebesar 51,165%.

**Kata kunci : PPKM, twitter, SVM, K-fold cross validation.**